

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pelaksanaan pemberian pelayanan komunikasi, informasi, dan edukasi (KIE) obat bebas dan bebas terbatas oleh Tenaga Teknis Kefarmasian di Apotek Hastuti Farma Madiun, dari 9 aspek evaluasi dapat disimpulkan bahwa Tenaga Teknis Kefarmasian belum optimal dalam melakukan pelayanan KIE obat bebas dan bebas terbatas di apotek, dengan hasil evaluasi terdapat 4 penilaian yang menunjukkan hasil yang optimal, meliputi (1) keramahamahan dalam berkomunikasi (98%), (2) jelas dalam berkomunikasi (97%), (3) penyampaian nama obat (72%), dan (4) informasi aturan pemakaian obat (78%). Sedangkan 5 aspek yang lainnya belum optimal, dengan penilaian rendah meliputi (1) penyampaian informasi indikasi obat (5%), (2) informasi cara pemakaian obat (7%), (3) informasi cara penyimpanan obat (3%), (4) informasi tentang efek samping obat (0%), dan (5) edukasi berapa lama pemakaian obat (3%).

B. Saran

Berdasarkan hasil evaluasi dapat disarankan:

1. Bagi Apotek Hastuti Farma Madiun perlu memberikan pelatihan kepada Tenaga Teknis Kefarmasian yang ada, supaya dapat meningkatkan pelayanan komunikasi, informasi, dan edukasi (KIE) obat bebas dan bebas terbatas di apotek.
2. Bagi peneliti selanjutnya perlu dilakukan penelitian lebih lanjut terkait 5 aspek yang belum optimal, yaitu penyampaian informasi indikasi obat,

informasi cara pemakaian obat, informasi cara penyimpanan obat, informasi tentang efek samping obat, dan edukasi berapa lama pemakaian obat, dan disarankan juga untuk menambah variabel-variabel lainnya, sehingga hasilnya dapat digunakan sebagai pembanding dan dapat dijadikan sumber referensi lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Aslam, M., Tan, C.K dan Prayitno, A. 2003. *Farmasi Klinis (Clinical Pharmacy)*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.
- Asnasari, L. 2017. Hubungan Pengetahuan tentang Swamedikasi dengan Pola Penggunaan Obat pada Masyarakat Dusun Kenaran, Sumberharjo, Prambanan, Sleman. *Skripsi*. Yogyakarta: Jurusan Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta. <https://repository.usd.ac.id> diakses 2 Mei 2019.
- Badan Pusat Statistik. 2015. *Laporan Eksekutif Kesehatan Propinsi Jawa Timur 2015*. Jawa Timur.
- Badan Pusat Statistik. 2016. *Statistik Indonesia*. Jakarta: BPS.
- Depkes RI. 2007. *Pedoman Penggunaan Obat Bebas dan Bebas Terbatas*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Depkes RI. 2008. *Materi Pelatihan Peningkatan Pengetahuan dan Keterampilan Memilih Obat Bagi Tenaga Kesehatan*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Harianto, Khasanah, N, dan Supardi, S. 2005. Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta. *Majalah Ilmu Kefarmasian*, 2(1): 12 – 21. psr.ui.ac.id diakses 30 Januari 2019.
- Hartini, Y. S, dan Sulasmono. 2007. *Apotek Ulasan beserta Naskah Peraturan Perundang-Undangan terkait Apotek termasuk Naskah dan Ulasan Permenkes tentang Apotek Rakyat*, 13, 18. Yogyakarta: Sanata Dharma.
- Hermawati, D. 2012. Pengaruh Edukasi terhadap Tingkat Pengetahuan dan Rasionalitas penggunaan Obat Swamedikasi Pengunjung di Dua Apotek Kecamatan Cimanggis Depok. *Skripsi*. Jakarta: Jurusan Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Indonesia. lib.ui.ac.id/file/2030925 diakses 4 Juni 2019.
- Kristanto, V.H. 2018. *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI)*. Yogyakarta: Deepublish.

- Kristina. S. A 2008. Perilaku Pengobatan Sendiri yang Rasional pada Masyarakat Kecamatan Depok dan Cangkringan Kabupaten Sleman. *Majalah Farmasi Indonesia*, 19(1): 32-40.
- Lucovic, *et al* . 2014. Self- Medication Practices and Risk Factors for Self-Medication among Medical Students in Belgrade, Serbia. *Journal PloS One*, 9(12): 1-14.
- Muharni, S, Aryani, F, dan Mizanni, M. 2015. Gambaran Tenaga Kefarmasian dalam memberikan Informasi Kepada Pelaku Swamedikasi di Apotek-Apotek Kecamatan Tampan, Pekanbaru. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, 2(1): 47-53. <http://jsfkonline.org> diakses 2 Mei 2019.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana.
- Osemene,K. P, dan Laminkara, A. 2012. A Study of The Prevalence of Self-medication Practice among University Students in Southwestern Nigeria. *Tropical Journal of Pharmaceutical Research*, 11(4): 683-689.
- Permenkes, RI. 1993. *Kriteria Obat Tanpa Resep*. Peraturan Menteri Kesehatan No. 919/Menkes/Per/X/1993. Jakarta: Depkes RI.
- 2004. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Peraturan Menteri Kesehatan RI No.1027/Menkes/Per/IX/ 2004. Jakarta: Depkes RI.
- 2013. *Riset Kesehatan Dasar 2013*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- 2014. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Peraturan Menteri Kesehatan No. 35. Jakarta: Depkes RI.
- 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Peraturan Menteri Kesehatan No. 73. Jakarta: Depkes RI
- 2017. *Apotek*. Peraturan Menteri Kesehatan No. 9. Jakarta: Depkes RI.
- Pradono, J dan Sulistyowati, N. 2014. Hubungan antara Tingkat Pendidikan, Pengetahuan tentang Kesehatan Lingkungan, Perilaku Hidup Sehat dengan Status Kesehatan: Study Korelasi pada Penduduk Umur 10-24 Tahun di Jakarta Pusat. *Bulletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 17(1): 89-95.
- Pratiwi, H, Choironi, NA, dan Warsinah. 2017. Pengaruh Edukasi Apoteker terhadap Pengetahuan dan Sikap Masyarakat terkait Teknik Penggunaan Obat. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 5(2): 44-49. kjif.unjani.ac.id diakses 3 Januari 2019.

- Rahmadiana, M. 2012. Komunikasi Kesehatan: Sebuah Tinjauan. *Jurnal Psikogenesis*, 1(1): 88-94. academicjournal.yarsi.ac.id diakses 30 Desember 2018
- Rahmayanti, E. 2017. Tingkat Pengetahuan dan Rasionalitas Swamedikasi Pasien di Tiga Apotek Kecamatan Medan Sunggal. *Skripsi*. Medan: Jurusan Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Sumatera Utara. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/1280> diakses 2 Mei 2019.
- Rikomah, S. E. 2016. *Farmasi Klinik*. Edisi I. Yogyakarta: Depublish, hal 16, 168.
- Sibagariang, E. E., Julianie., Rismalinda dan S. Nurhazanah. 2010. *Metodologi Penelitian untuk Mahasiswa Diploma Kesehatan*. Jakarta: CV Trans Info Media.
- Suffah, K, N. 2017. Pengaruh Tingkat Pengetahuan terhadap Tindakan Swamedikasi Diare di Kecamatan Karanggeneng Lamongan. *Skripsi*. Malang: Jurusan Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. etheses.uin-malang.ac.id diakses 2 Mei 2019.
- Supardi, S dan Raharni. 2006. Penggunaan Obat yang Sesuai dengan Aturan dalam Pengobatan Sendiri Keluhan Demam, Sakit Kepala, Batuk, dan Flu (Hasil Analisis Lanjut Data Survei Kesehatan Rumah Tangga (SKRT) 2001). *Jurnal Kedokteran Yarsi*, 14(1): 61-69.
- Supriyanto, W, dan Iswandiri, R. 2017. Kecenderungan Sivitas Akademika dalam Memilih Sumber Referensi untuk Penyusunan Karya Tulis Ilmiah di Perguruan Tinggi. *Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 13(1): 79-86. <https://jurnal.ugm.ac.id/bip> diakses 2 Pebruari 2019.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Suryandari. L. 2015. Analisis Kualitas Informasi Obat untuk Pasien di Apotek Kota Surakarta. *Naskah Publikasi*. Surakarta: Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah. eprints.ums.ac.id diakses 31 Desember 2019.
- Undang-Undang RI. 2008. *Keterbukaan Informasi Publik*. Undang-Undang Republik Indonesia No. 14. Jakarta: Presiden RI.
- Utaminigrum, W., Lestari, J. E., Kusuma A. M. 2015. Pengaruh Faktor-Faktor Sosiodemografi terhadap Rasionalitas Penggunaan Obat dalam Pengobatan Sendiri pada Pasien Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis). *Farmasains*, 2(6): 285-288.

Witjaksono, A,W. 2009. Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja di Apotek XYZ dengan Menggunakan Metode Integrated Performance Measurement System (IPMS) dan Pembobotan Triangular Fuzzy. *Skripsi*. Surakarta: Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret. <https://core.ac>. diakses 29 Desember 2019.

Yunevy, EFT dan Haksama, S. 2013. Analisa Kepuasan berdasarkan Persepsi dan Harapan Pasien di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 1(1): 9-20. [https://e-journal unair ac.id](https://e-journal.unair.ac.id) diakses 10 Mei 2019.