

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS
INFORMASI DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA SISTEM E-KINERJA DI PEMERINTAH
KOTA MADIUN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata I**



Diajukan oleh:

NAMA : DARA ANDRICA CANDRA KUSUMADEWI
NIM : 52415007

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
JUNI 2019**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

**Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan
Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Kinerja di
Pemerintah Kota Madiun**

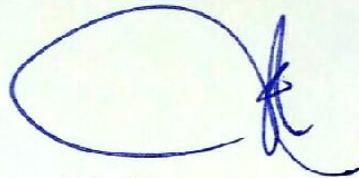
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dara Andrica Candra Kusumadewi (NIM: 52415007)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi
sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi.

Madiun, 27 Mei 2019

Disetujui dan diterima baik oleh
Pembimbing I



Mujilan, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun

Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.



Intan Immanuel, SE, M. SA.

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi berjudul

ANALISI PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-KINERJA DI PEMERINTAH KOTA MADIUN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dara Andrica Candra Kusumadewi (NIM: 52415007)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Madiun, 29 Juni 2019

Tim Penguji Skripsi

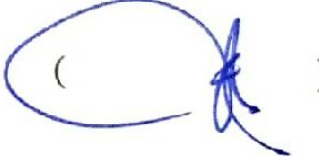
1. Sri Rustiyaningsih, S.E, M.Si., Ak., CA.
Penguji 1

()

2. Intan Immanuel, S.E., M.SA.
Penguji 2

()

3. Mujilan, S.E, M.Sc.
Penguji 3

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan *Perceived Usefulness* terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Kinerja di Pemerintah Kota Madiun” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil plagiasi, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 18 Juni 2019



Dara Andrica Candra Kusumadewi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa yang menghendaki dunia wajib atasnya dengan ilmu, barang siapa menghendaki akhirat maka wajib atasnya dengan ilmu dan barang siapa yang menghendaki kedua-duanya maka wajib atasnya dengan ilmu”

(H. R Bukhari)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

(Thomas Alva Edison)

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”

(Confusius)

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua tercinta
2. Teman-temanku
3. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan *perceived usefulness* terhadap kepuasan pengguna sistem E-Kinerja pada OPD Kota Madiun. Populasi pada penelitian ini adalah 16 OPD Kota Madiun yang menggunakan sistem E-Kinerja. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden dan sampel sebanyak 112 responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 17. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kualitas informasi dan *perceived usefulness* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem E-Kinerja, sedangkan kualitas sistem informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem E-Kinerja.

Kata kunci: Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, Kepuasan Pengguna Sistem E-Kinerja.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul: *Analisi Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usfulness* terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Kinerja di Pemerintah Kota Madiun.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
2. Intan Immanuela, SE, M. SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir studi di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
5. Orangtua dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini.

6. Teman-teman Akuntansi angkatan 2015 terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
7. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 18 Juni 2019

Penulis

Dara Andrica Candra Kusumadewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis	8
1. Sistem Informasi.....	8
2. E-Kinerja.....	8
3. Model Kesuksesan Sistem Informasi	9
4. Kualitas Sistem Informasi	11
5. Kualitas Informasi	11
6. <i>Perceived Usefulness</i>	12
7. Kepuasan Pengguna.....	12
8. Kualitas Sistem Informasi Berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Kinerja pada Lingkup Pemerintah Kota Madiun	13
9. Kualitas Informasi Berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E- Kinerja pada Lingkup Pemerintah Kota Madiun.....	14
10. <i>Perceived Usefulness</i> Berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Kinerja pada Lingkup Pemerintah Kota Madiun	15
B. Model Penelitian.....	16
BAB III. METODE PENELITIAN.....	18
A. Desain Penelitian	18

B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	18
C. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	19
1. Variabel Penelitian.....	19
2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	20
a. Variabel Independen	20
1. Kualitas Sistem Informasi (X1)	20
2. Kualitas Informasi (X2)	20
3. <i>Perceived Usefulness</i> (X3).....	21
b. Variabel dependen: Kepuasan Pengguna	22
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	22
F. Teknik Analisis.....	23
1. Statistik Deskriptif	23
2. Uji Kualitas Data	23
a. Uji Validitas	23
b. Uji Reliabilitas	24
3. Uji Asumsi Klasik.....	25
a. Uji Normalitas.....	25
b. Uji Multikolinearitas	26
c. Uji Heteroskedastisitas.....	26
d. Uji Autokorelasi.....	27
4. Uji Hipotesis	28
a. Persamaan Regresi	28
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	28
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	29
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	29
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Data Penelitian	31
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	31
2. Gambaran Umum Responden.....	33
B. Hasil Penelitian	35
1. Statistik Deskriptif.....	35
2. Uji Kualitas Data	37
a. Uji Validitas	37

b. Uji Reliabilitas	39
3. Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Multikolinieritas.....	41
c. Uji Heteroskedastisitas	42
d. Uji Autokorelasi.....	43
4. Uji Hipotesis	44
a. Persamaan Regresi	44
b. Koefisien Determinasi	46
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	46
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	47
C. Pembahasan.....	47
H1: Kualitas sistem informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem E-kinerja.....	48
H2: Kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.....	49
H3: <i>Perceived usefulness</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.....	50
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	51
A. SIMPULAN.....	51
B. KETERBATASAN	52
C. SARAN	52
DAFTAR PUSTAKA	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Pemerintah Kota Madiun	19
Tabel 3.1 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	28
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	32
Tabel 4.2 Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner	32
Tabel 4.3 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.4 Karakter Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.5 Karakter Responden Berdasarkan Nama Dinas	34
Tabel 4.6 Karakter Responden Berdasarkan Jabatan	34
Tabel 4.7 Karakter Responden Berdasarkan Lama Penggunaan E-Kinerja	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi (X1)	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi (X2)	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i> (X3).....	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y).....	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas	40
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	41
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	44
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi.....	45
Tabel 4.18 Hasil Uji	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	16
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	40
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Indikator Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Jawaban Responden
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Output Uji Validitas
- Lampiran 6 Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Regresi dan Asumsi Klasik