

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data dan hasil uji hipotesis tentang pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan *perceived usefulness*, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem informasi memiliki nilai signifikansi 0,153 sebesar ($p > 0,05$) nilai koefisien sebesar 0,098 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 ditolak. Hal ini berarti variabel kualitas sistem informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem E-Kinerja.
2. Kualitas informasi memiliki nilai signifikansi sebesar 0,001 ($p < 0,05$) nilai koefisien sebesar 0,221 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 diterima. Hal ini berarti variabel kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem E-Kinerja.
3. *Perceived usefulness* memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$) nilai koefisien sebesar 0,403 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 3 diterima. Hal ini berarti variabel *perceived usefulness* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem E-Kinerja.

B. KETERBATASAN

Peneliti menyadari adanya keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian ini, diantaranya:

1. Kepuasan penggunaan sistem E-kinerja dalam penelitian ini hanya dilihat dari tiga variabel yaitu variabel kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan *perceived usefulness*.
2. Obyek penelitian yang digunakan terbatas pada Dinas Pemerintah Kota Madiun.

C. SARAN

Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan di atas, peneliti selanjutnya disarankan untuk:

1. Peneliti selanjutnya hendaknya menambah variabel penelitian lain yang mempengaruhi kepuasan penggunaan sistem E-kinerja.
2. Untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk memperluas objek penelitian yang tidak hanya di Dinas Pemerintah Kota Madiun.

DAFTAR PUSTAKA

- Acep, Komara, 2005. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. *Jurnal Ilmiah*, Universitas Swadaya Gunung Jati, Cirebon.
- Al-Gahtani, 1999, *Attitudes, Satisfaction And Usage: Factors Contributing To Each In The Acceptance Of Information Technology, Behaviour and Information Technology*, 18(4):277-297.
- Amalia dan Pratomo. 2016. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung). *E-Proceeding of Management*. Vol. 3, No. 2, hal 1516. ISSN 2355-9357.
- Awan. 2018. Manfaat Sistem Informasi. Islamiclivequotes.weebly.com/home/september-12th-2015. (Diakses pada 29 Maret 2019)
- Buana dan Wirawati. 2018. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. Vol. 22, No. 1, hal 683-713. ISSN 2302-8556.
- Istianingsih and Setyo Hari Wijanto. (2008). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, *Perceived Usefulness*, dan kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi, *SNA 11*, Pontianak.
- Istianingsih, dan Wijanto, H.S. 2008. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi*. Program Doktor-Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta. Simposium Nasional Akuntansi XI Pontianak 2008.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanadia, Rahayu, dan Zutilisna. 2017. Pengaruh Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus terhadap Sistem Dashboard PDAM Tirta Raharja 2017). *E-Proceeding of Management*. Vol. 4, No. 3, Hal. 2707-2714. ISSN 2355-9357.
- Jogiyanto, H.M. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.

- Jogiyanto, H.M. 2007. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto, H.M. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto, H.M. 2010. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi IV. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kowanda, Firdaus, dan Pasaribu. 2016. Determinan Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi *ERP Free Open Source Adempiere* pada Usaha Kecil Menengah: Studi Kasus pada UKM Blessing. *JRAK*. Vol. 12, No. 2, Hal. 111-129. ISSN 2338-1507.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 tentang *grand design* Reformasi Birokrasi Nasional Tahun 2010-2025.
- Peraturan Walikota Madiun Nomor 44 Tahun 2017.
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 18 tahun 2016 tentang Perangkat Daerah.
- Permendagri Nomor 4 tahun 2005 tentang Analisa Jabatan.
- Permendagri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Analisis Beban Kerja (ABK).
- Priyatno, Duwi. 2014. *SPSS 22 Mengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi.
- Rizda. 2017. *E-Kinerja: Tulis Apa yang Dikerjakan, Kerjakan Apa yang Ditulis*. <https://www.forda-mof.org/berita/post/3578>. (Diakses tanggal 5 Maret 2019).
- Rukmiyati dan Budiarta. 2016. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan *Perceived Usefulness* pada Kepuasan Pengguna Akhir *Software* Akuntansi (Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. Vol. 5, No. 1, hal 115-142. ISSN 2337-3067.
- Salam. 2014. *Pengaruh Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi*. Skripsi program strata-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanudin Makasar (tidak dipublikasikan).
- Saleh, Darwanis dan Bakar. 2012. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna *Software* Akuntansi pada Pemerintah Aceh. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Syiah Kuala*. Vol. 1, No. 1. Hal 110-124. ISSN 2302-0164.

Santosa, Singgih. 2009. *Panduan Lengkap Memguasai Statistik dengan SPSS17*. Jakarta: Gramedia.

Setiaji, aan. 2017. *E-Kinerja Memotivasi Kerja PNS*. <https://www.kompasiana.com/aansetiaji>,. (Diakses tanggal 6 Maret 2018)

Setyo, Dekeng B., dan Rahmawati, Desy Ari. 2015. Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan serta Kinerja Pengguna Sistem Informasi. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*. Vol. 6. No. 1. Hal. 47-59.

Septian, Winarno dan Arif. 2014. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan *Rail Ticteking System (RTS)* terhadap Kepuasan Pengguna. *E-Journa Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*. Vol. 1 (1). Hal 53-56. ISSN 2355-4665.

Suaryana, I Gusti Ngurah A., Damayanthi, I Gst Ayu E., Merkusiwati, Ni K. L. A. 2016. Kualitas dan Kepuasan Pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 11, No. 2

Swandewi, Ariyanto dan Dewi. 2017. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kabupaten Buleleng. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 19. 3. ISSN 2302-8556.

Undang-Undang Nomor 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara.

Undang-Undang Nomor 1 tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara.

Undang-Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN).

Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.