

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF *CULTURAL INTELLIGENCE*
MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

SKRIPSI



**Oleh:
APRILIA FRANCISKA
NIM: 71414003**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2018**

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF *CULTURAL INTELLIGENCE*
MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai gelar Sarjana Strata Satu Psikologi**



**Oleh:
APRILIA FRANCISKA
NIM: 71414003**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF *CULTURAL INTELLIGENCE*
MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

Skripsi

**Oleh:
APRILIA FRANCISKA
NIM: 71414003**

Telah disetujui:

12 OCT 2018
.....

Pembimbing I



Eli Prasetyo, M.Psi, Psi.

Pembimbing II



Marcella Mariska Aryono, M.A.

Skripsi dengan judul:

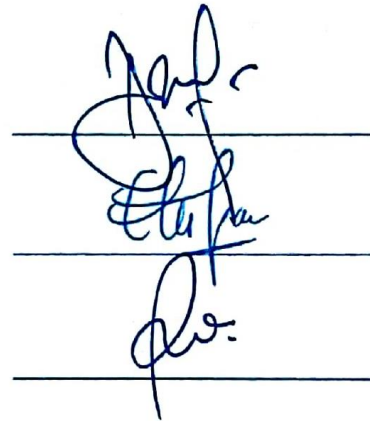
**STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF *CULTURAL INTELLIGENCE*
MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi
Dinyatakan lulus/tidak lulus
Pada tanggal:

01 OCT 2018
.....

Dewan Penguji:

1. **David Ary Wicaksono, M.Si.**
2. **Eli Prasetyo, M.Psi, Psi.**
3. **Marcella Mariska Aryono, M.A.**



Dekan

Fakultas Psikologi



David Ary Wicaksono, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak memuat karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah. Jika ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

 2

Penulis

MOTTO

“Kalau kamu nggak bisa menyelesaikan masalah, setidaknya jangan mempersulitnya”
(Surga Yang Tak Dirindukan, 2015)

“Manusia lebih mengerikan daripada hantu”
(Go Back Couple, 2017)

“Sekuat apapun kamu menjaga, yang pergi akan tetap pergi.
Sekuat apapun kamu menolak yang datang akan tetap datang.
Semesta kadang senang bercanda”

-Sujiwo Tejo-

KATA PENGANTAR

Ucapan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kesehatan dalam proses penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, saya ingin memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini. Rasa terima kasih ini saya tunjukkan kepada:

1. Bapak David Ary Wicaksono, M.Si. selaku dekan fakultas Psikologi yang telah memberikan semangat, dukungan moril, dan ilmu nya selama saya menjadi mahasiswa.
2. Ibu Eli Prasetyo, M.Psi, Psi. selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dengan teliti, dukungan, waktu, dan kesabaran. Meskipun berada di Surabaya, beliau begitu baik saat proses bimbingan. Saya juga bersyukur sempat merasakan bimbingan melalui *video call*.
3. Ibu Marcella Mariska Aryono, M.A. selaku pembimbing II yang sangat amat mengerti kebutuhan mahasiswanya. Saya baru bertatap muka dengan beliau saat proses bimbingan skripsi, tapi beliau begitu baik, ramah, sabar, dan mau saya ganggu sewaktu-waktu.
4. Bapak Andi Cahyadi, M.Psi., Psi. selaku wali studi, Ibu Herdina Tyas L., M.Psi., Psi., dan Robik Anwar Dani, M.Psi., Psi. selaku dosen di fakultas psikologi yang sudah berbaik hati mau memberikan ilmu nya dengan ikhlas, semangat, dan dukungan moril.

5. Mbak Amel dan Ibu Kris yang telah membantu saya dalam surat-menyurat. Saya sangat amat terbantu selama menjadi mahasiswa.
6. Ibu B. Daniswara W., M.Si. yang mengarahkan dan membimbing saya mengambil judul skripsi, yang membuat saya tertantang melakukan penelitian ini (karena masih jarang dilakukan di ranah sosial), dan memberikan *e-book* serta beberapa sumber lain yang belum tentu dapat saya temukan sendiri.
7. Bapak L. Purbo Christianto, M. A. dan Ibu Agustina Ganik N, M.Psi., Psi. yang telah menjadi dosen sewaktu pertengahan semester di angkatan saya dan membagikan segala pengalamannya saat berada di kelas.
8. Teman-teman dari luar Pulau Jawa yang amat sangat baik saat merespon skala penelitian saya dan membantu saya dalam banyak hal.
9. Keluarga saya, terutama kepada Ibu dan Bapak yang telah membesarkan saya, yang telah menyekolahkan saya hingga saat ini, yang selalu memberikan semangat kedua setelah Allah SWT, dan yang selalu mengingatkan saya untuk tidak membuang-buang waktu.
10. Adik saya yang menjadi teman berantem dirumah ternyata sangat perhatian sewaktu saya jauh dan mau mengingatkan saya dalam hal apapun.
11. Daning teman ngopi sejak SMP yang sudah membantu saya mentranslatekan apapun yang berkaitan dengan skripsi ini, dan teman-teman ngopi saya sejak SMA (Jenry, Grendi, Sukma, Meme, Fella, Galoh) yang sudah memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah selama ini.
12. Dito yang sudah menemani saya sampai akhir semester sewaktu di Madiun, yang sudah mau saya ajak kemana-mana, yang sudah menjadi *partner* saat

bekerja, memberikan semangat yang spesial, dan telah membantu saya dalam hal apapun termasuk proses penyusunan skripsi ini.

