

**DAMPAK KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK BTN CABANG MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata I



Disusun oleh:

Nama : Okky David Feliantiar

NIM : 51409010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
TAHUN 2016**

Skripsi berjudul

**DAMPAK KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK BTN CABANG MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

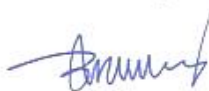
Okky David Feliantar

telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Madiun, 28 Mei 2016

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing I



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Pembimbing II



Vivi Arivani, S.E., M.Sc.

Mengetahui,



Mujilan, S.E., M.Sc.



Vivi Arivani, S.E., M.Sc.

Skripsi berjudul

**DAMPAK KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK BTN CABANG MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Okky David Feliantiar

telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Madiun, 20 Juli 2016

Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Ketua

()

2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

Anggota

()

3. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.

Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Dampak Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Cabang Madiun** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tersebut tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan orang lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan atau gagasan saya tanpa memberikan pengakuan kepada penulis asli.

Bila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya dengan gelar kesarjanaan serta ijasah yang diberikan Universitas batal saya terima.

MATERAI
TEMPEL
4CA27AAF577786805
6000 DJP
Madiun, 28 Mei 2016
Okky David Feliantiar
Okky David Feliantiar

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Awal dari kesuksesan adalah kegagalan. Anda tidak dapat sukses tanpa belajar dan anda tidak dapat belajar tanpa kegagalan.

(Okky David .F.)

Satu-satunya sikap yang diperlukan untuk sukses seumur hidup adalah sikap mau diajar. Pembelajaran harus menjadi prioritas utama dari semua kegiatan manusia.

(Nanz Chong-Komo)

Petualangan dalam iman adalah proses pembelajaran. Tujuan dari kehidupan adalah pertumbuhan. Keberadaan dari pada hidup adalah perubahan. Tantangan dalam kehidupan adalah menaklukkan tantangan yang datang. Esensi dari kehidupan adalah memperhatikan orang lain. Kesempatan yang diberikan dalam hidup adalah untuk melayani. Keindahan dalam hidup adalah memberi.

(William Arthur Ward)

Kupersembahkan karya ini untuk:

1. Ibu (Veliana Natalia) & (Magdalena Harijanti)
2. Kakak (Hanny Hermawan, Yenny Herawati, Ruthviana Mefi Gery)
3. Sahabat-sahabatku (Jerry, Kezia, Doni)

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh secara parsial maupun simultan kepemimpinan transaksional dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan Bank BTN cabang Madiun. Jumlah sampel 80 orang. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini meliputi analisis regresi, uji hipotesis, dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan transaksional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BTN cabang Madiun. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BTN cabang Madiun. Kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan transaksional secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank BTN cabang Madiun. Melalui hasil penelitian ini, diharapkan manajemen Bank BTN Cabang Madiun untuk terus menjaga konsistensi dalam meningkatkan kepemimpinan transaksional kepada karyawan, agar para karyawan terus produktif dalam bekerja di dalam perusahaan.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepemimpinan Transaksional, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia yang Dia berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Cabang Madiun.**

Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik moril dan materiil. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sebagai berikut ini.

1. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah sabar membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing dan memberi semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bank BTN yang sudah berkenan memberikan ijin dan waktu kepada saya untuk melakukan penelitian dan bersedia untuk membantu saya dalam memberikan informasi sehingga dalam proses pembuatan skripsi ini dapat selesai dengan baik.

4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan kuliah sehingga menjadi bekal bagi penulis dalam penulisan skripsi.
5. Seluruh karyawan terutama perpustakaan atas pelayanannya yang sangat baik selama kuliah sampai pembuatan skripsi.
6. Mama dan seluruh keluarga yang telah menyemangati dan mendukung dari awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Sahabat-sahabatku Winda Susanto, Monika Anindya, Wahyu, Doni Firmansyah dan Kesia Tripena Hutajulu yang saling bertukar pikiran selama pembuatan skripsi.
8. Seluruh civitas akademika Universitas Katolik Widya Mandala Madiun dan semua pihak yang membantu penulis selama proses kuliah sampai penyusunan skripsi.

Madiun, 28 Mei 2016

Okky David Feliantiar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	8
A. Telaah Teori	8
1. Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan	8

2. Kepemimpinan Transformasional	9
3. Kepemimpinan Transaksional.....	12
4. Kinerja	15
B. Pengembangan Hipotesis	18
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	18
2. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan	19
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan .	20
C. Kerangka Konseptual	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Desain Penelitian	23
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	23
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	24
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data	30
1. Statistik Deskriptif	31
2. Uji Kualitas Data	31
a. Uji Validitas	31
b. Uji Reliabilitas	32
3. Uji Asumsi Klasik	32

a. Uji Normalitas	32
b. Uji Autokorelasi	33
c. Uji Multikolonieritas	34
d. Uji Heteroskedastisitas	34
4. Analisis Regresi	36
5. Uji t	36
6. Uji F	37
7. Koefisien Determinasi (R^2)	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum	39
1. Sejarah Bank Tabungan Negara (BTN) Indonesia	39
2. Visi dan Misi Bank BTN	40
3. Kegiatan Usaha Bank BTN	40
4. Struktur Organisasi Bank BTN	42
B. Pembahasan	43
1. Analisis Deskriptif Profil Responden	43
2. Deskripsi Variabel Penelitian	44
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Normalitas	52
b. Uji Autokorelasi	54
c. Uji Multikolonieritas	55
d. Uji Heteroskedastisitas	55

5. Analisis Regresi	57
6. Uji t (Uji Parsial)	58
7. Uji F (Uji Simultan)	60
8. Koefisien Determinasi (R^2)	62
9. Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Simpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.		Halaman
Tabel 3.1	Indikator Pengukuran Kepemimpinan Transformasional	25
Tabel 3.2	Indikator Pengukuran Kepemimpinan Transaksional.....	27
Tabel 3.3	Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan	28
Tabel 4.1	Deskriptif Profil Responden	44
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Responden untuk Indikator Pengukuran Kepemimpinan Transformasional	46
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transaksional	48
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	50
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional	51
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.9	Uji Kolmogorov-Smirnov.....	55
Tabel 4.10	Uji Durbin Watson.....	56
Tabel 4.11	Uji Multikolonieritas.....	56
Tabel 4.12	Uji Park	58
Tabel 4.13	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	59
Tabel 4.14	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	60

Tabel 4.15	Analisis Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.16	Uji F	65
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi	83

DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka konseptual	21
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Bank BTN Cab madiun	43
Gambar 4.2	Grafik <i>Scaterplot</i>	54
Gambar 4.3	Grafik <i>Scaterplot</i>	57
Gambar 4.4	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	63
Gambar 4.5	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kepemimpinan transaksional (X2)	64

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian dan Kuesioner
- Lampiran 2 : Karakteristik Responden
- Lampiran 3 : Jawaban Pernyataan Variabel
- Lampiran 4 : Analisis Deskriptif
- Lampiran 5 : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 : Regresi Berganda
- Lampiran 8 : Tabel t, r dan Tabel F
- Lampiran 9 : Surat keterangan telah melaksanakan penelitian

