

**ANALISIS PEMBERDAYAAN KERJA TERHADAP KEPERCAYAAN
ORGANISASIONAL DIMEDIASI OLEH PEMBERDAYAAN
PSIKOLOGIS (STUDI KASUS PADA GURU SMA NEGERI SE KOTA
MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh

Nama :Kartika Nilam Sari

NIM : 51410021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2015

Skripsi Berjudul:

**Analisis Pemberdayaan Kerja Terhadap Kepercayaan Organisasional
Dimediasi Oleh Pemberdayaan Psikologis (Studi Kasus Pada Guru SMA
Negeri Se Kota Madiun)**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Kartika Nilam Sari (NIM: 51410021)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh Sarjana Ekonomi Program Studi
Manajemen.

Madiun, 14 Januari 2015

Disetujui dan diterima baik oleh:

Pembimbing I



Veronika Agustini S., S.E., M.Si

Pembimbing II



Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi
UNIKA Widya Mandala Madiun



Dra Dyah Kurniawati, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
UNIKA Widya Mandala Madiun



Dra Dyah Kurniawati, M.Si

Skripsi Berjudul:

**Analisis Pemberdayaan Kerja Terhadap Kepercayaan Organisasional
Dimediasi Oleh Pemberdayaan Psikologis (Studi Kasus Pada Guru SMA
Negeri Se Kota Madiun)**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Kartika Nilam Sari (NIM: 51410021)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh Sarjana Ekonomi Program Studi
Manajemen.

Madiun, 14 Januari 2015

Tim Penguji Skripsi

1. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si ()

2. Vivi Ariyani, SE., M.Sc. ()

3. Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc ()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: “Analisis Pemberdayaan Kerja Terhadap Kepercayaan Organisasional Dimediasi Oleh Pemberdayaan Psikologis” (Studi Kasus Pada Guru SMA Negeri Se Kota Madiun) tidak memuat karya orang lain, kasus kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulis lain.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KEBAIKAN TIDAK BERNILAI SELAMA DIUCAPKAN, AKAN TETAPI AKAN BERNILAI SESUDAH DIKERJAKAN.

KEGAGALAN HANYA TERJADI JIKA KITA MENYERAH (LESSING)

SEGALA YANG ADA DI DUNIA INI BERJALAN SESUAI KEYAKINAN KITA, MAKA PERCAYA DAN YAKINLAH TERHADAP SESUATU YANG BAIK.

Karya ini dipersembahkan kepada :

1. Allah S.W.T.
2. Ibuku (Pudji Lestari) dan Bapakku
(Supriyanto).
3. Kakakku Yoga, Adikku Dimas dan Tegar
4. Almamaterku.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung pemberdayaan kerja terhadap kepercayaan organisasional guru SMA Negeri Se Kota Madiun melalui pemberdayaan psikologis sebagai variabel pemediasi.

Pengambilan sampel menggunakan metode *proportional sampling*. Besarnya populasi adalah 348 guru yang terdiri dari 6 SMA Negeri di Kota Madiun. Sampel yang dipakai dalam penelitian sebesar 30% dari populasi yaitu 104 guru. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi, analisis jalur, dan uji hipotesis menggunakan SPSS versi 16.

Hasil analisis menunjukkan bahwa pemberdayaan kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap pemberdayaan psikologis (Z), pemberdayaan kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan organisasional (Y), dan pemberdayaan psikologis (Z) berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan organisasional (Y). Variabel pemberdayaan psikologis (Z) memiliki peran *full mediation* pada pengaruh pemberdayaan kerja (X1) terhadap kepercayaan organisasional (Y).

Kata kunci : Pemberdayaan Kerja, Pemberdayaan Psikologis, dan Kepercayaan Organisasional.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur atas kehadiran Tuhan yang telah melimpahkan segala rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan-persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 Ekonomi Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Ketolik Widya Mandala Madiun.

Skripsi ini dapat diselesaikan karena arahan, bimbingan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berjasa membantu dalam penyusunan skripsi ini.

1. Veronika Agustini S, S.E., M.Sc. selaku pembimbing I yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikanny adengan baik.
2. Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. selaku pembimbing II yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
3. Dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
4. Dosen beserta karyawan Universitas Katolik Widya Mandala yang mengajar dan memberikan pelayanan selama peneliti kuliah.
5. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik serta Dinas Pendidikan Kota Madiun yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di SMAN se-Kota Madiun.

6. Ayahanda Supriyanto, Ibunda Pudji Lestari, Kakak Yoga Hendra Hermawan, Adik Dimas Satria Wibowo dan Tegar Novan Ramdhani yang telah memberikan perhatian, kasih sayang, semangat dan selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Crisetya Anugrah, yang telah memberi dukungan dan motivasi, sehingga skripsi ini selesai dibuat.
8. Teman-teman kuliah angkatan 2010 yang penuh persahabatan dan keceriaan selama kuliah bersama di prodi Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan, semoga Tuhan mengasihi dan menyayangi Bapak, Ibu, Saudara, Keluarga tercinta dan teman-teman sekalian. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Madiun, 14 Januari 2015

A handwritten signature in black ink, consisting of a large stylized 'K' followed by 'Nilam Sari' in a cursive script.

Kartika Nilam Sari

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS..... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAKSI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| E. Sistematika Penulisan Laporan..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 9 |
| A. Telaah Teori..... | 9 |
| 1. Pemberdayaan Kerja..... | 9 |
| 2. Pemberdayaan Psikologis (<i>psychology empowerment</i>)..... | 12 |

| | |
|--|-----------|
| 3. Kepercayaan Organisasional..... | 15 |
| B Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis..... | 19 |
| a. Pengaruh Pemberdayaan Kerja Terhadap Pemberdayaan Psikologis..... | 19 |
| b. Pengaruh Pemberdayaan Kerja Terhadap Kepercayaan Organisasional..... | 20 |
| c. Pengaruh Pemberdayaan Psikologis Terhadap Kepercayaan Organisasional..... | 21 |
| d. Pengaruh Pemberdayaan Kerja Terhadap Kepercayaan Organisasional Melalui Pemberdayaan Psikologis Sebagai Pemediasi..... | 22 |
| C. Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 25 |
| A. Desain Penelitian..... | 25 |
| B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 26 |
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 28 |
| 1. Identifikasi variabel yang akan diteliti..... | 28 |
| 2. Definisi Variabel dan Indikator Pengukuran Variabel..... | 28 |
| a. Pemberdayaan Kerja | 28 |
| b. Pemberdayaan Psikologis | 30 |
| c. Kepercayaan Organisasional | 31 |

| | |
|--|-----------|
| D. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 33 |
| E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data..... | 34 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 35 |
| 1. Uji Kualitas Data..... | 35 |
| a. Uji Validitas..... | 35 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 35 |
| 2. Uji Asumsi Klasik..... | 36 |
| a. Uji Normalitas..... | 36 |
| b. Uji Multikolonieritas..... | 36 |
| c. Uji Autokorelasi..... | 37 |
| d. Uji Heteroskedastisitas..... | 38 |
| 3. Analisis Regresi Linier Sederhana Dan Berganda..... | 38 |
| 4. Model Persamaan Regresi Mediasi..... | 40 |
| 5. Pengujian Hipotesis..... | 40 |
| a. Uji Pengaruh Langsung (Uji t)..... | 40 |
| b. Uji Pengaruh Pemediasi..... | 41 |
| BAB VI ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | 44 |
| A. Data Penelitian..... | 44 |
| 1. Gambaran Umum Perusahaan..... | 44 |
| 2. Data Responden..... | 45 |
| 3. Karakteristik Respoonden..... | 46 |
| B. Uji Kualitas Data..... | 47 |
| 1. Hasil Uji Validitas..... | 47 |

| | |
|--|----|
| 2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 50 |
| C. Uji Asumsi Klasik..... | 51 |
| 1. Hasil Uji Normalitas..... | 51 |
| 2. Hasil Uji Multikolonieritas..... | 51 |
| 3. Hasil Uji Autokorelasi..... | 52 |
| 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 53 |
| D. Analisis Regresi Linier Berjenjang..... | 55 |
| E. Pengujian Hipotesis..... | 59 |
| F. Pembahasan..... | 64 |
| BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN..... | 69 |
| A. Kesimpulan..... | 69 |
| B. Keterbatasan..... | 71 |
| C. Saran..... | 71 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel3.1 Populasi Dan Sampel Responden Yang Akan Diteliti..... | 27 |
| Tabel3.2 Indikator Pengukuran Pemberdayaan Kerja..... | 29 |
| Tabel3.3 Indikator Pengukuran Pemberdayaan Psikologis..... | 30 |
| Tabel3.4 Indikator Pengukuran Kepercayaan Organisasional..... | 32 |
| Tabel 3.5 Lokasi Penelitian SMA Negeri Kota Madiun | 33 |
| Tabel 3.6 Skor Jawaban Item Kuesioner..... | 34 |
| Tabel 4.1 Nama dan Alamat SMA Negeri Kota Madiun..... | 45 |
| Tabel 4.2 Rincian Sampel dipakai..... | 45 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden..... | 46 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pemberdayaan Kerja..... | 48 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pemberdayaan Psikologis..... | 49 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Organisasional..... | 50 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas..... | 50 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov..... | 51 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas..... | 51 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi..... | 52 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Park..... | 53 |
| Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Analisis Regresi..... | 55 |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berjenjang | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian Hipotesis..... | 24 |
| Gambar 4.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Pemberdayaan Kerja..... | 60 |
| Gambar 4.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Pemberdayaan Kerja..... | 61 |
| Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Pemberdayaan Psikologis..... | 61 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden dan Jawaban Kuesioner

Lampiran 3 Uji Reliabilitas dan Validitas

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda

Lampiran 6 Tabel

Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian