

**Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Swamedikasi Diare
Oleh Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek Mojopurno**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat
Ahli Madya Farmasi**



**Disusun oleh :
Selly Yuniarim Volahika
NIM : 32316459**

**PROGRAM STUDI FARMASI DIPLOMA TIGA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2019

**Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Swamedikasi Diare
Oleh Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek Mojopurno**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat
Ahli Madya Farmasi**



**Disusun oleh :
Selly Yuniarim Volahika
NIM : 32316459**

**PROGRAM STUDI FARMASI DIPLOMA TIGA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

**Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Swamedikasi Diare
Oleh Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek Mojopurno**

Disusun oleh:

Selly Yuniarim Volahika

NIM: 32316459

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal: **25 JUL 2019**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada tanggal: **02 JUL 2019**

Pembimbing,



Angga Rahabistara Sumadji, M.Si.

NIDN : 0708088701

Mengetahui,



Dekan Fakultas MIPA,

Drs. Agus Purwanto, M.Si.

NIDN : 0717086401



Ketua Program Studi,

Erlina Lwi Cahyani, M. Farm., Apt.

NIDN : 0711048703

Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Swamedikasi Diare
Oleh Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek Mojopurno




Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh :

Selly Yuniarim Volahika

NIM: 32316459

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Ch. Endang P, M.Si. NIDN: 0721036701	1. 
2. Drs. Leo Eladisa G., M.Si. NIDN: 0725076402	2. 
3. Angga Rahabistara S, M.Si. NIDN: 0708088701	3. 

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal : **25 JUL** 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga,



Erhen Dwi Cahyani, M. Farm., Apt
NIDN: 0711048703

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini, yang berjudul: “Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Swamedikasi Diare Oleh Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek Mojopurno”, tidak terdapat karya tulis yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Madiun, 14 Juni 2019



Penulis,

Selly Yuniarim Volahika
NIM: 32316459

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan ridhoNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Swamedikasi Diare Oleh Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek Mojopurno”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma Tiga Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M. Farm., Apt selaku Ketua Program Studi di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Bapak Drs. Agus Purwanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas MIPA.
3. Bapak Angga Rahabistara Sumadji, M.Si., selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, waktu, tenaga, kesabaran dalam membimbing, memberikan saran, dukungan, kesempatan untuk penulis menuangkan ide dan kepercayaan selama penelitian berlangsung hingga tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu Vidya Kartikaningrum, M.Farm, Apt., yang telah membantu terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Segenap karyawan Apotek Mojopurno yang telah memberikan sarana, dan bantuan selama mengerjakan laporan Karya Tulis Ilmiah.

6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun demi kesempurnaan dan perbaikan laporan Karya Tulis ini, sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Madiun, Mei 2019

Penulis

ABSTRAK

Swamedikasi atau pengobatan sendiri adalah upaya seseorang dalam mengobati gejala sakit atau penyakit tanpa berkonsultasi dengan dokter terlebih dahulu. Swamedikasi sering dilakukan oleh pasien yang mengalami penyakit ringan seperti demam, pusing, dan diare. Diare merupakan salah satu penyakit masyarakat di Desa Mojopurno. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pasien terhadap pelayanan swamedikasi oleh Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek Mojopurno tentang pemberian obat diare. Penelitian ini bersifat deskriptif. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan lembar *checklist* kepada 75 responden. Analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan pasien terhadap pelayanan swamedikasi diare yang diberikan oleh tenaga teknis kefarmasian di Apotek Mojopurno sebanyak 86,67% pasien menunjukkan kategori puas dan sebanyak 13,33% pasien menunjukkan kategori tidak puas.

Kata kunci : diare, swamedikasi, kepuasan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Kepuasan Pasien	5
B. Swamedikasi	7
C. Diare.....	10
D. Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK).....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Jenis Penelitian	16
B. Populasi dan Sampel.....	16
C. Instrumen Penelitian	17
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	18
E. Cara Pengumpulan Data	19
F. Pengolahan dan Analisis Data	20

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
A. Hasil Penelitian	21
B. Pembahasan	24
BAB V PENUTUP	35
A. Kesimpulan	35
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kisi-kisi Pernyataan Swamedikasi Diare	17
Tabel 2. Data Profil <i>Patient Assessment</i>	21
Tabel 3. Data Profil Rekomendasi	22
Tabel 4. Data Profil Informasi Obat	22
Tabel 5. Data Profil Informasi Non Farmakologi Obat	23
Tabel 6. Data Tiap Variabel	23
Tabel 7. Data Golongan Kepuasan Pasien	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Persentase <i>Patient Assessment</i>	25
Gambar 2. Diagram Persentase Rekomendasi	27
Gambar 3. Diagram Persentase Informasi Obat	28
Gambar 4. Diagram Persentase Informasi Non Obat	31
Gambar 5. Diagram Persentase Data Tiap Variabel	32
Gambar 6. Diagram Persentase Kepuasan Pasien	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Balasan Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. *Checklist*

Lampiran 4. Penilaian Hasil *Checklist* Penelitian

Lampiran 5. Perhitungan Hasil Data *Checklist*

Lampiran 6. Perhitungan Hasil Data *Checklist* Setiap Variabel

Lampiran 7. Lembar Hasil *Checklist* Dari Pasien