

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL,  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
KARYAWAN TETAP PT POS INDONESIA (PERSERO)  
KANTOR POS MADIUN 63100**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata I**



**Diajukan oleh:**

**Nama : Lia Setiani**

**NIM : 51415041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
Juli 2019**

Skripsi Berjudul

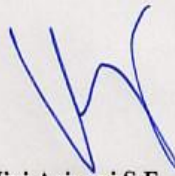
**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN TETAP PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS MADIUN 63100**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Lia Setiani (NIM:51415041)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 09 Juli 2019  
disetujui dan diterima baik oleh  
Dosen Pembimbing



**Vivi Ariyani S.E., M.Sc.**  
NIDN. 0717128001

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun



**Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si. Ak., CA**  
NIDN. 0711116902

Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun



**Vivi Ariyani S.E., M.Sc.**  
NIDN. 0717128001




Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN TETAP PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS MADIUN 63100**

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Lia Setiani (NIM:51415041)**

Telah dipertahankan didepan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 18 Juli 2019  
Tim penguji skripsi

1. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si (  )  
NIDN. 0713126601
2. Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc (  )  
NIDN. 0721048301
3. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. (  )  
NIDN. 0717128001

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Pengaruh Keadilan Organisasional, Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Madiun 63100”** tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 09 Juli 2019



Lia Setiani

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan  
**(Qur'an Surah Al-Insyirah ayat 5-6)**

Seseorang berhasil bukan karena dia hebat, tapi karena allah yang memudahkan urusannya dan mudah bagi-nya untuk menarik kembali  
**(HR. Muslim)**

Semangatlah dalam hal yang bermanfaat untukmu, minta tolonglah pada allah, dan jangan patah semangat  
**(HR. Muslim)**

Menyerah hanya dilakukan oleh orang yang tidak benar dalam mengenal Rabb-nya. Karena bagi-Nya sesuatu yang tidak mungkin terjadi bisa dapat terjadi  
"Kun Fayakun"  
**(HR. Muslim)**

Jika kamu percaya ada pelangi setelah hujan, seharusnya kamu percaya ada kebahagiaan setelah perjuangan  
**(Lii)**

Penulis persembahkan kepada:

1. Bapak dan Emak tercinta
2. Kakak dan Adikku
3. Saudara-saudaraku
4. Almamaterku

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji signifikansi pengaruh positif keadilan organisasional, kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada karyawan tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Madiun 63100. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap sebanyak 51 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan menggunakan skala likert 5 poin untuk mengukur 20 item pernyataan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan program SPSS versi 22. Hasil analisis menunjukkan bahwa keadilan organisasional, kepemimpinan transformasional, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif secara parsial terhadap komitmen organisasional.

**Kata Kunci:** keadilan organisasional, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, komitmen organisasional

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, kemudahan dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Keadilan Organisasional, Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Madiun 63100”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan informasi bagi banyak pihak. Dalam penulisan skripsi ini peneliti banyak memperoleh dukungan dan bantuan serta saran-saran dari banyak berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang begitu besar kepada:

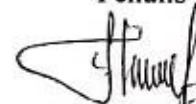
1. Allah SWT yang telah memberikan kehidupan, keselamatan, dan kesehatan baik jasmani dan rohani.
2. Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi panutan kami.
3. Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si. Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
4. Vivi Ariyani S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini dan meluangkan waktunya untuk memberikan pengetahuan dan arahan pada peneliti.

5. Bapak dan Ibu dosen pengajar yang telah memberikan nasehat dan ilmunya kepada peneliti.
6. Bapak, Ibu, kakak dan adikku tercinta Mbak Wiwik, Mbak Yuli, Mas Sidik, Mas If, Dek Aqil, Dek Ahmad dan Dek Aisyah terimakasih atas doa, dukungan, pengorbanan, kesabaran, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga peneliti dapat mencapai cita-cita yang diinginkan.
7. Untuk teman seperjuanganku Tiara, Sari, Aisyah, Aslika, Sesilia, Kak Rosa, Edi, Inggar, Candra, Ragil, Reni dan Kak Arum terimakasih untuk persahabatan yang indah selama menjalani perkuliahan, semua teman Manajemen dan teman-teman KKN Furi, Widya, Afan dan Sugik.
8. Untuk sahabat tercinta Wulan, Nanuk, Faika, Tiwi, Fitri Budi, Dara, dan Nurma yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti.
9. Untuk kakak tingkat Mbak Fiolanti dan Mbak Yuliana yang telah memberikan arahan dan dukungan.
10. Seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan moril dan doa kepada peneliti.
11. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Madiun, 09 Juli 2019

Penulis



Lia Setiani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
A. Telaah Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Komitmen Organisasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Keadilan Organisasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Kepemimpinan Transformasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
1. Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap Komitmen Organisasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
C. Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODA PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
C. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
1. Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

E.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	1. Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	2. Uji Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	3. Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	4. Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	6. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>		
A.	Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	1. Gambaran Umum Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	2. Data Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	3. Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	1. Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	2. Uji Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	1. Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Madiun 63100 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Madiun 63100.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Madiun 63100 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Implikasi Manajerial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II.1	Model Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
GAMBAR III.1	Grafik Uji t Kurva.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
GAMBAR IV.1	Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Madiun 63100 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
GAMBAR IV.2	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis X1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
GAMBAR IV.3	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis X2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
GAMBAR IV.4	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis X3.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL IV.1	Data jumlah karyawan tetap PT Pos Indonesia Madiun .... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.2	Data Kuesioner yang Diolah..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.3	Karakteristik Responden..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.4	Rentang Skala ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.5	Tanggapan Responden Mengenai Keadilan Organisasional ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.6	Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.7	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.8	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasional ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV. 9	Uji Validitas ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.10	Uji Reliabilitas ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.11	Hasil Uji Normalitas ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.12	Hasil Pengujian Multikolinieritas ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.13	Hasil Uji Heterokedastisitas ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.14	Regresi Linier Berganda ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.15	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>
TABEL IV.16	Uji t ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Karakteristik Responden

Lampiran 3 Data Jawaban Pernyataan Variabel

Lampiran 4 Analisis Statistik Deskriptif (Tanggapan Responden)

Lampiran 5 Uji Kualitas Data

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 8 Tabel r dan Tabel t

Lampiran 9 Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian