

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, DAN KESESUAIAN TUGAS TERHADAP KINERJA  
INDIVIDUAL KARYAWAN  
(STUDI EMPIRIS PADA TOKO SWALAYAN DI KOTA MADIUN)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



**Oleh :**

**Nama : Murtiningsih**

**NIM : 52417101**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

**Juli 2019**

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, DAN KESESUAIAN TUGAS TERHADAP  
KINERJA INDIVIDUAL KARYAWAN  
(STUDI EMPIRIS PADA TOKO SWALAYAN DI KOTA MADIUN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Strata 1**



**Oleh :**

**Nama : Murtiningsih**

**NIM : 52417101**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

**Juli 2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Berjudul :

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, DAN KESESUAIAN TUGAS TERHADAP  
KINERJA INDIVIDUAL KARYAWAN  
(STUDI EMPIRIS PADA TOKO SWALAYAN DI KOTA MADIUN)**

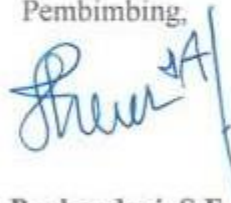
yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Murtiningsih (NIM : 52417101)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian  
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Akuntansi  
Madiun, 20 Juni 2019

Pembimbing,



**Theresia Purbandari, S.E., M.Sc.**

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.**

Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Madiun



**totan Immanuel, S.E., M.S.A.**

## HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi Berjudul :

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEPERCAYAAN ATAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, DAN KESESUAIAN TUGAS TERHADAP  
KINERJA INDIVIDUAL KARYAWAN  
(STUDI EMPIRIS PADA TOKO SWALAYAN DI KOTA MADIUN)**




yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Murtiningsih (NIM : 52417101)**

Telah dipertahankan didepan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi

Madiun, 01 Juli 2019

Tim Penguji Skripsi :

Nama	Tanda Tangan
Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak. CA. Ketua	(  )
Intan Immanuel, S.E., M.SA. Anggota	(  )
Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. Anggota	(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi, dan Kesesuaian Tugas terhadap Kinerja Individual Karyawan (Studi Empiris pada Toko Swalayan di Kota Madiun)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya tulis ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 20 Juni 2019



Murtiningsih  
NIM. 52417101

## **HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTO**

“ Segala apa pun keadaan yang terjadi dalam hidup ini  
Jangan Pernah menutup mata untuk melihat kemungkinan  
Sebab selalu ada peluang di sana untuk sesuatu yang lebih baik  
Dalam hidup ini  
(Penulis)

“ Barang Siapa Menempuh Jalan Dalam Rangka Menuntut Ilmu, Niscaya Allah  
Akan Memudahkan Baginya Jalan Menuju Surga ”  
(H.R. Muslim)

“ Urip Sadarmo Nglakoni, Kadyo Wayang Kang Ono Dalange,  
Ojo Dumeh Tetep Eling lan Waspodo ”  
(Penulis)

### **PERSEMBAHAN**

Karya ini ku persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta
2. Pendampingku : Yobik May Ratwoko
3. Matahariku : a. Selasa Wage (alm.)  
b. Citra Nayotama Ratwoko
4. Almamaterku

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh penggunaan teknologi informasi, efektivitas sistem informasi akuntansi, kepercayaan atas sistem informasi akuntansi, dan kesesuaian tugas terhadap kinerja individual karyawan pada toko swalayan di Kota Madiun. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 53 karyawan toko swalayan yang berada di wilayah Kota Madiun. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel penggunaan teknologi informasi berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja individu, kepercayaan atas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja individu, sedangkan efektivitas sistem informasi akuntansi dan kesesuaian tugas teknologi tidak berpengaruh terhadap kinerja individual karyawan toko swalayan yang berada di wilayah Kota Madiun.

**Kata kunci : kinerja individual, penggunaan teknologi informasi, efektivitas sistem informasi akuntansi, kepercayaan atas sistem informasi akuntansi, kesesuaian tugas**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wbr.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan Atas Sistem Informasi, dan Kesesuaian Tugas Terhadap Kinerja Individual Karyawan (Studi Empiris pada Toko Swalayan di Kota Madiun)”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Saya Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan, namun berkat doa, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Theresia Purbandari, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan serta dukungan sehingga skripsi penulis dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan mata kuliah, terimakasih atas semua ilmu yang telah diajarkan.
5. Suamiku “ Yobik May Ratwoko” dan putraku “ Selasa Wage” serta putriku “ Citra Nayotama Ratwoko “ terima kasih atas semua dan segala pengorbanan yang telah diberikan untuk kebersamaan dan kesetiaan



mendampingi saya dalam menempuh pendidikan di Unika Widya Mandala Madiun.

