

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT PLN AREA PELAYANAN DAN JARINGAN
KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan oleh :

Nama : **Rio David Setiawan**
NIM : **51413034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

Oktober 2017

Skripsi berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PLN AREA
PELAYANAN DAN JARINGAN
KOTA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Rio David Setiawan (NIM: 51413034)

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Madiun, 29 September 2017
Disetujui dan diterima baik oleh:
Pembimbing

Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
NIDN: 0713126601

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan S.E., M.Sc.
NIDN: 0702067703

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Vivi Ariyani S.E., M.Sc.
NIDN: 0717128001

Skripsi berjudul




**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PLN AREA
PELAYANAN DAN JARINGAN
KOTA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Rio David Setiawan (NIM: 51413034)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 12 Oktober 2017

Tim penguji skripsi

1. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. ()
NIDN: 0717128001
2. Veronika Agustini SM., S.E., M.Si. ()
NIDN: 0717087201
3. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si. ()
NIDN: 0713126601

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT PLN Area Pelayanan dan Jaringan Kota Madiun”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 12 Oktober 2017



Rio David Setiawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sebab segala sesuatu adalah dari Dia, dan oleh Dia, dan kepada Dia: Bagi Dialah kemuliaan sampai selama-lamanya!
(Roma 11:36)

Siapa yang mencoba, maka terjadilah. Siapa yang berkehendak, maka tercapailah.
Dan siapa yang mencinta, maka hiduplah.
(Anne McCaffrey)

Kupersembahkan karya ini untuk:

- Tuhan Yesusku
- Kedua orangtuaku tercinta
- Kekasihku, Setia Ningsih
- Sahabat-sahabatku
- Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT PLN Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Madiun. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 orang. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap kepuasan kerja, dan variabel budaya organisasi merupakan variabel yang dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus oleh karena Anugerah-Nya, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. PLN Area Pelayanan dan Jaringan Kota Madiun**. Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu:

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran dan semangat yang sangat berguna selama penulisan skripsi.
4. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. selaku wali studi dan Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, khususnya program studi Manajemen yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya sehingga menjadi bekal bagi penulis dalam menyusun skripsi.

5. PT PLN Area Pelayanan dan Jaringan Kota Madiun yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orangtuaku yang telah membiayai kuliah dan yang tiada henti memberi doa, semangat, dukungan dan motivasi selama masa kuliah dan penyusunan skripsi.
7. Kekasihku Setia Ningsih yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi.
8. Teman-teman Manajemen 2013 Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, yang telah mendukung dan memberi semangat.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Madiun, 12 Oktober 2017

Penulis,

Rio David Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Kepemimpinan.....	8
2. Gaya Kepemimpinan	9
3. Budaya Organisasi	13
4. Kepuasan Kerja.....	16
B. Pengembangan Hipotesis	19
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	19
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	20
C. Kerangka Konseptual	21
BAB III METODA PENELITIAN	22
A. Desain Penelitian	22
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	22
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	23
D. Lokasi dan Waktu Peneltian.....	26

E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data	27
1. Uji Kualitas Data	27
2. Uji Asumsi Klasik	28
3. Regresi Linear Berganda	30
4. Pengujian Hipotesis	31
5. Koefisien Determinasi (R^2).....	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Gambaran Umum Perusahaan	33
1. Sejarah PT PLN (Persero) APJ Madiun	33
2. Visi dan Misi Perusahaan	34
3. Bidang Usaha Perusahaan.....	35
4. Data Karyawan PT PLN APJ Madiun	35
B. Data Penelitian	36
1. Data Kuesioner Responden.....	36
2. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	36
3. Deskripsi Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	37
4. Deskripsi Masa Kerja/Lama Bekerja Responden	38
C. Hasil Penelitian.....	38
1. Deskripsi Variabel	38
2. Hasil Uji Kualitas Data	42
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4. Regresi Linear Berganda	47
5. Pengujian Hipotesis	48
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	50
D. Pembahasan	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	54
A. Simpulan.....	54
B. Implikasi Manajerial.....	54
C. Keterbatasan Penelitian	55
D. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL IV.1	Data Karyawan Tetap PT PLN APJ Madiun Tahun 2017	35
TABEL IV.2	Data Kuesioner Responden	36
TABEL IV.3	Data Deskripsi Jenis Kelamin Responden	37
TABEL IV.4	Data Deskripsi Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	37
TABEL IV.5	Data Deskripsi Masa Kerja/Lama Kerja Responden	38
TABEL IV.6	Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan	39
TABEL IV.7	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi.....	40
TABEL IV.8	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	41
TABEL IV.9	Hasil Uji Validitas Data	43
TABEL IV.10	Hasil Uji Reliabilitas Data	44
TABEL IV.11	Hasil Uji Normalitas	45
TABEL IV.12	Hasil Uji Multikolinearitas	45
TABEL IV.13	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	47
TABEL IV.14	Hasil Koefisien Determinasi	51

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	21
GAMBAR III.1	Kurva Uji t.....	31
GAMBAR IV.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
GAMBAR IV.2	Kurva Daerah Terima dan Tolak Hipotesis X1	49
GAMBAR IV.3	Kurva Daerah Terima dan Tolak Hipotesis X2.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 2 Tabulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 3 Output Hasil Uji Kualitas Data
- LAMPIRAN 4 Output Hasil Uji Asumsi Klasik
- LAMPIRAN 5 Output Hasil Analisis Regresi Linear Berganda