

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
KARYAWAN PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL MARINE
REGION VIII WILAYAH JAYAPURA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh :

Nama : Rizki Ayunda Kumalasari

NIM : 51413035

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN

2017

Skripsi berjudul

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
KARYAWAN PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL MARINE
REGION VIII WILAYAH JAYAPURA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Rizki Ayunda Kumalasari (NIM: 51413035)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Madiun, 23 November 2017
Disetujui dan diterima baik oleh:
Pembimbing,


Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Mengetahui,

Dekan


Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
KARYAWAN PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL MARINE
REGION VIII WILAYAH JAYAPURA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh
Rizki Ayunda Kumalasari (NIM: 51413035)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 23 November 2017
Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

NIDN. 0717087201

()

2. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.

NIDN. 0717128001

()

3. Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.

NIDN. 0721048313

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul ” **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura** ” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 23 November 2017



Rizki Ayunda Kumalasari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika seseorang berpergian dengan tujuan untuk mencari ilmu, maka Allah SWT akan menjadikan perjalanannya bagaikan perjalanan menuju surga”

~ Nabi Muhammad SAW ~

“Great people in any field aren't new to work because they are inspired, but they become inspired because they prefer to work. They don't waste time waiting for inspiration”

~ Ernest Newman ~

“Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Dan orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan”

~ Mario Teguh ~

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

- ♥ Allah SWT
- ♥ Kedua orang tuaku tercinta
- ♥ Saudara-saudaraku yang tersayang
- ♥ Sahabat dan teman-teman tercinta
- ♥ Pendampingku kelak
- ♥ Almamaterku

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini untuk menguji signifikansi pengaruh positif kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* di PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura. Sampel dari penelitian ini adalah 70 karyawan tetap divisi sumber daya manusia di PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan tetap divisi sumber daya manusia PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura. Dalam hal ini karyawan PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura merasa puas dengan gaji dan peningkatan karier yang diberikan perusahaan. Hal inilah yang dapat meningkatkan loyalitas dan komitmen karyawan pada organisasi.

Kata kunci: Kepuasan kerja, Komitmen organisasi dan *Organizational citizenship behavior* (OCB).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas berkat rahmat Allah SWT, serta dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa dukungan, bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, khususnya kepada :

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta senantiasa sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

3. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc., selaku Wali Studi Program Studi Manajemen angkatan 2013 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Seluruh karyawan perpustakaan, dan karyawan TU Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bantuannya bagi penulis selama masa studi.
6. Seluruh karyawan PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian serta para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Sumaryono (ayah tercinta) dan Ibu Ellys Sulistyaningsari (mama tercinta) yang selalu memberikan doa yang terbaik dan semangat kepada penulis.
8. Saudara kandungku tercinta, Ratna Yulia Nining Kusumawati dan Fransisca Tuti Kirana yang selalu menanyakan udah sampe bab mana dek?? Udah acc belum?? Kapan lulusnya??
9. Kakekku tercinta, (Alm) Ismail SS dan (Alm) Supikah, serta (Alm) Marli Priyo Darsono dan (Alm) Supiyah yang menjadi semangatku.
10. Sahabat-sahabatku dan teman-temanku tercinta di Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, yang memberikan motivasi dan

inspirasi. Serta berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 23 November 2017

Penulis

Rizki Ayunda Kumalasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Landasan Teori	8
1. Kepuasan Kerja.....	8
a. Definisi Kepuasan Kerja	8
b. Dimensi Kepuasan Kerja.....	9
2. Komitmen Organisasi	12
a. Definisi Komitmen Organisasi.....	12
b. Dimensi Komitmen Organisasi	14
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	15
a. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	15
b. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	16
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	19
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	19
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	20
C. Kerangka Konseptual.....	22
BAB III. METODE PENELITIAN.....	23
A. Desain Penelitian	23
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
1. Populasi	24
2. Sampel	24
3. Teknik Pengambilan Sampel	25
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	25
1. Variabel Penelitian.....	25

2. Definisi Operasional Variabel.....	26
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	29
1. Data Primer	29
2. Data Sekunder	30
3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis Data	31
1. Statistik Deskriptif	31
2. Uji Kualitas Data	31
a. Uji Validitas	31
b. Uji Realibilitas	32
3. Uji Asumsi Klasik.....	32
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Autokorelasi	33
c. Uji Heterokedastisitas	34
d. Uji Multikolinieritas.....	34
4. Analisis Regresi Linier Berganda	35
5. Koefisien Determinasi	35
6. Uji Hipotesis	36
a. Pengujian hipotesis secara parsial (Uji t)	36
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Data Penelitian	38
1. Gambaran Umum PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura	38
a. Sejarah PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura	38
b. Visi, Misi dan Tujuan PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura	39
c. Bidang Usaha PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura	40
d. <i>Job Description</i> Karyawan PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura	43
e. Struktur Organisasi PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura	45
2. Data Responden PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura	46
B. Hasil Penelitian.....	50
1. Statistik Deskriptif	50
a. Persepsi Responden tentang Kepuasan Kerja (X_1)	50
b. Persepsi Responden tentang Komitmen Organisasi (X_2)	51
c. Persepsi Responden tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	52
2. Uji Kualitas Data.....	54
a. Uji Validitas	54
1) Variabel Kepuasan Kerja (KK)	55

2) Variabel Komitmen Organisasi (KO)	55
3) Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	56
b. Uji Reliabilitas.....	57
3. Uji Asumsi Klasik.....	58
a. Uji Normalitas	58
b. Uji Autokorelasi	58
c. Uji Heterokedastisitas	59
d. Uji Multikolinieritas	60
4. Analisis Regresi Linier Berganda	60
5. Koefisien Determinasi (R^2)	62
6. Uji Hipotesis (Uji t)	64
a. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura	65
b. Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura	66
C. Pembahasan	67
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	67
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	68
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	 69
A. Simpulan	69
B. Implikasi Manajerial	70
C. Keterbatasan Penelitian	72
D. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Pernyataan Kepuasan Kerja.....	26
Tabel 3.2	Indikator Pernyataan Komitmen Organisasi	27
Tabel 3.3	Indikator Pernyataan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
Tabel 4.1	Data Karyawan PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Wilayah Jayapura	46
Tabel 4.2	Tabel <i>Respon Rate</i> dan Kuesioner yang diolah.....	47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden	48
Tabel 4.4	Rentang Skala Interval	50
Tabel 4.5	Rata-rata Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja (KK)	51
Tabel 4.6	Rata-rata Tanggapan Responden tentang Komitmen Organisasi (KO)	52
Tabel 4.7	Rata-rata Tanggapan Responden tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (KK).....	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (KO)	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	58
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Durbin Watson</i>	59
Tabel 4.14	Hasil Uji Heterokedastisitas	60
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.17	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	62
Tabel 4.18	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.1	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis Nol (H_0)	37
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT Pertamina Trans Kontinental Marine Region VIII Jayapura	45
Gambar 4.1	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kepuasan Kerja (X_1) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	65
Gambar 4.2	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Komitmen Organisasi (X_2) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Perusahaan dan Data Responden
- Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif dan Uji Kualitas Data
- Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Uji Analisis Linier Berganda, Koefisien Determinasi dan Uji t
- Lampiran 6 Tabel r, Tabel DW, dan Tabel t
- Lampiran 7 Dokumentasi
- Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian