

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *e-system* perpajakan yang meliputi *e-registration*, *e-SPT*, *e-filing*, dan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Madiun. Berdasarkan uraian yang telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. *E-registration* dalam penelitian ini memiliki nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa *e-registration* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Madiun.
2. *E-SPT* dalam penelitian ini memiliki nilai signifikansi sebesar $0,004 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa *e-SPT* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Madiun.
3. *E-filing* dalam penelitian ini memiliki nilai signifikansi sebesar $0,014 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Madiun.
4. *E-billing* dalam penelitian ini memiliki nilai signifikansi sebesar $0,019 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa *e-billing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Madiun.

B. Keterbatasan

Beberapa keterbatasan yang diidentifikasi dalam penelitian ini antara lain:

1. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini hanyalah sebatas variabel *e-registration*, *e-SPT*, *e-filing*, dan *e-billing* sedangkan masih banyak variabel independen yang lain seperti *e-faktur*, *e-form*, dll.
2. Ruang lingkup penelitian yang terbatas yaitu hanya pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Madiun.
3. Sampel yang diambil dalam penelitian ini hanya sebanyak 100 sampel wajib pajak orang pribadi.
4. Kuesioner untuk kepatuhan wajib pajak belum disesuaikan dengan penggunaan *e-system* perpajakan.
5. Dalam penggunaan variabel *e-registration* hanya satu kali saja digunakan oleh wajib pajak saat mendaftar, sedangkan variabel lainnya berulang kali dipakai untuk melapor dan menyetorkan pajak.

C. Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan dalam penelitian selanjutnya yaitu :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel independen lainnya yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi seperti *e-faktur* dan *e-form*.
2. Penelitian yang akan datang diharapkan dapat menspesifikasikan ruang lingkup penelitian pada wajib pajak orang pribadi yang mempunyai usaha atau pekerjaan bebas, atau wajib pajak badan di KPP Pratama Madiun.

3. Peneliti selanjutnya hendaknya menambah sampel lebih banyak agar dapat lebih menggambarkan populasi.
4. Menyesuaikan item-item pernyataan tentang kepatuhan wajib pajak dengan penggunaan *e-system* perpajakan agar pernyataan lebih spesifik.
5. Membuang variabel *e-registration*, karena variabel *e-registration* hanya digunakan sekali oleh wajib pajak saat pertama kali mendaftarkan, sehingga tidak perlu menjadi variabel untuk diteliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Ersania, Gusti Ayu Raisa & Merkusiwati, Ni Ketut Lely Aryani. (2018). Pengaruh Penerapan *E-System* Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol.22.3, halaman: 1882-1908.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hendry. 2010. "Populasi dan Sampel". (Online). <https://teorionline.wordpress.com/2010/01/24/populasi-dan-sampel/>, (Diakses tanggal 19 Juni 2019).
- Keputusan Direktorat Jenderal Pajak No. KEP-161/PJ/2001 tentang Jangka Waktu Pendaftaran dan Pelaporan Kegiatan Usaha, Tata Cara Pendaftaran dan Penghapusan NPWP, Serta Pengukuhan dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.
- Keputusan Direktorat Jenderal Pajak No. KEP-88/PJ/2004, tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik.
- Keputusan Menteri Keuangan No. 464/KMK/.01/2005, tentang Pedoman Strategi dan Kebijakan Departemen Keuangan.
- Keputusan Menteri Keuangan No. 544/KMK.04/2000 tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pajak sebagaimana telah diubah dengan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 235/KMK.03/2003, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Edisi 3. Kaliurang: Erlangga.
- Mangoting, Yenni & Sadjiarto, Arja. (2013). Pengaruh Postur Motivasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 15 No. 2, halaman: 106-116.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi.
- Muthmainna, Nurul., Azis, Muh Nur & Usman, Ari. (2017). Pengaruh Penerapan *e-System* Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantaeng. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin Makassar, Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. (Tidak dipublikasikan)

- Nugroho, Dimas Andri Dwi., Handayani, Siti Ragil & Saifi, Muhamad. (2014). Pengaruh Layanan *Drop Box* dan *E-filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan. *Jurnal e-Perpajakan*, No. 1, Vol. 1, halaman: 1-10.
- Nurhidayah, Sari. (2015). Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta. (Tidak dipublikasikan)
- Pandiangan, Liberty. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor PER-26/PJ/2017 Pasal 1 Angka 2 Perubahan Atas Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-16/PJ/2014 Tentang Tata Cara Pembuatan Dan Pelaporan Faktur Pajak Berbentuk Elektronik.
- Pratami, Luh Putu Kania Asri Wahyunu., Sulindawati, Ni Luh Gede Erni & Wahyuni, Made Arie. (2017). Pengaruh Penerapan *E-System* Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. *e-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol. 7, No.1.
- Priantara, Diaz., & Supriyadi, Bambang. (2011). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengusaha Kecil dan Mikro Mendaftar menjadi Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol. 13 No. 2, Halaman: 98-107.
- Priyatno, Duwi.2010. *Paham Analisa Statistik Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Putra, Toma Yanuar., Astuti, Endang Siti., & Riyadi. (2015). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi *E-Registration, E-SPT dan E-filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Singosari). *Jurnal Administrasi Bisnis-Perpajakann (JEJAK)*, Vol. 6, No.1, halaman: 1-9.
- Rustiyaningsih, Sri. 2017. Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Widya Warta*, No. 01 Tahun XLI, halaman: 114-128.
- Simanjuntak, Timbul Hamonangan dan Mukhlis, Imam. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Bogor: Penerbit Raih Asa Sukses.

- Sugiyono.2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sulistiyorini, Murniati., Nurlaela, Siti & Chomsatu S, Yuli. (2017). Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi *E- Registration, E-Billing, E-SPT* dan *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Islam Batik Surakarta. (Tidak dipublikasikan).
- Suparman. 2007. “Sistem Administrasi Perpajakan Modern”. (*online*). <http://www.pajaktaxes.blogspot.com/2007/04/siste-adminitrasi-perpajakan-modern.html>. (Diakses tanggal 30 September 2018).
- Tumuli, Apiliani Kasandra., Sondakh, Jullie J., & Wokas, Heince R.N. (2016). Analisis Penerapan *E-SPT* dan *E-Filing* Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado). *Jurnal EMBA* Vol.4 No.3, Hal. 102-112.
- Undang – undang No.28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang – Undang No.6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP).