

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh :

Nama : Aan Nurrohman

NIM : 52416243

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
JULI 2019**

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh :

Nama : Aan Nurrohman

NIM : 52416243

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
JULI 2019**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Berjudul:

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MADIUN)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Aan Nurrohman (NIM: 52416243)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi

Madiun, 20 Juni 2019

Pembimbing,

Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Intan Immanuela, S.E., M.SA.

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi Berjudul:

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MADIUN)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Aan Nurrohman (NIM: 52416243)

Telah dipertahankan didepan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi

Madiun, 01 Juli 2019

Tim Penguji Skripsi:

1. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.
Ketua
2. Mujilan, S.E., M.Sc.
Anggota
3. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.
Anggota



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Penerapan *E-System* Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya tulis ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 20 Juni 2019



Aan Nurrohman
NIM. 52416243

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“ Menuntut Ilmu Itu Adalah Wajib Atas Setiap Muslim ”
(H.R Ibnu Majah)

***“ Barang Siapa Menempuh Jalan Dalam Rangka Menuntut Ilmu,
Niscaya Allah Akan Memudahkan Baginya Jalan Menuju Surga ”***
(H.R. Muslim)

“ Usaha Tidak Akan Menghianati Hasil ”
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta
2. Sahabat dan Saudara
3. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris bahwa *e-system* perpajakan yang meliputi *e-registration*, e-SPT, *e-filing*, dan *e-billing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah sebagian wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kota Madiun yang berjumlah 100 orang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 22. Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa penerapan *e-system* perpajakan yang meliputi *e-registration*, e-SPT, *e-filing*, dan *e-billing* berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Madiun.

Kata Kunci : *e-system* perpajakan, *e-registration*, *e-filing*, *e-billing*, kepatuhan wajib pajak.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Penerapan *E-System* Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Madiun)”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh sudi Program Sarjana Ekonomi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

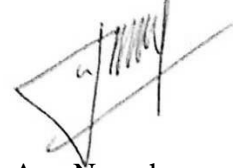
Saya Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat doa, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
2. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak, Ibu serta adik tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini.

6. Sahabatku pejuang skripsi Ariati Winda dan Elia Andi Ranigiyan yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan studiku.
7. Teman-teman Akuntansi angkatan 2016 khususnya kelas reguler sore, terimakasih atas kebersamaannya selama ini, persahabatan ini semoga tetap terjalin dengan baik setelah kita lulus nanti.
8. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 20 Juni 2019



Aan Nurrohman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	9
1. Pajak	9
a. Definisi Perpajakan.....	9
b. Sistem Pemungutan Pajak	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
3. <i>E-System</i> Perpajakan	13
4. Pengaruh <i>e-Registration</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	15
5. Pengaruh <i>e-SPT</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	16
6. Pengaruh <i>e-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	18
7. Pengaruh <i>e-Billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	19
B. Kerangka Konseptual	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Penelitian.....	22
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	22
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	23
1. Variabel Penelitian	23
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
a. Variabel Dependen : Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	23
b. Variabel Independen	23
1) <i>E-Registration</i> (X1)	23
2) <i>E-SPT</i> (X2)	24
3) <i>E-Filing</i> (X3)	24
4) <i>E-Billing</i> (X4)	24
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	25
F. Teknik Analisis	26
1. Statistik Deskriptif	26

2. Uji Kualitas Data	26
a. Uji Validitas	26
b. Uji Reliabilitas	26
3. Uji Asumsi Klasik	26
a. Uji Normalitas.....	26
b. Uji Multikolinearitas.....	27
c. Uji Heteroskedastisitas	27
d. Uji Autokorelasi.....	28
4. Uji Hipotesis	29
a. Koefisien Determinasi (R^2)	29
b. Persamaan Regresi	29
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	30
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Data Penelitian	32
1. Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	32
2. Karakteristik Responden	32
B. Hasil Penelitian	35
1. Deskripsi Variabel Penelitian	35
2. Uji Kualitas Data	37
a. Uji Validitas	37
b. Uji Reliabilitas	38
3. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas.....	39
b. Uji Multikolinearitas.....	40
c. Uji Heteroskedastisitas	40
d. Uji Autokorelasi.....	41
4. Uji Hipotesis	42
a. Koefisien Determinasi (R^2)	42
b. Persamaan Regresi	42
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	43
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	44
C. Pembahasan	45
1. H1: <i>e-registration</i> berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	45
2. H2: <i>e-SPT</i> berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	45
3. H3: <i>e-filing</i> berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	46
4. H4: <i>e-billing</i> berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
A. Kesimpulan	48
B. Keterbatasan	49
C. Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	21
Gambar 4.1 Diagram Plot Uji Normalitas.....	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Keputusan Autokorelasi	28
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	34
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Sistem Administrasi Perpajakan	34
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	35
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	37
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinieritas	40
Tabel 4.10	Hasil Uji Autokorelasi	41
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	42
Tabel 4.12	Hasil Uji F	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Pemberian Ijin Riset
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Jawaban Responden
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 8. Uji Regresi
- Lampiran 9. Uji Asumsi Klasik