

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN

Dari hasil analisis dan uji hipotesis maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas sistem informasi memiliki nilai signifikansi sebesar 0,009 ($p < 0,05$) nilai koefisien sebesar 0,430 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 diterima. Hal ini berarti variabel kualitas sistem informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.
2. Kualitas informasi memiliki nilai signifikansi sebesar 0,148 ($p > 0,05$) nilai koefisien sebesar 0,209 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 2 ditolak. Hal ini berarti variabel kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.
3. *Perceived usefulness* memiliki nilai signifikansi sebesar 0,442 ($p > 0,05$) nilai koefisien sebesar -0,045 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 3 ditolak. Hal ini berarti variabel *perceived usefulness* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.
4. *Perceived ease of use* memiliki nilai signifikansi sebesar 0,176 ($p > 0,05$) nilai koefisien sebesar 0,101 sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis 4 ditolak. Hal ini berarti variabel *perceived ease of use* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

B. KETERBATASAN

Penelitian ini memiliki keterbatasan-keterbatasan yang memungkinkan dapat menimbulkan hambatan terhadap hasil penelitian diantaranya:

1. Kepuasan pengguna pada penelitian ini hanya ditinjau dari empat variabel independen yaitu kualitas sistem informasi, kualitas informasi, *perceived usefulness*, dan *perceived ease of use*.
2. Objek yang dilakukan terbatas hanya dilakukan pada satu objek di PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun, dikarenakan agar lebih fokus dengan satu objek.

C. SARAN

Dari keterbatasan-keterbatasan di atas, penelitian selanjutnya dapat disarankan:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan menambah variabel lain, seperti dukungan manajemen puncak.
2. Untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk memperluas objek penelitian yang tidak hanya di Kota Madiun, sehingga dapat memberikan gambaran lebih luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia dan Pratomo. 2016. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung). *E-Proceeding of Management*. Vol. 3, No. 2, Hal. 1516-1522. ISSN 2355-9357.
- Amanda, Irianty Aji. 2015. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Keuangan Daerah (Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah/SKPD di Kota Madiun). *Skripsi*. Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
- Buana dan Wirawati. 2018. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. Vol. 22, No. 1, Hal. 683-713. ISSN 2302-8556.
- Budiman, Fuad, dan Fefri Indra Arza. 2013. Pendekatan *Technology Acceptance Model* dalam Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Daerah. *Jurnal WRA*, 1. *Tidak dipublikasikan*.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanadia, Rahayu, dan Zutilisna. 2017. Pengaruh Kualitas Informasi, *Perceived Usefulness*, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus terhadap Sistem Dashboard PDAM Tirta Raharja 2017). *E-Proceeding of Management*. Vol. 4, No. 3, Hal. 2707-2714. ISSN 2355-9357.
- Jogiyanto, H.M. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Jogiyanto, H.M. 2007. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto, H.M. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto, H.M. 2010. *Analisis dan Desain Sistem Informasi, Edisi IV*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kowanda, Firdaus, dan Pasaribu. 2016. Determinan Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi *ERP Free Open Source Adempiere* pada Usaha Kecil Menengah:

- Studi Kasus pada UKM Blessing. *JRAK*. Vol. 12, No. 2, Hal. 111-129. ISSN 2338-1507.
- Lestari, Fransisca Dian. 2013. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Akademik pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi UPN “Veteran” Yogyakarta. *Thesis*. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta.
- Oktaviyati. 2012. Pengaruh *Perceived Usefulness*, Kualitas Informasi, dan *Perceived Ease of Use* terhadap Kepuasan Pengguna Pembayaran SPP Online Mahasiswa Melalui Layanan Bank Tabungan Negara (BTN). *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Prasojo dan Pratomo. 2015. Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Aplikasi Rail Ticket System (RTS) terhadap Kepuasan Pengguna Sistem (Studi Kasus pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung). *E-Proceeding of Management*. Vol. 2, No. 1, Hal. 555-562. ISSN 2355-9357.
- Priyatno, Duwi. 2008. *Mandiri Belajar SPSS, Cetakan Kedua*. Yogyakarta: Andi.
- Priyatno, Duwi. 2014. *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: Andi.
- Puturuhi, Hermanto, dan Handajani. 2016. Analisis Determinan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Instansi Berbasis Akruar dan Implementasinya terhadap Efektifitas Kerjasatuan Kerja Komisi Pemilihan Umum. *Jurnal InFestasi*. Vol. 12, No. 2, Hal. 173-184. ISSN 2460-8505.
- Riduwan, Akdon. 2013. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rukmiyati dan Budiarta. 2016. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan *Perceived Usefulness* pada Kepuasan Pengguna Akhir *Software* Akuntansi (Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. Vol. 5, No. 1, Hal. 115-142. ISSN 2337-3067.
- Santosa, Singgih. 2009. *Panduan Lengkap Memuasai Statistik dengan SPSS17*. Jakarta: Gramedia.
- Setyowati dan Respati. 2017. Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, *Computer Self Efficacy*, dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *JRAK*. Vol. 13, No. 1, Hal. 63-75. ISSN 2338-1507.

- Surya, Prakosad Adi. 2017. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada STMIK Triguna Dharma Medan). *Skripsi*. Jurusan Akuntansi. Universitas Sumatera Utara.
- Swandewi, Ariyanto, dan Dewi. 2017. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa di Kabupaten Buleleng. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol. 19, No. 3, Hal. 1803-1831. ISSN 2302-8556.
- Setyo dan Rahmawati. 2015. Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan serta Kinerja Pengguna Sistem Informasi. *EFEKTIF Jurnal Bisnis dan Ekonomi*. Vol. 6, No. 1, Hal. 47-59. ISSN 2087-1872.
- Wijayanto, Heri. 2013. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kesuksesan Implementasi *Enterprise Resources Planning* dengan pendekatan *Updated DeLone and McLean Information System Success Model*. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Vol. 1, No. 1, Hal. 99-131. ISSN 2337-5817.
- Widjayanto, N. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.