

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI
(STUDI PADA GURU PNS SMPN 1 WONOASRI KAB MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

Nama : Duvadilan Jefry Rosdiawan

NIM : 51411007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2017**

Skripsi berjudul

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI
(STUDI PADA GURU PNS SMPN 1 WONOASRI KAB MADIUN)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Duvadilan Jefry Rosdiawan Subagiyo (51411007)

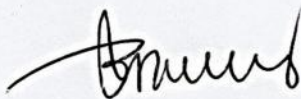
Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Madiun, 19 Desember 2016

Disetujui dan diterima baik oleh:

Disetujui oleh

Pembimbing I



Veronika Agustini S., S.E., Msi.
NIDN. 0717087210

Pembimbing II



Ardianus Laurens P., S.E., M.sc.
NIDN. 0721048301

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Widya Mandala Madiun,



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Widya Mandala Madiun,



Vivi Arivani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DENGAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI PEMEDIASI**

(STUDI PADA GURU PNS SMPN 1 WONOASRI KAB MADIUN)

yang dipersiapkan dan disusun oleh




Duvadilan Jefry Rosdiawan Subagiyo (51411007)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas untuk memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 16 Januari 2017

Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E, M.Si
Ketua
2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
Anggota
3. Vivi Ariyani, S.E, M.Sc
Anggota

()
()
()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Pemediasi (Studi Pada Guru PNS SMPN 1 WONOASRI Kab Madiun)** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 16 Januari 2017



Duvadilan Jefry Rosdiawan Subagiyo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya kita tidak tahu apakah kita lebih baik dari orang lain”
#Gus Dur

“Ojo sok ngerusak Pager Ayu”
#Eyang Putri

“Man Jadda Wajada”
Where there is a will, there is a way!

“Harus selalu dan terus berfikiran positif ”

Kupersembahkan karya ini untuk:

- ♥ *ALLAH SWT.*
- ♥ *Tanah Airku*
- ♥ *Ayah dan Ibu tercinta*
- ♥ *Adik tersayang*
- ♥ *Sahabatku*
- ♥ *Almamaterku*

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung kepuasan kerja terhadap kinerja guru SMPN 1 Wonoasri Madiun melalui komitmen organisasional sebagai pemediasi. Sampel dari penelitian ini adalah seluruh guru PNS SMPN 1 Wonoasri Madiun. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuisioner dan data SKP. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi dan analisis jalur. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, dan komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja guru. Variabel komitmen organisasional memiliki peran *partial mediation* pada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja guru

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasional, kinerja guru

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb ... Alhamdulillah saya haturkan kepada ALLAH SWT., puja dan puji syukur atas Kebaikan dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan pembuatan dan penulisan laporan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Pemediasi (Studi Pada Guru SMPN 1 WONOASRI Kab Madiun)**. Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, hambatan, dan tantangan, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkat karunia dari ALLAH SWT. sehingga kendala, hambatan, dan tantangan yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu sebagai berikut:

1. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. dan Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, semangat, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
2. SMPN 1 Wonoasri Madiun dan Bapak Drs. Basuki, M.Pd selaku kepala sekolah yang telah memberikan izin pada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya selama perkuliahan sehingga menjadi bekal bagi penulis untuk menulis skripsi.
4. Ibu Dra Dyah Kurniawati, M.Si dan Ibu Vivi Ariyani, S.E, M.Sc selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran.

5. Seluruh Karyawan petugas perpustakaan yang telah membantu meluangkan waktu mencari buku dan TU Manajemen.
6. Bapak dan Ibu tercinta yang dengan sabar dan tulus mendidik menjadi insan manusia selalu memberi perhatian, dukungan, dan senantiasa mendoakan saya, sehingga saya bisa meraih gelar Sarjana Ekonomi.
7. Adikku tersayang Gystalia Jenny Rosmalla Subagiyo yang telah memberikan semangat agar penulis terus berusaha mengerjakan skripsi.
8. Sahabat-sahabatku Desi Natalia Soepono, Elizabet Riana Tiurma Pasaribu, Daysi Permata Dewi, Inne Setyaning Hayati, dan Novi Meiyrdhayanti yang telah memberi semangat, bantuan, dan dukungan terhadap penulis selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Madiun, 16 Januari 2017

Penulis,

Duvadilan Jefry Rosdiawan Subagiyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Landasan Teori	8
1. Kepuasan Kerja	8
a. Pengertian Kepuasan kerja	8
b. Dimensi Kepuasan Kerja	9
c. Faktor-faktor yang Menentukan kepuasan kerja	10
2. Komitmen Organisasional	12
a. Pengertian Komitmen Organisasional	12
b. Dimensi Komitmen Organisasional	13
c. Pedoman Komitmen Organisasional	16
3. Kinerja	16
a. Pengertian Kinerja	16
b. Faktor-faktor Kinerja	17
c. Unsur-unsur Kinerja	18
d. Penilaian Kinerja	21
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	24
1. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Komitmen Organisasional	24
2. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja	25
3. Pengaruh Komitmen organisasional terhadap Kinerja	26
4. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja dengan Komitmen Organisasional Variabel Pemeditasi	27
C. Model Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
C. Variabel Penelitian, Definisi Operasional	31
1. Variabel Penelitian	31
2. Definisi Operasional Variabel	32
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	36

1. Data	36
2. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	37
1. Statistik Deskriptif	37
2. Uji Kualitas Data	37
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reliabilitas	38
3. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Multikolinieritas	39
c. Uji Autokorelasi	40
d. Uji Heteroskedastisitas	40
4. Analisis Regresi Bertingkat (<i>Hierarchical Regression</i>)	41
5. Uji <i>Godness of Fit</i>	42
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
b. Uji Statistik t (t-Test)	42
c. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	43
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	46
A. Data Penelitian	46
1. Gambaran Umum SMPN 1 Wonoasri Madiun	46
a. Struktur Organisasi SMPN 1 Wonoasri Madiun	47
b. Data Guru dan Karyawan SMPN 1 Wonoasri Madiun	48
2. Data Responden	48
3. Karakteristik Responden	49
B. Hasil Penelitian	50
1. Statistik Deskriptif	50
a. Persepsi Responden tentang Kepuasan kerja (KK)	51
b. Persepsi Responden tentang Komitmen Organisasi (KO)	52
c. Persepsi Responden tentang Kinerja (KG)	53
2. Uji Kualitas Data	54
a. Uji Validitas	54
1) Variabel Kepuasan Kerja (KK)	54
2) Variabel Komitmen Organisasi (KO)	55
3) Variabel Kinerja (KG)	56
b. Uji Reliabilitas	57
3. Uji Asumsi Klasik	57
a. Uji Normalitas	57
b. Uji Multikolinieritas	58
c. Uji Autokorelasi	58
d. Uji Heteroskedastisitas	60
4. Analisis Regresi Bertingkat (<i>Hierarchical Regression</i>)	61
a. Regresi Linier Sederhana (Kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi)	61
b. Regresi Linier Sederhana (Kepuasan kerja terhadap Kinerja)	62
c. Regresi Linier Sederhana (Komitmen Organisasi terhadap Kinerja)	63
d. Regresi Linier Berganda (Kepuasan kerja dan Komitmen organisasi terhadap Kinerja)	64
5. Uji <i>Godness of Fit</i>	65
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
b. Pengujian Hipotesis (Uji Statistik t)	66
1) Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Komitmen organisasi	66

2) Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja	67
3) Pengaruh Komitmen organisasi terhadap Kinerja	68
c. Analisis Jalur (Pengaruh <i>Adversity Quotient</i> terhadap Kinerja melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Pemediasi)	69
C. Pembahasan	71
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	71
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	72
3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja	73
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Pemediasi	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	77
B. Implikasi Manajerial	78
C. Keterbatasan	77
D. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	33
Tabel 3.2	Indikator Pengukuran Komitmen organisasional	34
Tabel 3.3	Indikator Pengukuran Kinerja	35
Tabel 3.4	Konversi Kriteria Penilaian	35
Tabel 4.1	Data Guru dan Karyawan SMPN 1 Wonoasri	48
Tabel 4.2	<i>Respon Rate</i> Dan Kuisisioner Yang Diolah	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden	49
Tabel 4.4	Rentang Skala	
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja (KK)	51
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasional (KO)	53
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Guru (KG)	54
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (KK)	55
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional (KO)	56
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel Kinerja Guru (KG)	56
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.12	Uji <i>Kolomogorov Smirnov</i>	58
Tabel 4.13	Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.14	Uji <i>Durbin-Watson</i>	60
Tabel 4.15	Uji <i>Koefisien Park</i>	61
Tabel 4.16	Analisis Regresi Sederhana Kepuasan kerja – komitmen organisasi.....	61
Tabel 4.17	Analisis Regresi Sederhana Kepuasan kerja – Kinerja guru	62
Tabel 4.18	Analisis Regresi Sederhana Komitmen Organisasi – Kinerja guru	63
Tabel 4.19	Analisis Regresi Berganda Kepuasan Kerja-Komitmen Organisasi-Kinerja	64
Tabel 4.20	Koefisien Diterminasi	65
Tabel 4.21	Ringkasan Hasil Analisis Regresi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	28
Gambar 3.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMPN 1 Wonoasri Madiun	47
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kepuasan Kerja (X) terhadap Komitmen Organisasional (M)	67
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja guru (Y)	68
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Komitmen Organisasional (M) terhadap Kinerja guru (Y)	68
Gambar 4.5 Diagram Analisis Jalur	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Mengisi Kuesioner dan Kuesioner

Lampiran 2 Data Karakteristik Responden dan Data Variabel

Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data

Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda

Lampiran 7 Tabel r, Tabel DW, dan Tabel t

Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian