

**ANALISIS PENGARUH *THE BIG FIVE PERSONALITY* DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi Empiris Pada Perawat Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh :

NAMA : Tri Ida Wahyuningsih

NIM : 51413041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

2017

Skripsi berjudul

**ANALISIS PENGARUH *THE BIG FIVE PERSONALITY* DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi Empiris Pada Perawat Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

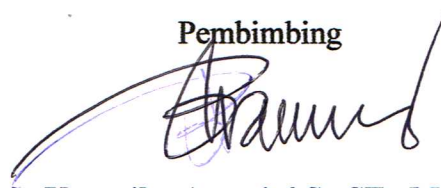
Tri Ida Wahyuningsih (51413041)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Madiun, 12 November 2017

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing



Veronika Agustini S., SE., M.Si


NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Widya Mandala Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Widya Mandala Madiun



Wini Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**ANALISIS PENGARUH *THE BIG FIVE PERSONALITY* DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi Empiris Pada Perawat Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tri Ida Wahyuningsih (NIM : 51413041)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 5 Desember 2017

Tim Penguji Skripsi


1. Dra. Dyah Kurniawati, M. Si

Ketua

()

2. Ardianus Laurens Paulus, M.Sc

Anggota

()

3. Veronika Agustini S., SE., M.Si

Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul ” Analisis Pengaruh *The Big Five Personality* dan *Organizational Commitment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Perawat di Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun ” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 1 Desember 2017



Tri Ida Wahyuningsih

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

”Hidup ini bagai skripsi, banyak bab dan revisi yang harus dilewati. Tetapi akan selalu berakhir indah, bagi mereka yang pantang menyerah”

(@shitlicious)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Pengetahuan yang benar tidak diukur dari seberapa banyak Anda menghafal dan seberapa banyak yang mampu Anda jelaskan, melainkan, pengetahuan yang benar adalah ekspresi kesalehan (melindungi diri dari apa yang Allah larang dan bertindak atas apa yang Allah amanatkan)”

(HR. Abu Na’im)

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

- ♥ Allah SWT
- ♥ Orang tuaku tercinta
- ♥ Keluarga besar yang selalu memberi dukungan
- ♥ Orang-orang yang begitu mencintaiku dan menyayangiku
- ♥ Sahabat dan teman-teman yang senantiasa menghibur dan menginspirasi

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis signifikansi pengaruh *the big five personality* dan *organizational commitment* secara simultan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), menganalisis signifikansi pengaruh *the big five personality* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dan menganalisis signifikansi pengaruh *organizational commitment* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Sampel dalam penelitian ini adalah perawat RSI Siti Aisyah Madiun dengan jumlah 65 responden yang diambil dengan teknik *disproportionate stratified random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa perawat RSI Siti Aisyah Madiun memiliki nilai rata-rata tinggi pada masing-masing variabel (*the big five personality*, *organizational commitment* dan *organizational citizenship behavior*) dan hasil pengujian hipotesis menunjukkan variabel *the big five personality* dan *organizational commitment* secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap OCB, *the big five personality* secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap OCB dan *organizational commitment* secara parsial tidak berpengaruh terhadap OCB.

Kata kunci : *the big five personality*, *organizational commitment*, *organizational citizenship behavior*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Analisis Pengaruh *The Big Five Personality* dan *Organizational Commitment* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Empiris Pada Perawat Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun)".** Tujuan penulisan skripsi ini untuk melengkapi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, khususnya kepada :

1. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta senantiasa sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini
2. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. selaku Wali Studi Program Studi Manajemen angkatan 2013 serta seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
3. Seluruh karyawan, karyawan perpustakaan, dan staf TU Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bantuannya bagi penulis selama masa studi.

4. Seluruh staf Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian serta para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Mul Warno dan Ibu Warsih tercinta yang senantiasa memberikan dorongan baik dorongan mental, spiritual, dan juga finansial. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
6. Seluruh sahabat dan teman-teman di Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, yang memberikan motivasi dan inspirasi. Serta berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 1 Desember 2017

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tri Ida Wahyuningsih', with a stylized flourish at the end.

Tri Ida Wahyuningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi	11
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	13
A. Landasan Teori	13
1. Kepribadian.....	13
a. Definisi Kepribadian	13
b. Pendekatan Kepribadian.....	15
c. <i>The Big Five Personality</i> (Kepribadian model lima besar).....	17
2. Organizational Commitment.....	19
a. Definisi komitmen Organisasional.....	19
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	20
c. Dimensi Komitmen Organisasional	22
3. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	23
a. Definisi OCB.....	23
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB	27
c. Dimensi OCB	29
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	31
1. Pengaruh <i>the big five personality</i> dan <i>organizational commitment</i>	
secara simultan terhadap OCB perawat RSI Siti Aisyah Madiun.	31
2. Pengaruh <i>the big five personality</i> terhadap OCB perawat RSI Siti	
Aisyah Madiun.....	33
3. Pengaruh <i>organizational commitment terhadap OCB</i> perawat RSI	
Siti Aisyah Madiun	35

C.	Model Penelitian.....	37
BAB III. METODA PENELITIAN		39
A.	Desain Penelitian	39
B.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	39
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	41
	1. Variabel Penelitian.....	41
	2. Definisi Operasional Variabel.....	42
	3. Skala Pengukuran.....	48
D.	Data Penelitian dan Prosedur Pengumpulan Data Penelitian	50
	1. Data Penelitian	50
	a. Data Primer	50
	b. Data Sekunder	50
	2. Prosedur Pengumpulan Data.....	51
E.	Lokasi dan Waktu Penelitian	51
F.	Teknik Analisis Data	52
	1. Statistik Deskriptif	52
	2. Uji Kualitas Data.....	52
	a. Uji Validitas	52
	b. Uji Reliabilitas.....	53
	3. Uji Asumsi Klasik.....	53
	a. Uji Normalitas	53
	b. Uji Heteroskedastisitas	54
	c. Uji Multikolonieritas	54
	4. Analisis Regresi Linier Berganda	55
	5. Uji <i>Goodness of fit</i>	55
	a. Uji koefisien Determinasi (R^2).....	56
	b. Uji Statistik t (t-Test).....	56
	c. Uji statistic F (F-Test)	57
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		59
A.	Data Penelitian	59
	1. Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun.....	59
	a. Sejarah Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun.....	59
	b. Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun .	61
	c. Data Jumlah Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun	63
	d. Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun...	64
	e. <i>Job Discription</i> Keperawatan.....	65
	2. Data Responden	67

3. Karakteristik Responden	68
B. Hasil Penelirian.....	69
1. Statistik Deskriptif	69
a. Persepsi Tentang Variabel <i>The Big Five Personality</i>	70
b. Persepsi Tentang Variabel <i>Organizational Commitment</i>	72
c. Persepsi Tentang Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
2. Uji Kualitas Data.....	75
a. Uji Validitas	75
b. Uji Reliabilitas.....	79
3. Uji Asumsi Klasik.....	80
a. Uji Normalitas	80
b. Uji Heterosdastisitas.....	81
c. Uji Multikolonieritas	81
4. Uji Regresi Linier Berganda	82
5. Uji <i>Goodnes of fit</i>	84
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84
b. Uji Statistik F (F-Test)	86
c. Uji Statistik t (t-Test).....	88
C. Pembahasan	92
1. Pengaruh <i>The Big Five Personality</i> dan <i>Organizational Commitment</i> Secara Simultan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
2. perawat RSI Siti Aisyah Madiun	92
3. Pengaruh <i>The Big Five Personality</i> Terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> perawat RSI Siti Aisyah Madiun.....	94
4. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> perawat RSI Siti Aisyah Madiun.....	96
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	 98
A. Simpulan	98
B. Implikasi Manajerial.....	99
C. Keterbatasan Penelitian	100
D. Saran	101
 DAFTAR PUSTAKA	 102
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Enambelas Ciri Utama Kepribadian.....	15
Tabel 2.2	Dimensi Teori <i>Jung</i> dan <i>Myers-Briggs Type Indicator</i>	16
Tabel 2.3	Ciri Kepribadian <i>Big Five</i>	18
Tabel 3.1	Jumlah Sampel Perawat Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tenaga Keperawatan.....	41
Tabel 3.2	Indikator Pengukuran dan Item Pernyataan <i>The Big Five Personality</i>	43
Tabel 3.3	Indikator Pengukuran dan Item Pernyataan <i>Organizational Commitment</i>	45
Tabel 3.4	Indikator Pengukuran dan Item Pernyataan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
Tabel 3.5	Item Pernyataan <i>Favourabel</i> dan Item Pernyataan <i>Unfavourabel</i>	49
Tabel 3.6	Penentuan Skor Skala Likert.....	49
Tabel 4.1	Jumlah Keseluruhan Karyawan Rumah Sakit Siti Aisyah Madiun	63
Tabel 4.2	Respon Rate dan Kuesioner yang Diolah.....	67
Tabel 4.3	Karakteristik Responden	68
Tabel 4.4	Rentang Skala.....	70
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai <i>The Big Five Personality</i> ...	71
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai <i>Organizational Commitment</i>	73
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	74
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel <i>The Big Five Personality</i>	76
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel <i>Organizational Commitment</i>	77
Tabel 4.10	Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	78
Tabel 4.11	Uji Realibilitas.....	79
Tabel 4.12	Uji <i>One-Sampel Kolmogrov-Smirnov</i>	80

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Spearman's Rho.....	81
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Multikolonieritas.....	82
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Uji Regresi Linier Berganda.....	83
Tabel 4.16 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Ganda (R).....	85
Tabel 4.18 Hasil Uji F (F-Tast)	87
Tabel 4.19 Hasil Uji t (T-Tast)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	37
Gambar 3.1	Kurva Uji F(F-Tast)	57
Gambar 3.2	Kurva Uji t (t-Tast).....	58
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Rumah Sakit Siti Aisyah Madiun	64
Gambar 4.2	Kurva Daerah Permintaan Dan Penolakan Variabel <i>The Big Five Personality (X1)</i> dan <i>Organizational Commitment (X2)</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	88
Gambar 4.3	Kurva Daerah Permintaan Dan Penolakan Variabel <i>The Big Five Personality (X1)</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	90
Gambar 4.4	Kurva Daerah Permintaan Dan Penolakan Variabel <i>Organizational Commitment (X2)</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i>	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Jawaban Pernyataan Responden
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Uji Kualitas Data (Uji Realibilitas dan Validitas)
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Tabel r, Tabel F, Tabel t