6. Keluargaku, terutama kedua “ Ibundaku “ tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini.
7. Teman-teman Akuntansi khususnya kelas reguler sore, terimakasih atas kebersamaannya selama ini, persahabatan ini semoga tetap terjalin dengan baik setelah kita lulus nanti.
8. Keluarga besar SMP Negeri 4 Saradan terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semuanya.

Semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik pembaca demi manfaat yang lebih baik bagi kita bersama.. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Terimakasih. Semoga Alloh SWT meridhoi.

Wassalamualaikum Wr. Wbr.

Madiun, Juni 2019

Murtiningsih

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iv
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DANPENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	7
1. Kinerja Individual .....	7
2. Teknologi Informasi.....	7
3. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	8
4. Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi .....	9
5. Kesesuaian Tugas .....	9
6. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Individu	10
7. Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu .....	12
8. Pengaruh Kepercayaan Atas Sistem Informasi terhadap Kinerja Individu.....	13
9. Pengaruh Kesesuaian Tugas terhadap Kinerja Individu.....	15
B. Kerangka Konseptual Atau Model Penelitian.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>18</b>
A. Desain Penelitian.....	18
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	18
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	19
1. Variabel Penelitian .....	19
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	19
a. Variabel Independen.....	19
1) Penggunaan Teknologi Informasi (X1) .....	19
2) Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (X2).....	19
3) Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi (X3).....	20
4) Kesesuaian Tugas Teknologi (X4) .....	20
b. Variabel Dependen : Kinerja Individual (Y) .....	20
D. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	21

F. Teknik Analisis .....	22
1. Statistik Deskriptif.....	22
2. Uji Kualitas Data .....	22
a. Uji Validitas.....	22
b. Uji Reliabilitas.....	23
3. Uji Asumsi Klasik .....	23
a. Uji Normalitas.....	23
b. Uji Multikolinearitas .....	23
c. Uji Heteroskedastisitas .....	24
d. Uji Autokorelasi.....	24
4. Uji Hipotesis.....	25
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	25
b. Persamaan Regresi .....	25
c. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	26
d. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	27
A. Data Penelitian .....	27
1. Distribusi dan Pengembalian Kuesioner.....	27
2. Demografi Responden.....	28
B. Hasil Penelitian .....	29
1. Deskripsi Variabel Penelitian .....	29
2. Uji Kualitas Data .....	32
a. Uji Validitas.....	32
b. Uji Reliabilitas.....	35
3. Uji Asumsi Klasik .....	36
a. Uji Normalitas.....	36
b. Uji Autokorelasi.....	37
c. Uji Multikolinieritas .....	38
d. Uji Heteroskedastisitas .....	38
4. Uji Hipotesis.....	39
a. Persamaan Regresi.....	40
b. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	41
d. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	42
C. Pembahasan.....	42
1. H1: Penggunaan Teknologi Informasi Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Individual .....	43
2. H2: Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Individual.....	44
3. H3: Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Individual .....	45
4. H4: Kesesuaian Tugas Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Individual .....	46
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	48
A. Kesimpulan .....	48
B. Keterbatasan.....	48
C. Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	17
Gambar 4.1 Diagram Plot Uji Normalitas .....	37
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Keputusan Autokorelasi .....	25
Tabel 4.1	Tabel Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	27
Tabel 4.2	Tabel Jumlah Pembagian dan Pengembalian Kuesioner .....	27
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	28
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	28
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	29
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja .....	29
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	30
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Individu.....	32
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Informasi akuntansi .....	33
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi ....	34
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi setelah membuang item yang tidak valid .....	34
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi .....	34
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kesesuaian Tugas Teknologi .....	35
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.15	Hasil Uji Autokorelasi.....	38
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	38
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinieritas .....	38
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	40
Tabel 4.18	Hasil Uji F.....	42

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Jawaban Responden
- Lampiran 3. Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Uji Regresi