

**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN SUN CITY MALL MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan Oleh

Nama : Tessa Erlina

NIM : 51412019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
MADIUN
2018**

Skripsi berjudul

**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SUN CITY MALL MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tessa Erlina (51412019)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Madiun, 22 Januari 2018

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing



Veronika Agustini S., S.E., M.Si.

NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik

Widya Mandala

Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.

NIDN. 0702067703

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Widya Mandala

Madiun



Vivi Arivani, S.E., M.Sc.

NIDN. 071728001

Skripsi berjudul
**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN SUN CITY MALL
MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tessa Erlina (NIM: 51412019)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen.

Madiun, 22 Januari 2018

Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini Srimulyani ,S.E.,M.Si.

Ketua

()

2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.

Anggota

()

3. Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc.

Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan Sun City Mall Madiun”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun,



Tessa Erlina

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

It's not about how much you have but how much you give. In the end it's about you
and God anyway.

Peneliti mempersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta
2. Keluarga besar
3. Teman-temanku
4. Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh kepuasan kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional sebagai variabel intervening terhadap karyawan Sun City Mall Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Sun City Mall Madiun dengan jumlah 45 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) kepuasan kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Sun City Mall Madiun; 2) komitmen organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Sun City Mall Madiun; 3) kepuasan kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi karyawan Sun City Mall Madiun; 4) komitmen organisasi bukanlah variabel perantara pada pengaruh kepuasan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Untuk meningkatkan kinerja karyawan yang perlu dilakukan perusahaan adalah memperkuat komitmen organisasional para karyawan dan peningkatan kompensasi agar karyawan semangat dalam meningkatkan unjuk kerjanya.

Kata kunci : kepuasan kompensasi, komitmen organisasi, kinerja

KATA PENGANTAR

Segala hormat dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Begitu kasih-Nya dalam membimbing dan menyertai dalam menyelesaikan tugas proposal ini dengan lancar tanpa halangan apapun. Dengan ini saya telah menyelesaikan tugas skripsi, dengan judul Pengaruh Kepuasan Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Sun City Mall Madiun

Proposal ini dibuat berdasarkan aturan yang diberlakukan oleh Dosen Pembimbing skripsi sekaligus mendidik mahasiswa melakukan penelitian dengan jurnal contoh mengenai manajemen sumber daya manusia. Keberhasilan penulisan skripsi ini didukung oleh berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun
2. Ibu Vivi Ariyani S.E., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah menyetujui pengajuan artikel penulis.
3. Ibu Veronika Agustini S.,S.E., M.Sc., Ibu Dra. Dyah Kurniawati, M. Si, dan Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama proses penulisan skripsi
4. Bapak/Ibu dosen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah mengajarkan ilmu selama penulis berkuliah

5. Bapak/Ibu karyawan Sun City Mall Festival Madiun yang telah mengizinkan dan bersedia mengisi kuisisioner penulis
6. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang senantiasa memberi motivasi dan doa
7. Seluruh teman-temanku di Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam memaparkan analisis proposal ini. Maka dari itu , penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan dan perbaikan proposal ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Madiun, 22 Januari 2018

Penulis,

Tessa Erlina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan Laporan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Karyawan	10
2. Komitmen Organisasi	17
3. Kompensasi dan Kepuasan Kompensasi.....	20
a. Kompensasi	20
b. Kepuasan Kompensasi	24
B. Pengembangan Hipotesis	26
1. Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Karyawan.....	26
2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	28

3. Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	29
4. Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Kerja sebagai Variabel Intervening.....	30
C. Kerangka Konseptual	32
BAB III METODA PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian.....	33
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	33
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	34
1. Variabel Penelitian.....	34
a. Variabel Bebas	34
b. Variabel Intervening	34
c. Variabel Terikat	34
2. Definisi Operasional dan Indikator Pengukuran Variabel Penelitian	35
a. Kepuasan Kompensasi (X).....	35
b. Komitmen Organisasi (Z)	36
c. Kinerja (Y)	37
D. Instrumen Penelitian	37
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Sun City Mall Madiun.....	47
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
a. Sejarah Singkat.....	47
b. Visi dan Misi Sun City Mall Madiun	49
c. Struktur Organisasi Sun City Mall Madiun.....	50
d. Data Jumlah Karyawan Sun City Mall Madiun.....	50
e. Tugas Pokok Karyawan Sun City Mall Madiun.....	52

B. Analisis Data.....	59
1. Kuisisioner.....	59
2. Karakteristik Responden	60
C. Hasil Penelitian.....	62
1. Statistik Deskriptif	63
a. Kepuasan Kompensasi.....	63
b. Variabel Komitmen Organisasi (M)	66
c. Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	67
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	69
a. Uji Validitas.....	69
b. Uji Reliabilitas	71
3. Uji Asumsi Klasik.....	72
a. Uji normalitas.....	72
b. Uji Heteroskedastisitas	74
c. Uji Multikolinieritas	75
4. Hasil Analisis Regresi Bertingkat	77
a. Regresi Linier Sederhana	77
b. Uji Regresi Linier Berganda.....	79
c. Koefisien Determinasi Berganda	81
5. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	82
a. Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi.....	83
b. Pengaruh Komitmen Organisasi (M) terhadap Kinerja (Y)	84
c. Pengaruh Kepuasan Kompensasi (X) terhadap Kinerja (Y).....	84
d. Uji Intervening Metode Baron dan Kenny	85
D. Pembahasan.....	88
1. Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi	89

2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	89
3. Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja	90
4. Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Implikasi Manajerial	94
C. Keterbatasan Penelitian dan Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Jumlah Karyawan Sun City Madiun	50
Tabel 4.2 Data Kuisisioner	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	61
Tabel 4.4 Rentang Skala	62
Tabel 4.5 Presentase dan Mean Jawaban Responden terhadap Kepuasan Kompensasi	64
Tabel 4.6 Persentase dan Mean Jawaban Responden terhadap Komitmen Organisasi	66
Tabel 4.7 Persentase dan Mean Jawaban Responden terhadap Kepuasan Kompensasi	68
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kompensasi	70
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y)	71
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja	71
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.12 Ringkasan Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	73
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Berganda	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	81
Tabel 4.20 Ringkasan Hasil Uji Regresi Linier	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Intervening	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
Gambar 2.2 Peran Penilaian Kinerja.....	14
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 3.4 Kurva Penerimaan dan Penolakan Ho.....	44
Gambar 3.1a Model Pengujian Intervening Baron dan Kenny	45
Gambar 3.1b Model Pengujian Intervening Baron dan Kenny.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sun City Mall Madiun.....	50
Gambar 4.2 Kurva uji parsial penerimaan dan penolakan Ho	83
Gambar 4.3 Kurva uji parsial penerimaan dan penolakan Ho	84
Gambar 4.4 Kurva uji parsial penolakan dan penerimaan Ho	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Kuisisioner dan Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif dan Uji Kualitas Data (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas)
- Lampiran 4 Hasil Uji Regresi Sederhana dan Berganda
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Tabel Uji Statistik (Tabel R dan Tabel t)
- Lampiran 7 Surat Pelaksanaan Penelitian