

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PERBANKAN
DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:

Nama : Rohkana Setyowati
NIM : 52415037

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
Juni 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERBANKAN DI KOTA MADIUN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Rohkana Setyowati (NIM: 52415037)
Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 13 Juni 2019
Disetujui dan diterima baik oleh
Pembimbing



Mujilan, S.E., M.Sc.

Mengetahui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA



Intan Immanuela. S.E., M.SA.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERBANKAN DI KOTA MADIUN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rohkana Setyowati (NIM: 52415037)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

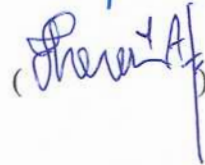
Madiun, 29 Juni 2019

Tim penguji skripsi

1. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.
Penguji 1

()

2. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.
Penguji 2

()

3. Mujilan, S.E., M.Sc.
Penguji 3

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perbankan di Kota Madiun**” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya di cabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 18 Juni 2019



Rohkana Setyowati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tuhan menaruhmu di tempat yang sekarang, bukan karena kebetulan. Orang yang hebat tidak dihasilkan melalui kemudahan, kesenangan, dan kenyamanan. Mereka dibentuk melalui kesukaran, tantangan, dan air mata”

(Dahlan Iskan)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

(Thomas Alva Edison)

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Adik-adikku
3. Teman-temanku
4. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh kemampuan pengguna sistem informasi (SI), keterlibatan pengguna SI, dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi di perbankan Kota Madiun. Sampel diambil sebanyak 62 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kemampuan pengguna SI dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan keterlibatan pengguna SI dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Keperilakuan Sistem, Kinerja Sistem, Perbankan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perbankan di Kota Madiun**”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penyusunan skripsi tidak lepas dari berbagai hambatan, namun berkat bimbingan, arahan, bantuan dan semangat dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan kesuksesan dalam penyusunan, penelitian dan penyelesaian skripsi ini.
2. Sri Rustianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan arahan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Theresia Purbandari, S.E., M.Sc., selaku Wali Studi Program Studi Akuntansi angkatan 2015 Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, dukungan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dwi Handayani, S.E, M.Si., (Alm) yang telah memberi banyak ilmu pengetahuan, motivasi, pendapat, dan arahan yang bermanfaat dan sangat berarti bagi penulis selama menjadi mahasiswi di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, dukungan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Staf Tata Usaha dan Staf Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
9. Kedua orang tua Ayah (Sukamto) dan Ibu (Sati) tercinta yang telah bekerja keras demi membiayai kuliah dan tak pernah putus mendoakan dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat Adikku (Reza Aldinsyah Sahputra) terimakasih untuk semangat dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman Sejawat, Saudara seperjuangan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun angkatan 2015 (Siva Rahayu, Eviana Sona Ferdani, Ashari munawaroh, Novita Andriyani, Dinar Arum Permadani, Dara andika candra, Evy Kristina) dan semuanya terimakasih untuk pertemananya, motivasi, dukungan, semangat, dan tempat berkeluh kesah terbaikku. Tanpamu teman aku tak akan pernah berarti, tanpamu teman aku bukan siapa-siapa yang tak kan jadi apa-apa. Sukses untuk kalian semua, dan semoga pertemanan ini bukan hanya berakhir di bangku kuliah saja namun akan berlanjut sampai kapanpun.
12. Karyawan Perbankan selaku responden yang bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
13. Semua pihak yang tidak saya sebutkan satu per satu, terimakasih banyak atas doa dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis dalam penyusunan skripsi ini, sehingga masukan diterima dengan terbuka demi hal yang lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi yang membutuhkan.

Madiun, 18 Juni 2019
Penulis,

Rohkana Setyowati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	9
1. Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	12
3. Pengaruh Kemampuan Pengguna SI terhadap Kinerja SIA	14
4. Pengaruh Keterlibatan Pengguna SI terhadap Kinerja SIA	16
5. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja SIA.....	17
6. Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai terhadap Kinerja SIA	19
B. Model Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Desain Penelitian	23
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
C. Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional Variabel	24
1. Variabel Penelitian.....	24
2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	24
a. Variabel Independen	24
b. Variabel Dependen: Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	27
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis.....	28
1. Statistik Deskriptif	28
2. Uji Kualitas Data.....	29
a. Uji Validitas	29
b. Uji Reliabilitas.....	30
3. Uji Asumsi Klasik.....	30
a. Uji Normalitas	30

b. Uji Multikolinearitas	31
c. Uji Heteroskedastisitas	31
d. Uji Autokorelasi	32
4. Uji Hipotesis	33
a. Persamaan Regresi	33
b. Koefisien Determinasi (R^2)	34
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	34
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Data Penelitian.....	36
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	36
2. Karakteristik Responden	38
B. Hasil Penelitian.....	40
1. Uji Statistik Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data.....	43
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas.....	45
3. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Multikolinearitas	48
c. Uji Heteroskedastisitas	49
d. Uji Autokorelasi	50
4. Uji Hipotesis.....	50
a. Persamaan Regresi	50
b. Koefisien Determinasi.....	53
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	53
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	54
C. Pembahasan.	55
1. H1: kemampuan pengguna SI berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	55
2. H2: keterlibatan pengguna SI berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	56
3. H3: dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	57
4. H4: program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. KESIMPULAN	60
B. KETERBATASAN.....	61
C. SARAN:.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	21
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	46
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Pengambilan keputusan ada atau tidaknya autokorelasi	33
Tabel 4. 1	Tingkat Pengembalian Kuesioner	37
Tabel 4. 2	Daftar Jumlah Pembagian dan Pengembalian Kuesioner	37
Tabel 4. 3	Data Karakteristik Responden	38
Tabel 4. 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas Kemampuan Pengguna SI.....	43
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Keterlibatan Pengguna SI.....	43
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak	44
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai	44
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	45
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 11	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	47
Tabel 4. 12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4. 13	Hasil Uji Autokorelasi dan Koefisien Determinasi (R^2).....	50
Tabel 4. 14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4. 15	Hasil Uji F	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Penelitian
- Lampiran 2 Permohonan ijin Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Daftar Perbankan
- Lampiran 5 Jawaban Responden
- Lampiran 6 Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 Uji Validitas
- Lampiran 8 Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10 Uji Hipotesis