

**EVALUASI PENERAPAN DISTRIBUSI OBAT SISTEM *UNIT DOSE*
DISPENSING (UDD) di RS SANTA CLARA MADIUN TAHUN 2019**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat
Ahli Madya Farmasi**



**Disusun oleh:
Novika Anggraini
NIM: 32316449**

**PROGRAM STUDI FARMASI DIPLOMA TIGA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Evaluasi Penerapan Distribusi Obat Sistem *Unit Dose Dispensing* (UDD)

di RS Santa Clara Madiun Tahun 2019

Disusun oleh:

Novika Anggraini

NIM: 32316449

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal : 29 JUL 2019

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada tanggal : 04 JUL 2019

Pembimbing

Drs. Agus Purwanto, M.Si
NIDN. 071786401

Mengetahui,

Dekan Fakultas MIPA,



Drs. Agus Purwanto, M.Si
NIDN.0717086401

Ketia Program Studi Farmasi,



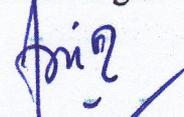
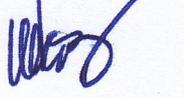
Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.
NIDN.0711048703

**Evaluasi Penerapan Distribusi Obat Sistem *Unit Dose Dispensing* (UDD) di
Rumah Sakit Santa Clara Madiun Tahun 2019**

Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh:
Novika Anggraini
NIM: 32316449

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Ch. Endang P, M.Si. NIDN. 0721036701	1. 
2. Drs. Leo Eladisa Ganjari, M.Si. NIDN. 0725076402	2. 
3. Drs. Agus Purwanto, M.Si. NIDN. 0717086401	3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal 29 JUL 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga



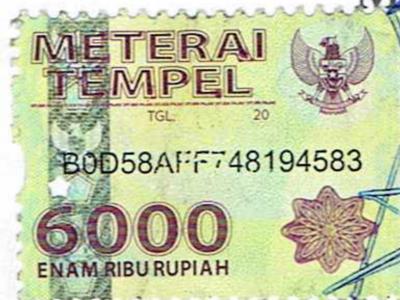
Erlin Dwi Cahyani, M.Farm.Apt

NIDN. 0711048703

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini, yang berjudul "Evaluasi Penerapan Distribusi Obat Sistem Unit Dose Dispensing (UDD) di Rumah Sakit Santa Clara Tahun 2019", tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Madiun, July 2019



Penulis,

Novika Anggraini

NIM 32316449

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya maka saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Katholik Widya Mandala Madiun dengan judul “Evaluasi Penerapan Distribusi Obat Sistem *Unit Dose Dispensing* (UDD) di RS Santa Clara Madiun Tahun 2019”.

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Purwanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing penulisan Karya Tulis Ilmiah yang selalu meluangkan waktu untuk konsultasi selama penelitian Karya Tulis Ilmiah.
2. Ibu Erlie Dwi Cahyani, M.Farm, Apt. selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Katholik Widya Mandala Madiun.
3. Para dosen dan staff pengajar atas ilmu pengetahuan, keahlian, pengalaman, serta dukungan yang telah dibagikan.
4. Rumah Sakit Santa Clara Madiun yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk saya melakukan penelitian dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Seluruh sahabat angkatan 2016 yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan masukan, pelajaran, semangat dan pengalaman berharga.

Saya menyadari dengan sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kesempurnaan maka dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Madiun, July 2019

Novika Anggraini

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang memberikan mujizat yang begitu luar biasa, atas kasih karunia, anugerah, cinta kasih, hikmat, dan berkat yang sungguh tak terbatas dalam hidup saya sehingga saya diberi kesempatan untuk dapat melanjutkan studi ke jenjang Diploma.
2. Ibu Mertua saya, Ibu Christina Arri, yang selalu memberi dukungan moril dan materiil serta memberikan dukungan, semangat, doa, dan kasih yang tak terhitung banyaknya, terima kasih Ma.....
3. Orang tua, saudara-saudara saya yang memberikan kasih, dukungan, dan doa dalam setiap langkahku.
4. Suamiku Frederykus Hendry Adi Saputra dan *My Sweety Girl* Monika Faustine yang selalu setia memberi kesempatan dan dukungan istrimu dan mamamu ini untuk melanjutkan sekolah lagi...terima kasih ya sayang....
5. Bapak Agus Purwanto sebagai Dekan Fakultas MIPA, Ibu Erlien Dwi Cahyani sebagai Ketua Prodi D3 Farmasi dan Ibu Dyah Nurcahyani sebagai pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ini, yang dengan sabar memberikan arahan, saran, bimbingan, tenaga dan waktunya.
6. Bp. Rulhy Mangaratua S. sebagai Ka Unit Farmasi yang telah menjadi mentor, bapak, guru, yang senantiasa membagikan ilmunya.
7. Seluruh dosen Prodi D3 Farmasi, tanpa Bapak / Ibu saya tidak akan bisa mencapai garis akhir.
8. Mbak Tri Mulyani, Sahabat Ku Rista Lena dan Novi Cahyo yang telah memberikan pengalaman dan bantuan dalam menyelesaikan setiap tugas-tugas perkuliahan.

9. Seluruh teman sehidup semati D3 Farmasi angkatan 2016, terima kasih sedalam-dalamnya atas semua yang telah kita lalui bersama, suka duka, keceriaan, perbedaan pendapat, dan segala yang telah terjadi.
10. Seluruh personil Unit Farmasi Rumah Sakit Santa Clara yang memberikan kesempatan, pengertian, dan pengorbanan untuk saya dapat menjalani studi ini.

Dan kepada seluruh pribadi yang Tuhan Yesus dan Bunda Maria tempatkan disisi saya, kalian semua memberikan pelajaran berharga dalam segala bentuknya. Setiap pribadi yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang selalu mendampingi hingga saya dapat menyelesaikan “perjuangan” saya, aku mengasihi mu..Tuhan Menyertaimu...Terima Kasih.

MOTTO

Ia membuat segala sesuatu menjadi indah pada waktunya, bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka. Tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir.

Pengkhotbah 3:11

ABSTRAK

Rumah Sakit Santa Clara merupakan salah satu rumah sakit swasta di Madiun yang menerapkan sistem distribusi obat sistem *Unit Dose Dispensing*. *Unit Dose Dispensing* merupakan salah satu distribusi obat dirumah sakit yang memberikan obat dalam bentuk dosis tunggal dan diserahkan kepada pasien untuk sekali pemakaian selama pengobatan. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi penerapan distribusi obat sistem *Unit Dose Dispensing* di Rumah Sakit Santa Clara. Penelitian ini bersifat *deskriptif analitik* dengan metode kualitatif. Secara deskriptif karena menganalisis suatu kelompok dengan melakukan wawancara mendalam dan mengumpulkan data dokumen pendistribusian obat di Rumah sakit Santa Clara mulai bulan Januari sampai dengan Maret Tahun 2019. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan distribusi obat sistem *Unit Dose Dispensing* di Rumah Sakit Santa Clara secara umum sudah berjalan secara baik namun ada beberapa faktor yang dapat menghambat kelancaran dalam sistem pendistribusian tersebut. Salah satu faktor tersebut adalah kurangnya tenaga kesehatan (SDM) di *internal* Unit Farmasi sendiri yang masih mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam pendistribusian obat.

Kata kunci : Evaluasi, Distribusi Obat, *Unit Dose Dispensing*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pelayanan Farmasi Rumah Sakit.....	6
B. Manajemen Obat Di Rumah Sakit	7
C. Distribusi Obat	9
D. <i>Unit Dose Dispensing System</i>	11
E. Kerangka Konsep.....	13
F. Penelitian Yang Relevan.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
C. Populasi dan Sampel	15

D. Instrumen Penelitian.....	16
E. Teknik Pengumpulan Data.....	16
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	17
A.1 Perencanaan.....	17
A.2 Pengadaan.....	17
A.3 Penerimaan dan Penyimpanan.....	18
A.4 Pendistribusian	19
B. Pembahasan.....	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	31
B. Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	14
Gambar 1. Alur Distribusi Obat Dan Alkes RS. Santa Clara	23
Gambar 2. Alur Distribusi Obat Dan Alkes Sistem <i>Unit Dose Dispensin</i>	24
Gambar 3. Lembar Pemberian Obat	46
Gambar 4. Kotak-kotak Obat Pasien	46
Gambar 5. Lembar Terima Telpon Perawat	47
Gambar 6. Contoh Obat UDD	47
Gambar 7. SPO Pelayanan Telepon Dari Ruangan Untuk Pemesanan Obat	48
Gambar 8. Jumlah Resep Per Dokter Bulan Januari 2019	49
Gambar 9. Jumlah Resep Per Dokter Bulan Februari 2019	50
Gambar 10. Jumlah Resep Per Dokter Bulan Maret 2019	51
Gambar 11. Hasil Wawancara Bagian Penyimpanan Unit Farmasi	52
Gambar 12. Hasil Wawancara Bagian Pengadaan Unit Farmasi	53
Gambar 13. Hasil Wawancara Bagian Penanggungjawab Pelayanan Ranap	54
Gambar 14. Foto Laporan Mutu Pelayanan Farmasi	56
Gambar 15. SPO Pelayanan Resep UDD Pasien Rawat Inap.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Pedoman Wawancara	38
Lampiran 2.	Identitas Informan	38
Lampiran 3.	Pedoman Wawancara Kepala Unit	40
Lampiran 4.	Pedoman Wawancara Bagian Pengadaan Farmasi	41
Lampiran 5.	Pedoman Wawancara Bagian Penanggung jawab Perencanaan dan Penanggung jawab Satelit Farmasi	42
Lampiran 6.	Pedoman Penanggung jawab Penyimpanan Perbekalan Farmasi	43
Lampiran 7.	Surat Ijin Permohonan Penelitian	44
Lampiran 8.	Surat Balasan Ijin Permohonan Penelitian dari RS	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Jumlah Hari Produktif Bulan Januari – Maret 2019.....	30
Tabel 2. Tabel Lama Waktu Pelayanan.....	30