

**PENGARUH PERSEPSI KEPERCAYAAN, PERSEPSI KEGUNAAN,
PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KENYAMANAN, DAN
KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
APLIKASI INVESTASI
(STUDI KASUS PADA INVESTOR YANG TERDAFTAR
DI PT INDOPREMIER CABANG SOLO)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:
Nama : Silva Rahayu
NIM : 52415039

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
Juni 2019**

**PENGARUH PERSEPSI KEPERCAYAAN, PERSEPSI KEGUNAAN,
PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KENYAMANAN, DAN
KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
APLIKASI INVESTASI
(STUDI KASUS PADA INVESTOR YANG TERDAFTAR
DI PT INDOPREMIER CABANG SOLO)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:
Nama : Silva Rahayu
NIM : 52415039

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
Juni 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul
**PENGARUH PERSEPSI KEPERCAYAAN, PERSEPSI KEGUNAAN,
PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KENYAMANAN, DAN
KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
APLIKASI INVESTASI
(STUDI KASUS PADA INVESTOR YANG TERDAFTAR DI PT
INDOPREMIER CABANG SOLO)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Silva Rahayu (NIM : 52415039)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 17 Juni 2019

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing



Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Sri Rustiyaningih, S.E., M.Si Ak., CA.

Ketua Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Lutfan Immanuel, S.E., M.SA.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH PERSEPSI KEPERCAYAAN, PERSEPSI KEGUNAAN,
PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KENYAMANAN, DAN
KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN
APLIKASI INVESTASI
(STUDI KASUS PADA INVESTOR YANG TERDAFTAR DI PT
INDOPREMIER CABANG SOLO)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Silva Rahayu (NIM : 52415039)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 28 Juni 2019

Tim penguji skripsi

1. Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

(Penguji 1)



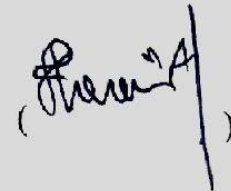
2. Mujilan, S.E., M.Sc.

(Penguji 2)



3. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

(Penguji 3)



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ **Pengaruh Persepsi Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kenyamanan, dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Investasi (Studi Kasus pada Investor yang Terdaftar di PT Indopremier Cabang Solo)**” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil plagiat, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya di cabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 17 Juni 2019



Silva Rahayu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong). (HR. Muslim)

*Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain), dan berharaplah kepada Tuhanmu.
(Q.S Al Insyiroh: 6-8)*

*Lakukan yang terbaik, sehingga aku tak akan menyalahkan diriku sendiri atas segalanya.
(Magdalena Neuner)*

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Kakak-kakakku tersayang
3. Beasiswa Miserior APTIK
4. Teman-temanku
5. Penyemangatku
6. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh persepsi kepercayaan, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kenyamanan, dan persepsi keamanan terhadap minat penggunaan aplikasi investasi. Sampel penelitian adalah investor yang terdaftar pada PT IndoPremier Cabang Solo yang menggunakan aplikasi IPOT *GO* dalam investasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *random sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 22. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel persepsi kepercayaan, persepsi kegunaan, dan persepsi kenyamanan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan aplikasi investasi, sedangkan variabel persepsi kemudahan dan persepsi keamanan tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan aplikasi investasi.

Kata Kunci: persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi keamanan, minat penggunaan, aplikasi investasi IPOT *GO*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul: **“Pengaruh Persepsi Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kenyamanan, dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Investasi (Studi Kasus pada Investor yang Terdaftar di PT Indopremier Cabang Solo)”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.

4. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. selaku dosen wali studi dan pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dwi Handayani, S.E., M.Si. (Alm) yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
7. Pihak Miserior APTIK yang telah memberikan beasiswa APTIK selama 4 tahun untuk saya.
8. Kedua orang tua, Ayah (Munadi Antoro) dan Ibuku (Jubaedah) tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini.
9. Kakakku tersayang Risa Triyani dan Mimah Thamia yang telah memberikan doa dan dukungannya selama menyelesaikan studi.
10. Kakak tingkat terbaik Sandy, Imaniar, dan Dira yang telah sabar mendengarkan keluh kesahku dan turut memberi solusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat terbaikku Ashari Munawaroh, Eviana Sona Ferdani, dan Rohkana Setyowati, Dara, dan Dinar yang telah memberikan doa, perhatian dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman Akuntansi angkatan 2015 terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
13. Terima kasih untuk teman-teman penerima beasiswa APTIK karena selalu mendukung dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
14. Teman-teman Anggota KKN Desa Sumbersari terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
15. Investor pengguna aplikasi investasi IPOT *GO* selaku responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
16. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 17 Juni 2019

Penulis,

Silva Rahayu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	11
1. Sistem Teknologi Informasi.....	11
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	12
3. Minat	13
4. <i>IPOT GO</i>	15
5. Pengaruh Persepsi Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Investasi	18
6. Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Investasi	19
7. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Investasi	20
8. Pengaruh Persepsi Kenyamanan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Investasi	22
9. Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Investasi	23
B. Model Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	26
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	27
1. Variabel Penelitian.....	27
2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	27
a. Variabel Independen.....	27
1) Persepsi Kepercayaan (X1)	27
2) Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>) (X2).....	28
3) Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>) (X3)	28

4) Persepsi Kenyamanan (X4)	29
5) Keamanan (X5)	29
b. Variabel dependen: Minat Menggunakan IPOT GO	30
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis	31
1. Statistik Deskriptif	31
2. Uji Kualitas Data	32
a. Uji Validitas	32
b. Uji Reliabilitas	33
3. Uji Asumsi Klasik	33
a. Uji Normalitas	33
b. Uji Multikolinearitas	34
c. Uji Heteroskedastisitas	34
d. Uji Autokorelasi	35
4. Uji Hipotesis	36
a. Persamaan Regresi	36
b. Koefisien Determinasi (R^2)	37
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	37
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
A. Data Penelitian	39
1. Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner	39
2. Gambaran Umum Responden	39
B. Hasil Penelitian	43
1. Statistik Deskriptif	43
2. Uji Kualitas Data	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas	48
3. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolinieritas	50
c. Uji Heteroskedastisitas	51
d. Uji Autokorelasi	51
4. Uji Hipotesis	52
a. Persamaan Regresi	52
b. Koefisien Determinasi	54
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	55
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	56
C. Pembahasan	56
1. H1: persepsi kepercayaan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan aplikasi investasi	57
2. H2: persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan aplikasi investasi	58
3. H3: persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan aplikasi investasi	59

4. H4: persepsi kenyamanan informasi berpengaruh positif terhadap minat penggunaan aplikasi investasi	60
5. H5: persepsi keamanan berpengaruh positif terhadap minat investor minat penggunaan aplikasi investasi	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. KESIMPULAN	63
B. KETERBATASAN.....	64
C. SARAN	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Pengambilan keputusan.....	36
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	41
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	42
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan	42
Tabel 4. 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Perangkat yang Digunakan..	43
Tabel 4. 8	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Persepsi Kepercayaan (X1)	46
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Persepsi Kegunaan (X2).....	46
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan (X3).....	47
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Persepsi Kenyamanan (X4).....	47
Tabel 4. 13	Hasil Uji Validitas Persepsi Keamanan (X5).....	47
Tabel 4. 14	Hasil Uji Validitas Minat Penggunaan Aplikasi Investasi (Y)	48
Tabel 4. 15	Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4. 16	Hasil Uji Multikolonieritas	50
Tabel 4. 17	Hasil Uji Autokorelasi dan Koefisien Determinasi (R ²)	52
Tabel 4. 18	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4. 19	Hasil Uji F.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Jawaban Responden
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 Uji Regresi
- Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik