

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PEGAWAI TETAP PT POS INDONESIA (PERSERO)**

**MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh :

**NAMA : Yuliana Wulandari**

**NIM : 51413043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN**

**2017**

Skripsi berjudul

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PEGAWAI TETAP PT POS INDONESIA (PERSERO)  
MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yuliana Wulandari (51413043)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian  
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen

Madiun, 20 Oktober 2017

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing

**Veronika Agustini S., SE., M.Si**  
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Unika Widya Mandala Madiun



**Mujilan, S.E., M.Sc.**  
NIDN. 0702067703

Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Unika Widya Mandala Madiun



**Vivi Artyani, S.E., M.Sc.**  
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

Skripsi berjudul

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PEGAWAI TETAP PT POS INDONESIA (PERSERO)**

**MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yuliana Wulandari (NIM : 51413043)**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 5-Desember 2017

Tim Penguji Skripsi

1. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.  
NIDN 0713126601

(  )

2. Veronika Agustini S., S.E., M.Si.  
NIDN 0717087201

(  )

3. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.  
NIDN 0717128001

(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **"Pengaruh *Organizational Justice* terhadap *Job Satisfaction* Pegawai Tetap PT POS INDONESIA (Persero) Madiun"** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 5 Desember 2017



**Yuliana Wulandari**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

”Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”

**(Aristoteles)**

“Barang siapa yang menempuh satu jalan untuk mendapatkan ilmu, maka Allah pasti memudahkan bagaimana jalan menuju surga”

**(HR. Muslim)**

“Kalaupun sesuatu itu tidak kita peroleh hari ini, maka semoga akan kita dapatkan besok lusa. Kalaupun sesuatu itu gagal kita jalani hari ini, maka semoga besok lusa sukses kita lewati. Pun, jika selama-lamanya tidak kita peroleh, gagal tidak mengapa, karena boleh jadi Tuhan punya sesuatu yang lebih special untuk kita”

**(Tere Liye)**

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

- ♥ Allah SWT
- ♥ Orang tuaku tercinta
- ♥ Keluarga besar yang selalu memberi dukungan
- ♥ Orang-orang yang begitu mencintaiku dan menyayangiku
- ♥ Sahabat dan teman-teman yang senantiasa menghibur dan menginspirasi

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji positif pengaruh dari *distributive justice*, *procedural justice*, dan *interactional justice* terhadap *job satisfaction*, dan menguji positif pengaruh secara simultan *distributive justice*, *procedural justice*, *interactional justice* terhadap *job satisfaction*. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai tetap PT POS INDONESIA (Persero) Madiun dengan jumlah sampel 60 responden yang diambil secara keseluruhan. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menemukan variabel *distributive justice* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*, *procedural justice* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*, dan *interactional justice* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*, serta variabel *distributive justice*, *procedural justice*, *interactional justice* secara simultan berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*. Keterbatasan penelitian ini adalah jumlah sampel yang digunakan relatif terbatas sehingga perlu melakukan riset yang lebih luas lagi dengan menambah obyek penelitian atau mengganti obyek penelitian.

**Kata Kunci :** *Distributive justice, procedural justice, interactional justice, job satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh *Organizational Justice* terhadap *Job Satisfaction* Pegawai Tetap PT POS INDONESIA (Persero) Madiun "**. Tujuan penulisan skripsi ini untuk melengkapi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, khususnya kepada :

1. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta senantiasa sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini
2. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. selaku Wali Studi Program Studi Manajemen angkatan 2013 serta seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
3. Seluruh karyawan, pegawai perpustakaan, dan staf TU Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bantuannya bagi penulis selama masa studi.

4. Seluruh staf PT POS INDONESIA (Persero) Madiun yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian serta para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Ciwan dan Ibu Wijayanti tercinta yang senantiasa memberikan dorongan baik dorongan mental, spiritual, dan juga finansial. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
6. Sahabat sejawat Ika Sulistyaningsih dan orang yang selalu mendukungku Zerry Endra Suryatama yang menjadi tempat berbagi suka & duka selama lebih dari 4 tahun. Terimakasih untuk segala bantuan dan dukungan dari sebelum kuliah, mulai awal kuliah dan sampai saat ini.
7. Seluruh sahabat dan teman-teman di Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, yang memberikan motivasi dan inspirasi. Serta berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 5 Desember 2018

Penulis,

**Yuliana Wulandari**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	8
A. <i>Job Satisfaction</i> .....	8
1. Definisi <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja) .....	8
2. Teori <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja) .....	9
3. Meningkatkan kepuasan kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ).....	11
B. <i>Organizational Justice</i> (Keadilan Organisasi) .....	12
1. Definisi <i>Organizational Justice</i> .....	12
2. Teori Keadilan.....	13
3. Dimensi <i>Organizational Justice</i> (Keadilan Organisasional).....	16
C. Pengembangan Hipotesis .....	20
1. Pengaruh <i>Distributive Justice</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	20
2. Pengaruh <i>Prosedural Justice</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	21
3. Pengaruh <i>Interactional Justice</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	22
4. Pengaruh <i>Distributive Justice</i> , <i>Procedural Justice</i> , dan <i>Interactional Justice</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	23

D.	Model Penelitian .....	25
BAB III METODA PENELITIAN .....		27
A.	Desain Penelitian .....	27
B.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	27
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	28
1.	Variabel penelitian .....	28
2.	Definisi Operasional .....	29
D.	Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....	34
1.	Data Primer .....	34
2.	Data Sekunder .....	34
E.	Teknik Analisis Data .....	35
1.	Statistik Deskriptif .....	36
2.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.	Uji Asumsi Klasik .....	37
4.	Uji Hipotesis .....	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....		43
A.	Data Penelitian .....	43
1.	Gambaran umum PT POS INDONESIA (Persero) Madiun .....	43
2.	Data Responden .....	55
3.	Karakteristik Responden .....	56
B.	Hasil Penelitian .....	58
1.	Statistik Diskriptif .....	58
2.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	66
3.	Uji Asumsi Klasik .....	70
4.	Uji Hipotesis .....	74
C.	Pembahasan .....	80
1.	Pengaruh <i>Distributive Justice</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	80
2.	Pengaruh <i>Procedural Justice</i> terhadap <i>Job satisfaction</i> .....	82
3.	Pengaruh <i>interactional Justice</i> terhadap <i>Job satisfaction</i> .....	83
4.	Pengaruh <i>Distributive Justice, Procedural justice, Interactional Justice</i> secara simultan terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		86
A.	Simpulan .....	86
B.	Implikasi Manajerial .....	87

C. Keterbatasan Penelitian .....	89
D. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator dan Item Pernyataan <i>Distributive Justice</i> .....	29
Tabel 3.2	Indikator dan Item Pernyataan <i>Procedural Justice</i> .....	30
Tabel 3.3	Indikator dan Item Pernyataan <i>Interactional Justice</i> .....	31
Tabel 3.4	Indikator dan Item Pernyataan <i>Job Satisfaction</i> .....	31
Tabel 4.1	Data Jumlah Pegawai Tetap Berdasarkan Jabatan.....	46
Tabel 4.2	Respon Rate Data Kuesioner .....	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden.....	56
Tabel 4.4	Rentang Skala Interval.....	58
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai <i>Distributive Justice</i> .....	58
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai <i>Procedural Justice</i> .....	59
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai <i>Interactional Justice</i> .....	60
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai <i>Job Satisfaction</i> .....	62
Tabel 4.9	Uji Validitas .....	66
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4.13	Analisis Regresi Berganda.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Keadilan Organisasi.....	19
Gambar 2.2	Model Penelitian .....	25
Gambar 2.3	Kurva Uji t .....	41
Gambar 2.4	Kurva Uji f .....	42
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT POS INDONESIA (Persero) .....	47
Gambar 4.2	Grafik Scatter Plot.....	70
Gambar 4.3	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan (Pengaruh <i>distributive justice</i> (X1) terhadap <i>job satisfaction</i> (Y) .....	75
Gambar 4.4	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan (Pengaruh <i>procedural justice</i> (X2) terhadap <i>job satisfaction</i> (Y) .....	76
Gambar 4.5	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan (Pengaruh <i>interactional justice</i> (X3) terhadap <i>job satisfaction</i> (Y) .....	77
Gambar 4.6	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan (Pengaruh <i>distributive justice</i> (X1), <i>procedural justice</i> (X2), <i>interactional justice</i> (X3) secara simultan terhadap <i>job satisfaction</i> (Y) .....	78

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Jawaban Pernyataan Responden

Lampiran 4 Statistik Deskriptif

Lampiran 5 Uji Kualitas Data (Uji Reliabilitas dan Validitas)

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Uji Hipotesis

Lampiran 8 Tabel r, tabel t, dan tabel F

Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian