

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA PINASTHIKA
MULIA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh :

Nama : Margareta Selpina Agnes

Nim : 51413025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2018**

Skripsi berjudul
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA PINASTHIKA
MULIA MADIUN**

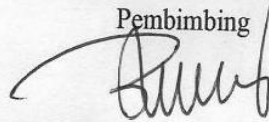
yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Margareta Selpina Agnes
(51413025)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 17 Juli 2018

Disetujui dan diterima baik oleh
Pembimbing



Veronika Agustini S., SE., M.Si
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA PINASTHIKA
MULIA MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Margareta Selpina Agnes

(NIM : 51413025)


Telah dipertahankan di

depan tim pengujian dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima,
guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 24 Juli 2018

Tim Penguji Skripsi

1. Vivi Ariyani., S.E., M.Sc

()

2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si

()

3. Veronika Agustini S., S.E., M.Si

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Mitra Pinasthika Mulia Madiun”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jika ternyata di kemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kersajanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 17 Juli 2018



Margareta Selpina Agnes
NIM: 51413025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN







Hidup sederhana bukan melarat dan serba kekurangan namun hidup sesuai dengan kemampuan bukan kemauan, karena kalau mengikuti kemauan, pasti tidak akan pernah puas dengan hasil yang didapatkan.

Ikhlas dalam menjalani hidup dengan rasa syukur, karena padanya kita telah mendapatkan lebih dari limpahan nikmat karunia Tuhan yang Maha pengasih dan penyayang.

Kesuksesan itu membutuhkan suatu proses (*Success needs a process*)

Jangan tunggu sampai besok apa yang bisa kamu lakukan hari ini (*don't put till towmmorrow what you can do to day*)

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

-  Tuhan Yesus
-  Kedua Orang Tua Tercinta
-  Kakak-Kakak, Adik-Adik Saya Tercinta
-  Keluarga Besar Saya
-  Sahabat Saya
-  Almamater Tercinta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh langsung kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT Mitra Pinasthika Mulia Madiun yang berjumlah 86 orang sebagai responden sesuai dengan jumlah populasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* (sampilng jenuh) yaitu semua anggota populasi memiliki peluang yang sama untuk dipilih sebagai sampel. Dari hasil uji t menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari hasil uji F menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala anugerah, kasih karunia dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Pinasthika Mulia Madiun**”. Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu :

1. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan serta semangat yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
2. Seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
3. Seluruh karyawan, pegawai perpustakaan, dan staf TU Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang memberikan bantuannya selama masa studi.

4. PT. Mitra Pinasthika Mulia Madiun yang telah memberikan izin untuk diadakan penelitian ini.
5. Orang tua saya (Bapak Hermanus Joni, Ibu Emeliana Suliana) yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan.
6. Orang tua angkat saya (Bapak F.Djaulus D'jaen, Ibu Era Tiara) yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan.
7. Saudara-saudaraku tercinta (Maria Monika, Jakarias Rama, Eti Melinda, Eti Meldani, Musanto) yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan.
8. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat.
9. Teman dan sahabat (Marsiana Tia, Yustinus Edut) yang menjadi tempat berbagi cerita dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman satu kos “Jl. Koptu Suparno no. 5”.
11. Seluruh sahabat dan teman – teman di Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, yang memberikan doa dan semangat serta dukungan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini

Madiun, 24 Juli 2018
Penulis,

Margareta Selpina Agnes

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang	1
b. Rumusan Masalah	5
c. Tujuan Penelitian	6
d. Manfaat Penelitian	6
e. Sistematika Penulisan	6
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	8
a. Landasan Teori.....	8
a. Kepuasan Kerja	8
a. Pengertian Kepuasan Kerja	8
b. Pengukuran Kepuasan Kerja	10
c. Teori Kepuasan Kerja.....	11
d. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	13
b. Motivasi Kerja.....	15
a. Pengertian Motivasi	15
b. Pengertian Motivasi Kerja	15
c. Pengukuran Motivasi Kerja.....	17
d. Teori-teori Motivasi	18
e. Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	18
c. Kinerja Karyawan	22
A. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
B. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	23

C. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	23
b. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	26
1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	26
2. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja	27
3. Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja	28
c. Model Penelitian	30
BAB III. METODE PENELITIAN	31
1. Desain Penelitian	31
2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
1. Populasi	31
2. Sampel	32
3. Teknik Pengambilan Sampel	32
3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
a. Variabel Penelitian	32
Variabel Bebas (independent variabel)	32
Variabel Terikat (dependent variabel)	32
b. Definisi Operasional Variabel	33
a. Kepuasan Kerja	33
b. Motivasi Kerja	37
c. Kinerja Karyawan	41
4. Instrumen Penelitian	44
5. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	45
6. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	45
a. Data Penelitian	45
1. Data Primer	45
2. Data Sekunder	45
b. Prosedur Pengumpulan Data	45
1. Survei	45
2. Studi Pustaka	45
Teknik Analisis Data	46
Analisis Deskriptif	46
Uji Kualitas Data	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	47
Uji Asumsi Klasik	47
4. Uji Normalitas	47
5. Uji Multikolinieritas	48
6. Uji Autokorelasi	48
7. Uji Heteroskedastisitas	49
Analisis Regresi Linear Berganda	50
5. Variabel bebas	50
6. Variabel terikat	50
Koefisien Determinan	51
Uji Hipotesis	51
Uji Hipotesis Secara Parsial t (<i>t-test</i>)	51

Uji Signifikan Simultan Uji f	53
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	55
Gambaran Umum Perusahaan	55
Sejarah Singkat Perusahaan	55
Visi, Misi dan Nilai Utama Perusahaaa	56
Struktur Organisasi Perusahaan	57
Karakteristik Karyawan	60
Jenis Kelamin	60
Usia	60
Tingkat Pendidikan	61
Masa Kerja	62
Penghasilan	63
Hasil Penelitian.....	63
Uji Kualitas Data	63
Uji Validitas	63
Uji Realibilitas	67
Uji Asumsi Klasik	68
Uji Normalitas	68
Uji Multikolinieritas	68
Uji Autokorelasi	69
Uji Heteroskedastistias	70
Uji Analisis Regresi Linear Berganda	71
Koefisien Determinasi	72
Uji Hipotesis	74
Ujisignifikansi parameter individual (UjiStatistik t)	74
Uji Signifikansi Simultan (Uji f)	76
Pembahasan	78
Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	78
Pengaruh motivasi kerjaterhadap kinerja karyawan	79
Pengaruh pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	80
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN ...	81
Simpulan.....	81
Implikasi Manajerial	82
Keterbatasan Penelitian	83
Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator dan Item Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3.2 Indikator dan Item Pengukuran Variabel Motivasi Kerja	38
Tabel 3.3 Indikator dan Item Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan.....	41
Tabel 4.1 Profil Karyawan dilihat dari Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Profil Karyawan dilihat dari Usia.....	60
Tabel 4.3 Profil Karyawan dilihat dari Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.4 Profil Karyawan dilihat dari Tingkat Masa Kerja	62
Tabel 4.5 Profil Karyawan dilihat dari Tingkat Penghasilan	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Spearman's	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi (Uji Stastistik t)	74
Tabel 4.15 Hail Uji Signifikansi Simultan (Uji f)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	30
Gambar 3.1 Kurva Pengujian dengan Uji T Satu Sisi.....	52
Gambar 3.2 Kurva Pngujian dengan Uji F	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
Gambar 4.2 Uji Autokorelasi	70
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis X1	75
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis H2	76
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis H3	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Responden, Data Kuesioner dan Input Data

Lampiran 3 Uji Validitas dan Realibilitas

Lampiran 4 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik

Lampiran 5 R Tabel

Lampiran 6 Tabel D-W

Lampiran 7 T Tabel

Lampiran 8 F Tabel

Lampiran 9 Surat