

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS  
INFORMASI, *PERCEIVED USEFULNESS*, DAN *PERCEIVED EASE OF  
USE* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI PADA PDAM TIRTA TAMAN SARI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**  
**Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata I**



Diajukan oleh:  
**Nama : Evy Kristina Sumarto**  
**NIM : 52415014**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
JUNI 2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
Skripsi berjudul  
**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI, *PERCEIVED USEFULNESS*, DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PDAM TIRTA TAMAN SARI KOTA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

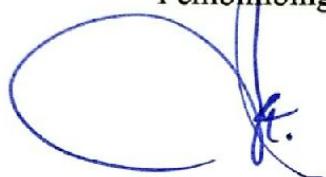
**Evy Kristina Sumarto (NIM: 52415014)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi.

Madiun, 24 Mei 2019

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing



**Mujilan, S.E., M.Sc.**

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun

Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Sri Rustivaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.**



**Intan Immanuela, SE, M. SA.**

## **HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI**

Skripsi berjudul

### **PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI, *PERCEIVED USEFULNESS*, DAN *PERCEIVED EASE OF USE* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PDAM TIRTA TAMAN SARI KOTA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Evy Kristina Sumarto (NIM: 52415014)**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Madiun, 29 Juni 2019  
Tim Penguji Skripsi

1. Haris Wibisono, S.E, M.Si., Ak., CA.  
Penguji 1
2. Intan Immanuela, S.E., M.SA.  
Penguji 2
3. Mujilan, S.E., M.Sc.  
Penguji 3



(*Haris Wibisono*)  
(*Intan Immanuela*)  
(*Mujilan*)

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, dan *Perceived Ease of Use* terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil plagiasi, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 18 Juni 2019



Evy Kristina Sumarto

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

(Evelyn Underhill)

Semua orang tidak perlu menjadi malu karena pernah berbuat kesalahan, selama ia menjadi lebih bijaksana daripada sebelumnya.

(Alexander Pope)

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua tercinta
2. Kedua kakakku tersayang
3. Beasiswa Misereor APTIK
4. Teman-temanku
5. Almamaterku

## **ABSTRAKSI**

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Taman Sari Kota Madiun adalah salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang telah mengintregasikan sistem informasi akuntansi dalam mengelola kinerja pegawainya dalam memberikan informasi akuntansi secara akurat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi, *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi pada PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Sampel diambil sebanyak 75 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner secara langsung kepada responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software SPSS* versi 22. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi, sedangkan kualitas informasi, *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

**Kata kunci:** kualitas sistem informasi, kualitas informasi, *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul: Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, dan *Perceived Ease of Use* terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
2. Intan Immanuel, SE, M. SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Mujilan, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir studi di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
5. Misereor APTIK yang telah memberikan beasiswa selama 4 tahun kepada saya.

6. Orangtua dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini.
7. Teman-teman Akuntansi angkatan 2015 terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
8. Terima kasih untuk teman-teman penerima beasiswa misereor APTIK karena selalu mendukung dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 18 Juni 2019

Penulis

Evy Kristina Sumarto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	9
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	9
1. Sistem, Informasi dan Sistem Informasi.....	9
2. Sistem Informasi Akuntansi .....	9
3. Model Kesuksesan Sistem Informasi .....	12
4. Kualitas Sistem Informasi.....	13
5. Kualitas Informasi.....	14
6. <i>Perceived Usefulness</i> .....	15
7. <i>Perceived Ease of Use</i> .....	16
8. Kepuasan Pengguna.....	17
9. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi .....	17
10. Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi .....	19

11. Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi .....	21
12. Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi .....	22
B. Model Penelitian.....	24
BAB III. METODE PENELITIAN.....	25
A. Desain Penelitian .....	25
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	25
C. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	26
1. Variabel Penelitian.....	26
2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	26
a. Variabel Independen .....	26
1. Kualitas Sistem Informasi (X1) .....	26
2. Kualitas Informasi (X2) .....	27
3. <i>Perceived Usefulness</i> (X3).....	28
4. <i>Perceived Ease of Use</i> (X4) .....	28
b. Variabel dependen: Kepuasan Pengguna .....	29
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....	30
F. Teknik Analisis.....	31
1. Statistik Deskriptif .....	31
2. Uji Kualitas Data.....	32
a. Uji Validitas .....	32
b. Uji Reliabilitas .....	33
3. Uji Asumsi Klasik.....	34
a. Uji Normalitas.....	34
b. Uji Multikolinearitas.....	35
c. Uji Heteroskedastisitas.....	35
d. Uji Autokorelasi.....	36
4. Uji Hipotesis .....	36
a. Persamaan Regresi .....	36
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	37
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	38

BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Data Penelitian .....	39
1. Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	39
2. Gambaran Umum Responden.....	41
B. Hasil Penelitian .....	43
1. Statistik Deskriptif .....	43
2. Uji Kualitas Data .....	46
a. Uji Validitas.....	46
b. Uji Reliabilitas.....	48
3. Asumsi Klasik .....	49
a. Uji Normalitas .....	49
b. Uji Multikolinearitas.....	50
c. Uji Heteroskedastisitas.....	51
d. Uji Autokorelasi.....	52
4. Uji Hipotesis .....	52
a. Persamaan Regresi.....	52
b. Koefisien Determinasi .....	54
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	55
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	56
C. Pembahasan.....	56
H1: Kualitas sistem informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. ....	56
H2: Kualitas informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. ....	58
H3: <i>Perceived usefulness</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. ....	59
H4: <i>Perceived ease of use</i> berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. ....	60
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	63
A. SIMPULAN.....	63
B. KETERBATASAN .....	64
C. SARAN .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi .....	36
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	40
Tabel 4.2 Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner .....	41
Tabel 4.3 Profil Responden.....	41
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif .....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (X1) .....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi (X2) .....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i> (X3).....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Ease of Use</i> (X4) .....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y) .....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi .....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Indikator Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Jawaban Responden
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Output Uji Validitas
- Lampiran 6 Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Regresi dan Asumsi Klasik