

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.TELKOM AKSES MADIUN**

Skripsi

Diajukan sebagai salah
satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh:

Nama : Nasution Bima Fantry

NIM 51410025

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.TELKOM
AKSES MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nasution Bima Fantry

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Madiun 19 Juni 2017

Pembimbing I

Veronika Agustini S., SE., M.Si

Pembimbing II

Vivi Arivani, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jurusan Manajemen
Unika Widya Mandala Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.

Ketua
Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Vivi Arivani, S.E., M.Sc.

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.TELKOM AKSES
MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nasution Bima Fantry

Telah dipertahankan didepan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Progam Studi Manajemen

Madiun, 19 Juni 2017

Tim penguji skripsi

1. Dra. Dyah Kurniawati M.Si.

()

2. Ardianus Laurens Paulus., M.Sc.

()

3. Vivi Ariyani S.E., M.Sc.

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.TELKOM AKSES MADIUN”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain kecuali yang telah disebutkan di daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jika ternyata terbukti hasil jiplakan, maka dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut, serta hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 07 Juni 2017

A 6000 Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "PETERAI TEMPEL" and "6000". The signature is in black ink and appears to be "Nasution Bima Fantry".

Nasution Bima Fantry

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S Al-Insyirah : 5)

“Jika kita memiliki keinginan yang kuat dari dalam hati, maka
seluruh
alam semesta akan bahu membahu mewujudkannya”
(Soekarno)

“kalau kamu pengen sukses, kejarr.. jangan ditunggu, Selagi
halal sikaaaattt ”
(Anonim)

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibuku
2. Isteriku
3. Teman-temanku
4. Almamaterku

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) tingkat disiplin kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan PT Telkom Akses Madiun, (2) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Telkom Akses Madiun, (3) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Telkom Akses Madiun, dan (4) pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Telkom Akses Madiun.

Populasi dalam penelitian sebanyak 150 karyawan PT Telkom Akses Madiun. Teknik sampel yang digunakan *probability sampling* sehingga diperoleh sampel sebanyak 109 responden. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil uji t menunjukkan disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Telkom Akses Madiun, sedangkan variabel motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Telkom Akses Madiun.

Kata kunci: disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan,

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, serta limpahan limpahan rahmat dan karuniannyaNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **ANALISIS PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOM AKSES MADIUN** Penelitian digunakan sebagai tujuan penulisan laporan skripsi untuk melengkapi gelar sarjana Ekonomi Progam Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran serta berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak berikut ini.

1. Ibu Veronika Agustini, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
2. Ibu Vivi Ariyani, SE M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
3. Dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi.
4. Segenap Dosen dan Karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah mendidik dan memberikan pelayanan kepada peneliti selama menuntut ilmu.
5. Segenap karyawan PT Telkom Akses Madiun telah memberikan ijin penelitian dan juga sudah berkenan mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

6. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan, nasehat, dan doa yang dipanjatkan tanpa henti.
7. Teman-teman dekat yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan untuk penelitian ini
8. Teman-teman Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun Angkatan 2010, yang telah memberikan kerja sama selama proses perkuliahan.

Peneliti dengan tangan terbuka mengharapkan kritik dan saran bagi penyempurnaan skripsi ini.

Madiun, 07 Juni 2017

Penulis

Nasution Bima Fantry

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Kinerja Karyawan	7
2. Motivasi Karyawan	11
3. Disiplin Kerja	17
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hpotesis	21
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	21

2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	23
C. Kerangka Pemikiran	24
1. Kerangka Pemikiran Teoritis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Desain Penelitian	26
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	29
1. Variabel Penelitian	29
a) Variabel Bebas	29
b) Variabel Terikat	29
2. Definisi Operasional dan Indikator Pengukuran.....	30
a) Kinerja Karyawan (Y.).....	30
b) Disiplin Kerja (X ₁).....	31
c) Motivasi Kerja (X ₂).....	32
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	35
G. Uji Kualitas Data.....	36
a) Uji Validitas	36
b) Uji Reliabilitas	37
H. Uji Asumsi Klasik.....	38
a) Uji Normalitas	38
b) Uji Multikolonieritas	39
c) Uji Heteroskedastisitas	40
I. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
J. Koefisien Determinasi	41

K. Pengujian Hipotesis (Uji-t)	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
B. Gambaran Umum Responden dan Karakteristik Responden	46
C. Deskripsi Variabel-variabel Hasil Penelitian	51
1. Persepsi Responden Tentang Kinerja Karyawan	51
2. Persepsi Responden Tentang Disiplin Kerja	53
3. Persepsi Responden Tentang Motivasi Kerja	55
D. Uji Kualitas data.....	57
1. Uji Validitas	57
a) Variabel Kinerja Karyawan.....	57
b) Variabel Disiplin Kerja	58
c) Variabel Motivasi Kerja	59
2. Uji Reliabilitas... ..	60
E. Uji Asumsi Klasik	61
1. Uji Normalitas.....	61
2. Uji Multikolonieritas... ..	62
a) Uji Coefficient Correlation antar Variabel Bebas....	62
b) Uji Nilai Tolerance dan VIF.....	62
3. Uji Heteroskedastisitas.....	63
a) Uji Glejser	63
F. Regres Linear Berganda.....	64
G. Koefisien Determinasi.....	65
H. Uji Hipotesis Uji-t.....	65
1. Pengaruh Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66

2. Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
I. Pembahasan.....	68
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Jumlah Anggota Populasi.....	27
TABEL 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	28
TABEL 3.3 Skala pengukuran kuesioner.....	36
TABEL 4.1 Respon Rate Responden.....	46
TABEL 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	47
TABEL 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
TABEL 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
TABEL 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
TABEL 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	49
TABEL 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Fasilitas Kendaran.	50
TABEL 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan SDM.....	51
TABEL 4.9 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	52
TABEL 4.10 Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja	53
TABEL 4.11 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja	55
TABEL 4.12 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	58
TABEL 4.13 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	59
TABEL 4.14 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	60
TABEL 4.15 Uji Reliabilitas.....	60
TABEL 4.16 Uji Kolmogorov-Smirnov	61
TABEL 4.17 Uji Multikolonieritas	62
TABEL 4.18 Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF	62
TABEL 4.19 Uji Glejser	63
TABEL 4.20 Regresi Linear Berganda.....	64
TABEL 4.21 Koefisien Determinasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Penelitian.....	24
GAMBAR 3.1 Uji t.....	43
GAMBAR 4.2 Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Disiplin Kerja	66
GAMBAR 4.3 Kurva Penerimaan dan Penolakan Variabel Motivasi Kerja...	67

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Permohonan Untuk Mengisi Kuisisioner dan Kuisisioner
LAMPIRAN II	Karakteristik Responden dan Data Responden
LAMPIRAN III	Deskripsi Variabel-variabel Hasil Penelitian
LAMPIRAN IV	Uji Kualitas Data
LAMPIRAN V	Asumsi Klasik
LAMPIRAN VI	Regresi Berganda
LAMPIRAN VII	Tabel t