13. Mbak Oktik *a.k.a* Mbak Ndog yang sudah menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini, yang sudah mau mendengarkan ocehan saya saat menjadi *partner* bekerja, dan yang sudah mau saya repoti serta menjadi *translator* sewaktu-waktu saat proses penyusunan skripsi.
14. Mike yang sudah bersedia saya jadikan tempat menginap kedua setelah di kos, dan memberikan semangat agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
15. Ibu dan Bapak Joko serta teman-teman Supra 18 yang sudah menerima saya dengan baik, menjadi teman makan, dan memberikan dukungan moral.
16. Teman-teman angkatan 2014, yaitu Fajar, Mike, Regina, Gema, Elbas, Dewi, Pisca, Upik, Nanda, Siska, Uyum, Dito, Paskal, Gillang, Wahyu, Yesa, Aji, Udin, Robby, Febri, dan Aprian yang sudah menjadi teman belajar di kelas, berbagi rasa dan asa, dan sudah berjuang bersama-sama hingga di titik ini.
17. Teman-teman fakultas psikologi yang tidak mengenal batasan usia dan semester, yang memberikan banyak cerita dan pengalaman, semoga akan selalu menjadi hangat.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang memerlukan sebagai tambahan wawasan dan bahan kajian ilmu yang terkait.

Madiun, 09 Oktober 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Cultural Intelligence</i>	10
1. Definisi <i>Cultural Intelligence</i>	10

2. Faktor-Faktor <i>Cultural Intelligence</i>	11
3. Aspek-Aspek <i>Cultural Intelligence</i>	15
B. Mahasiswa	18
C. Kerangka Berpikir	19
D. Pertanyaan Penelitian	22

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	23
B. Identifikasi Variabel Penelitian	23
C. Definisi Operasional	23
D. Subjek Penelitian	24
E. Alat Pengumpulan Data	25
F. Validitas dan Reliabilitas	27
1. Validitas Skala	27
2. Reliabilitas Skala	28
G. Metode Analisis Data	28
H. Prosedur Penelitian	29
1. Tahap Persiapan	29
2. Tahap Pengumpulan Data	29
3. Tahap Analisis Data	29

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kancan Penelitian	30
B. Persiapan Pengambilan Data	31
1. Persiapan Perijinan	31

2. Penggandaan Alat Ukur	31
C. Pelaksanaan Penelitian	32
D. Hasil Penelitian	33
1. Hasil Uji Validitas	33
2. Hasil Uji Reliabilitas	34
E. Deskripsi Subjek	34
F. Hasil Penelitian	36
1. <i>Cultural Intelligence</i> Seluruh Subjek dan Tiap Aspek	38
2. <i>Cultural Intelligence</i> Tiap Angkatan dan Tiap Aspek	39
G. Pembahasan	44
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	54
B. Saran	56
1. Bagi Subjek	56
2. Bagi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun	56
3. Bagi Peneliti Selanjutnya	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
Tabel 1	Bobot Nilai Pernyataan Skala <i>Cultural Intelligence</i>	26
Tabel 2	<i>Blue Print</i> Skala <i>Cultural Intelligence</i>	27
Tabel 3	Reliabilitas Skala Penelitian	34
Tabel 4	Daerah Asal Subjek Penelitian	35
Tabel 5	Subjek Penelitian Tiap Angkatan	35
Tabel 6	Tahun Lamanya Subjek Penelitian di Pulau Jawa	36
Tabel 7	Usia Subjek Penelitian	36
Tabel 8	Hasil Perhitungan <i>Mean Ideal</i> dan <i>SD Ideal</i>	37
Tabel 9	Kategorisasi Batasan Nilai	38
Tabel 10	Hasil Presentase Aspek <i>Cultural Intelligence</i>	39
Tabel 11	Hasil Persentase Aspek <i>Cultural Intelligence</i> Tahun 2014	40
Tabel 12	Hasil Persentase Aspek <i>Cultural Intelligence</i> Tahun 2015	41
Tabel 13	Hasil Persentase Aspek <i>Cultural Intelligence</i> Tahun 2016	43
Tabel 14	Hasil Persentase Aspek <i>Cultural Intelligence</i> Tahun 2017	44
Tabel 15	Data Tiap Angkatan	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Halaman
Gambar 1	<i>Pie Chart Cultural Intelligence</i>	38
Gambar 2	<i>Pie Chart Cultural Intelligence Angkatan 2014</i>	40
Gambar 3	<i>Pie Chart Cultural Intelligence Angkatan 2015</i>	41
Gambar 4	<i>Pie Chart Cultural Intelligence Angkatan 2016</i>	42
Gambar 5	<i>Pie Chart Cultural Intelligence Angkatan 2017</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
Lampiran A	Skala <i>Cultural Intelligence</i>	61
Lampiran B	Hasil Tabulasi Skala	65
Lampiran C	Hasil Uji Reliabilitas	69
Lampiran D	Perhitungan <i>Mean Ideal</i> , <i>SD Ideal</i> , Distribusi Frekuensi, dan <i>Pie Chart</i>	72
Lampiran E	Surat Permohonan Data Subjek, Perijinan Penggunaan Skala, dan Perijinan Pelaksanaan Penelitian	92

STUDI DESKRIPTIF KUANTITATIF *CULTURAL INTELLIGENCE* MAHASISWA UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN

Aprilia Franciska

Program Studi Psikologi – Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun

INTISARI

Era globalisasi telah meningkatkan interaksi antar budaya salah satunya *Cultural Intelligence* di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. *Cultural Intelligence* merupakan kemampuan dalam memahami, berfikir, dan berperilaku secara efektif di tengah keragaman budaya. Data yang didapatkan dari Badan Administrasi Kemahasiswaan menunjukkan bahwa tidak sedikit mahasiswa yang berasal dari luar Pulau Jawa. Perbedaan budaya dari daerah asalnya memungkinkan mahasiswa luar Pulau Jawa menggunakan *Cultural Intelligence*. Tingkatan tiap aspek pada *Cultural Intelligence* berhubungan dengan kemampuan dalam memahami, berfikir, dan berperilaku secara efektif di tengah keragaman budaya (*Cultural Intelligence*).

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan *Cultural Intelligence* mahasiswa di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian adalah mahasiswa luar Pulau Jawa mulai dari angkatan 2014 hingga 2017 yang berjumlah 82 mahasiswa. Untuk menguji validitas skala *Cultural Intelligence* yang telah di replikasi dari Latif (2017), peneliti melakukan analisis kembali menggunakan validitas isi dengan reliabilitas skala sebesar 0,913. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar dari populasi *Cultural Intelligence* mahasiswa luar Pulau Jawa mulai dari angkatan 2014 hingga 2017 berada pada kategori tinggi. Aspek *Metacognitive CQ*, *Motivational CQ*, dan *Behavioral CQ* berada pada kategori sangat tinggi, sedangkan aspek *Cognitive CQ* berada pada kategori tinggi. Tetapi, masih ada 11,0% mahasiswa dari angkatan 2014 hingga 2017 yang masuk dalam kategori rendah pada aspek *Cognitive CQ*. Begitu pula pada aspek *Metacognitive CQ* 4,2% mahasiswa angkatan 2015 masuk dalam kategori sangat rendah dan aspek *Behavioral CQ* 8,0% mahasiswa angkatan 2017 masuk dalam kategori rendah.

Kata kunci: *Cultural Intelligence (CQ)*, Mahasiswa Luar Pulau Jawa

THE STUDY OF QUANTITATIVE DESCRIPTIVE CULTURAL INTELLIGENCE FOR STUDENTS CATHOLIC UNIVERSITY OF WIDYA MANDALA MADIUN

Aprillia Franciska

Department of Psychology – Faculty of Psychology
Catholic University of Widya Mandala Madiun

ABSTRACT

The era of globalization has increased the inter-cultural interaction, which is Cultural Intelligence at Catholic University of Widya Mandala Madiun. Cultural Intelligence is the ability to understand, think, and behave effectively in the midst of cultural diversity. The administration department's data showed that many of students came from outside Java. Cultural differences allow students outside Java to use Cultural Intelligence. The level of each aspect of Cultural Intelligence relates to the ability to understand, think, and behave effectively in the midst of cultural diversity (Cultural Intelligence).

This study aimed to describe the Cultural Intelligence of students in Catholic University of Widya Mandala Madiun. Quantitative descriptive analysis was used in this research. A total 82 students outside Java from class of 2014 until class of 2017 were qualified to be subject of this research. For validity test of the Cultural Intelligence scale that has been replicated from Latif (2017), the researchers conducted a re-analysis used content validity with a scale reliability of 0.913. The results of this study showed that most of the Cultural Intelligence population of students outside Java from class 2014 until class of 2017 were in the high category. The Metacognitive CQ, Motivational CQ, and Behavioral CQ aspects are in the highest category, while the Cognitive CQ aspect is in the high category. However, a total 11,0% students from class of 2014 until class of 2017 fell into the low category of the Cognitive CQ aspect. In addition, a total 4,2% students from class of 2015 fell into the very low category of the Metacognitive CQ and a total 8,0% students from class of 2017 fell into the low category.

Key words: Cultural Intelligence (CQ), Students From Outside Java