

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA
PERAWAT RUMAH SAKIT SOGATEN MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

Nama : April Liya Prastiyani

NIM : 51413006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2017

Skripsi berjudul

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA
PERAWAT RUMAH SAKIT SOGATEN MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
April Liya Prastiyani (NIM: 51413006)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat – syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Madiun, 26 Mei 2017

Disetujui dan diterima baik oleh:
Pembimbing



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun,



Mujlan S.E., M.Sc.

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun,



Vivi Ariyani, S.,E M.Sc.

Skripsi berjudul

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA
PERAWAT RUMAH SAKIT SOGATEN MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
April Liya Prastiyani (NIM: 51413006)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat – syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Progam Studi Manajemen

Madiun, 21 Juni 2017

Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

Ketua

()

2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

Anggota

()

3. Vivi Ariyani, S.E.,M.Sc.

Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Kinerja Perawat Rumah Sakit Sogaten Madiun** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah. Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 26 Mei 2017



April Liya Prastiyani

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Siapa yang tidak berani menggenggam duri, seharusnya tidak mendambakan mawar – Filipe Luis

Ketika saya sudah berusaha untuk mencapai keinginan saya tetapi hasilnya masih belum sesuai dengan keinginan saya maka saya akan menjadikan pilihan itu lebih dari keinginan saya

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (Q.S Al-Insyirah: 5-6)

Penulis mempersembahkan karya ini untuk:

1. Allah
2. Ibu dan almarhum bapak
3. Keluargaku
4. Sahabatku
5. Almamaterku

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung kepuasan kerja terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Sogaten Madiun melalui *organizational citizenship behavior* (OCB) sebagai variabel pemediasi. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit Sogaten Madiun dengan jumlah sampel 103 responden yang diambil dengan menggunakan rumus Slovin. Analisis menggunakan regresi sederhana dan regresi berganda. Hasil penelitian menemukan variabel kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. Variabel *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. Variabel kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. Kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja perawat tanpa melalui *organizational citizenship behavior* (OCB) sebagai variabel pemediasi. Rumah Sakit Sogaten Madiun perlu melakukan tindakan perbaikan terkait kepuasan kerja dalam aspek gaji dan *organizational citizenship behavior* dalam aspek *altruism*, *courtesy* dan *civic virtue*, sehingga menghasilkan kinerja perawat lebih tinggi.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior* (OCB), dan kinerja perawat

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan petunjuknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan dan penulisan laporan skripsi ini yang berjudul **Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dan Kinerja Perawat Rumah Sakit Sogaten Madiun**. Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu sebagai berikut:

1. Bapak Mujilan, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E.,M.Sc., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, dan saran – saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
4. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si., Vivi Ariyani, S.E.,M.Sc., dan Veronika Agustini S., S.E., M.Si., selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran

5. Pemimpin dinas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik dan staf karyawan yang telah membantu memberikan surat rekomendasi penelitian.
6. Pimpinan Karyawan Rumah Sakit Sogaten Kota Madiun yang telah memberikan izin pada penulis untuk melakukan penelitian
7. Ibu Tina, Bapak Totok, Kepala Ruangan serta seluruh perawat di Rumah sakit Sogaten Kota Madiun yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini dan mengisi kuesioner yang diberikan penulis.
8. Wali Studi Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. serta Bapak dan ibu dosen yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya sehingga menjadi bekal bagi penulis untuk menyusun skripsi.
9. Seluruh karyawan khususnya peugas perpustakaan dan TU Manajemen atas pelayanannya yang sangat baik selama ini.
10. Ibu Watini dan almarhum bapak Prahasto yang setia mendukungku baik secara materi ataupun mental, mendoakan, memotivasi, menemaniku dari awal hingga saat ini.
11. Keluarga besarku, dan Mas Dedi yang menjadi pengganti bapak.
12. Sahabat seperjuangan keluarga keong (Elsa, Yuniati, Trisna, Erni, Putri) yang membantu dalam bertukar pikiran, memotivasi, mendukung penulis selama ini serta teman satu angkatan 2013.
13. Okta, Angga dan Kardi sahabat sepermainan yang memberikan refreshing liburan.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan pada penulis skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Madiun, 26 Mei 2017

Penulis,

April Liya Prastiyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Landasan Teori	8
1. Kepuasan Kerja.....	8
a. Pengertian dan Dimensi Kepuasan Kerja.....	8
b. Teori Kepuasan Kerja	10
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	12
a. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	12
b. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	13
c. Faktor yang Mempengaruhi OCB	14
3. Kinerja.....	16
a. Definisi Kinerja.....	16
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
c. Penilaian Kinerja.....	18
d. Unsur Penilaian Kinerja.....	21
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	22
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	22
2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja 23	

3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	25
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) sebagai Variabel Mediasi	26
C.	Model Penelitian	27
BAB III METODA PENELITIAN		27
A.	Desain Penelitian	27
B.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	27
C.	Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	29
1.	Variabel Penelitian	29
a.	Variabel bebas (<i>Independent Variable</i>)	30
b.	Variabel terikat (<i>Dependent variable</i>)	30
c.	Variabel mediasi atau <i>intervening</i>	30
2.	Definisi Operasional	31
a.	Kepuasan Kerja	31
b.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	32
c.	Kinerja Perawat	34
3.	Skala Pengukuran	37
D.	Lokasi dan Waktu Penelitian	38
E.	Data dan Prosedur Pengumpulan Data	38
1.	Data Penelitian	38
a.	Data Primer	38
b.	Data Sekunder	39
2.	Prosedur Pengumpulan Data	39
F.	Teknik Analisis Data	40
1.	Statistik Deskriptif	40
2.	Uji Kualitas Data	40
a.	Uji Validitas	40
b.	Uji Reliabilitas	41
3.	Uji Asumsi Klasik	41
a.	Uji Normalitas	41
b.	Uji Multikolinieritas	42
c.	Uji Autokorelasi	43
d.	Uji Heteroskedastisitas	44
4.	Analisis Regresi Bertingkat (<i>Hierarchical Regression</i>)	44
5.	Uji Goodness of Fit	46

a.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
b.	Uji Statistik t (<i>t-Test</i>).....	46
c.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		50
A.	Data Penelitian.....	50
1.	Gambaran Umum Rumah Sakit Sogaten Madiun.....	50
a.	Sejarah Rumah Sakit Sogaten Madiun.....	50
b.	Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Rumah Sakit Sogaten Madiun	52
c.	Data Jumlah Perawat.....	53
d.	Struktur Organisasi Rumah Sakit Sogaten Madiun	54
e.	<i>Job Description</i>	55
2.	Data Responden	64
3.	Karakteristik Responden	64
B.	Hasil Penelitian.....	66
1.	Statistik Deskriptif	66
a.	Persepsi Tentang Variabel Kepuasan Kerja (KK).....	67
b.	Persepsi Tentang Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB). 69	
c.	Persepsi Tentang Variabel Kinerja Perawat (KP).....	72
2.	Uji Validitas	74
3.	Uji Reliabilitas	76
4.	Uji Asumsi Klasik.....	77
a.	Uji Normalitas.....	77
b.	Uji Multikolinieritas.....	78
c.	Uji Autokorelasi.....	79
d.	Uji Heteroskedastisitas.....	80
5.	Analisis Linear Bertingkat	81
a.	Regresi Linier Sederhana (Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	81
b.	Regresi Linier Sederhana (Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja).....	82
c.	Regresi Berganda (Pengaruh Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja)	83
6.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84
7.	Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	86
a.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	86
b.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja	87

c.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	88
d.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> sebagai Variabel Mediasi.....	89
C.	Pembahasan	92
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Perawat.....	92
2.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Perawat	94
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat	95
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Sebagai Pemediasi	96
BAB V_SIMPULAN DAN SARAN.....		98
A.	Simpulan.....	98
B.	Implikasi Manajerial.....	99
C.	Keterbatasan Penelitian	101
D.	Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Sampel perawat berdasarkan Ruangan	29
Tabel 3.2 Item Pernyataan Positif dan Negatif	37
Tabel 3.3 Penentuan Skor Skala Likert	37
Tabel 4.1 Data Jumlah Perawat Berdasarkan Ruangan	53
Tabel 4.2 Respon Rate dan Kuesioner yang Diolah	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	65
Tabel 4.4 Rentang Skala	67
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Kepuasan kerja</i>	67
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Perawat	72
Tabel 4.8 Uji Validitas	75
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Nilai Alpha Hitung Masing – Masing Variabel....	77
Tabel 4.10 Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	77
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Multikolonieritas	78
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Autokorelasi	79
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Spearman’s Rho.....	80
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Sederhana Pengaruh <i>Kepuasan kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior</i>	81
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linier Sederhana Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja</i>	82
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh <i>Kepuasan kerja dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja</i>	83
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	27
Gambar 3.1 Kurva Tabel t	47
Gambar 3.2 Analisis Jalur	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Sogaten Madiun	54
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan <i>Kepuasan kerja (X)</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (M)</i>	87
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior (M)</i> Terhadap Kinerja (Y)	88
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan <i>Kepuasan kerja (X)</i> Terhadap Kinerja (Y)	89
Gambar 4.5 Diagram Analisis Jalur	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Jawaban Pernyataan Responden

Lampiran 4 Statistik Deskriptif

Lampiran 5 Uji Kualitas Data (Uji Reliabilitas dan Validitas)

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda

Lampiran 8 Tabel r, Tabel DW, dan tabel t

Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian