

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KENIKMATAN
BERBELANJA, PENGALAMAN BERBELANJA DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN DI SITUS JUAL BELI *ONLINE*
TOKOPEDIA
(Studi Empiris Pada Mahasiswa Unika Widya Mandala Madiun)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata I**



Diajukan oleh:

Nama : Tiara Indah Purnamasari Gusti

Nim : 51415061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

Skripsi Berjudul

Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kenikmatan Berbelanja, Pengalaman Berbelanja dan Kepercayaan Terhadap Minat Beli Konsumen di Situs Jual Beli *Online* Tokopedia

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Tiara Indah Purnamasari Gusti (51415061)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Madiun, 16 Juli 2019
disetujui dan diterima baik oleh
Dosen Pembimbing



Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN. 0713126601

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun



Sri Rustijaningsih, S.E., M.Si. Ak., CA
NIDN. 0711116902

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun



Yuli Aryanj S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001




Skripsi berjudul

Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kenikmatan Berbelanja, Pengalaman Berbelanja dan Kepercayaan Terhadap Minat Beli Konsumen Di Situs Jual Beli *Online* Tokopedia

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Tiara Indah Purnamasari Gusti (51415061)

Telah dipertahankan didepan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Madiun, 18 Juli 2019
Tim penguji skripsi

1. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc ()
NIDN. 0717128001
2. Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc ()
NIDN. 0721048301
3. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si ()
NIDN. 0713126601

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kenikmatan Berbelanja, Pengalaman Berbelanja dan Kepercayaan Terhadap Minat Beli Konsumen Di Situs Jual Beli *Online* Tokopedia (Studi Empiris pada Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Madiun)”** tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 16 Juli 2019



Tiara Indah Purnamasari Gusti

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Man Jadda WaJada” yang artinya “Barang siapa bersungguh-sungguh pasti akan mendapatkan hasil, ”

Sesungguhnya allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah nasib mereka sendiri

(QS. Ar-Ra’ad:11)

Seseorang berhasil bukan karena dia hebat, tapi karena allah yang memudahkan urusannya dan mudah bagi-nya untuk menarik kembali

(HR. Muslim)

Tetaplah menjadi diri sendiri dan terus berjuang untuk mendapatkan sesuatu, Dan serahkan semuaNYA pada yang memberi sesuatu

(TIR)

Penulis persembahkan kepada:

- ♥ Bapak dan Ibuk tercinta
- ♥ Adikku
- ♥ Nenekku
- ♥ Saudara-saudaraku
- ♥ Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kemudahan penggunaan, kenikmatan berbelanja, pengalaman berbelanja dan kepercayaan terhadap minat beli pada situs jual beli *online* Tokopedia. Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen yang berminat membeli di Tokopedia dan mempunyai pengalaman berbelanja *online*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden dengan teknik *sampling purposive*. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan variabel kemudahan penggunaan, kenikmatan berbelanja, pengalaman berbelanja dan kepercayaan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap minat beli konsumen di situs jual beli *online* Tokopedia. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 66% dipengaruhi oleh variabel independen yang di dominasi oleh variabel kenikmatan berbelanja dan 34% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: kemudahan penggunaan, kenikmatan berbelanja, pengalaman berbelanja, kepercayaan dan minat beli *online*.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, kemudahan dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kenikmatan Berbelanja, Pengalaman Berbelanja dan Kepercayaan Terhadap Minat Beli Konsumen Di Situs Jual Beli *Online* Tokopedia (Studi Empiris pada Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Madiun)”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan informasi bagi banyak pihak. Dalam penulisan skripsi ini peneliti banyak memperoleh dukungan dan bantuan serta saran-saran dari banyak berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang begitu besar kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kehidupan, keselamatan, dan kesehatan baik jasmani dan rohani.
2. Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi panutan kami.
3. Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si. Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
4. Ibu Vivi Ariyani, S.E, M.Sc., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
5. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan nasehat dan ilmunya kepada peneliti.
7. Mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penulis.
8. Kedua orang tuaku tercinta Bapakku Agus Prihatin dan Ibuku Surati, Mbahku Sarmi, Pak De Bambang, Bu De Rani, mbak Dora, mbak Nuri,

Mbak Likah yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Adikku tercinta Hemas Octavia Maharani Gusti yang telah menjadi penyemangat dan penghibur kakakmu saat lelah dalam mengerjakan skripsi.
10. Kos jalan jeruk 2, kak Marlince Pati Bebe, kak Tantri Darmasari, kak Yunita dan dek Benediktus, Ibuk kos Bu Rini dan dek Isti yang selalu ada dan menemani, serta memberikan doa dan dukungan
11. Untuk teman seperjuanganku Lia, Sari, Reni, Aisyah, Deni, Aslika, Sesilia, Rosa, Arum, Ragil, Candra, Pandu, Edi, Inggar, terimakasih untuk persahabatan yang indah selama menjalani perkuliahan, semua teman Manajemen dan teman-teman KKN Uswatun, Sovi, Win, Dessy, Titin, Andri, Aji, Chrisna.
12. Seluruh keluarga besar yang telah banyak memberikan dukungan moril dan doa kepada peneliti.
13. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Madiun, 16 Juli 2019
Penulis



Tiara Indah Purnamasari Gusti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSKATA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.
2. <i>E-Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Kemudahan Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
4. Kenikmatan berbelanja.....	Error! Bookmark not defined.
5. Pengalaman Berbelanja	Error! Bookmark not defined.
6. Kepercayaan	Error! Bookmark not defined.
7. Minat Beli.....	Error! Bookmark not defined.

B.	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Beli Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh Kenikmatan Berbelanja terhadap Minat Beli Konsumen	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengaruh Pengalaman Berbelanja terhadap Minat Beli Konsumen	Error! Bookmark not defined.
4.	Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Beli Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Kerangka Pemikiran Teoritis	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
A.	Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.	Error! Bookmark not defined.
1.	Populasi	Error! Bookmark not defined.
2.	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ...	Error! Bookmark not defined.
1.	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
D.	Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E.	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
2.	Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G.	Teknik Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.	Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Gambaran Umum Universitas Katolik Widya Mandala Madiun	Error! Bookmark not defined.
2. Gambaran Umum Tokopedia	Error! Bookmark not defined.
3. Data Responden.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
5. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Beli <i>Online</i> Tokopedia	Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Kenikmatan Berbelanja terhadap Minat Beli <i>Online</i> Tokopedia	Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Pengalaman Berbelanja terhadap Minat Beli <i>Online</i> Tokopedia	Error! Bookmark not defined.
4. Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Beli <i>Online</i> Tokopedia	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi Manajerial	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Uji T Kurva	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Logo Tokopedia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 Grafik Normal Plot.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Sampel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Jumlah Mahasiswa Aktif Tahun 2018/2019	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas dan Program Studi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Berbelanja Online dalam Satu Bulan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan jumlah Berbelanja Online Selain Tokopedia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Perangkat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Rentang Skala	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9 Tanggapan Responden tentang Kemudahan Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10 Tanggapan Responden tentang Kenikmatan Berbelanja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Tanggapan Responden tentang Pengalaman Berbelanja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12 Tanggapan Responden tentang kepercayaan	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.13 Tanggapan Responden tentang Minat Beli	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliailitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Uji Multikolenieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.17 Hasil Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jumlah Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Kuesioner dan Surat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Jawaban Pernyataan Variabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Uji Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Daftar Tabel R dan T	Error! Bookmark not defined.