

**Pengaruh Penerapan Sistem *E-Billing* Dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Madiun**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Oleh

Nama : Esza Maryadi

NIM : 52414013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
JULI 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING*
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA MADIUN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Esza Maryadi (NIM: 52414013)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi.

Madiun, 13 Juli 2019

Disetujui dan diterima baik oleh
Pembimbing



Sri Rustivaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Sri Rustivaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Intan Immanuel, S.E., M.SA.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-BILLING* DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA MADIUN**

Yang telah dipersiapkan dan disusun oleh

Esza Maryadi (NIM: 52414013)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Madiun, 19 Juli 2019
Tim penguji skripsi

1. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.
Ketua

)

2. Mujilan, S.E., M.Sc.
Anggota

)

3. Haris Wibisono, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota

)

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem E-Billing Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Madiun”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya tulis ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 13 Juli 2019



Esza Maryadi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Sekali kamu meetukan harapan, maka semuanya sangat mungkin terwujud”(Christopher Reeve)

“Sukses berjalan dari kegagalan satu menuju kegagalan lain tanpa kehilangan semangat dan antusiasme” (Winston Churchill)

Penulis persembahkan kepada :

- 1.** Ayah dan Ibu tercinta
- 2.** Saudaraku, anak-anakku, dan keluargaku
- 3.** Teman-teman, sahabat
- 4.** Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh penerapan sistem e-billing dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Madiun. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagian wajib pajak yang mempunyai usaha yang menggunakan fasilitas *e-billing* yang terdaftar di KPP Pratama Madiun. Prosedur mengumpulkan data dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 17. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Sistem E-Billing Dan Sanksi Pajak berpengaruh positif signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Madiun.

Kata kunci : Sistem *e-billing*, Sanksi Pajak , Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Billing* Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Madiun”**.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustiyarningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun serta selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, semangat serta dukungan yang sangat berarti sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Tuhan selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini.
6. Suami dan anak-anakku tersayang, Herman, Askara dan Sabira yang telah memberikan bantuan, dukungan dan selalu menghiburku.

7. Sahabat-sahabatku yang selalu mau membantu dan memberikan semangat agar aku mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun angkatan 2014 yang telah memberikan dukungan, semoga pertemanan ini terjalin dengan baik selamanya.
9. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 13 Juli 2019

Penulis,

Esza Maryadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	7
1. Pajak	7
2. Kepatuhan Wajib Pajak	8
3. Sistem <i>E-Billing</i>	9
4. Sanksi Perpajakan	10
5. Pengaruh Penerapan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	11
6. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	11
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	13
BAB III. METODE PENELITIAN.....	14
A. Desain Penelitian.....	14
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	14
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	15
1. Sistem <i>E-Billing</i> (X1).....	15
2. Sanksi Pajak (X2)	15
3. Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	16
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	16
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	16
F. Teknik Analisis Data.....	17
1. Statistik Deskriptif.....	17
2. Uji Kualitas Data	17
a. Uji Validitas	17
b. Uji Reliabilitas	18
3. Uji Asumsi Klasik	18
a. Uji Normalitas.....	18
b. Uji Multikolinearitas.....	19
c. Uji Heteroskedastisitas	19

d. Uji Autokorelasi	20
4. Uji Hipotesis	21
a. Persamaan Regresi	21
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	21
c. Uji t	22
d. Uji F.....	22
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	23
A. Data Penelitian	23
B. Hasil Penelitian	25
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	25
2. Uji Kualitas Data	26
a. Uji Validitas	26
b. Uji Reliabilitas.....	28
3. Uji Asumsi Klasik	28
a. Uji Normalitas	28
b. Uji Multikolinieritas.....	29
c. Uji Heteroskedasitas	30
d. Uji Autokorelasi	31
4. Uji Hipotesis	32
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
b. Koefisien Determinasi	33
c. Uji t.....	34
d. Uji F.....	34
C. Pembahasan.....	35
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
A. Kesimpulan	38
B. Keterbatasan Penelitian.....	38
C. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	13
Gambar 4.1 Uji Normalitas <i>P-P Plot</i>	29
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	30

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Pengambilan Keputusan Ada Atau Tidaknya Autokorelasi	21
Tabel 4.1 Pengembalian Kuesioner.....	23
Tabel 4.2 Demografi Responden.....	24
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	25
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Sistem <i>E-Billing</i>	26
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	27
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	28
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	29
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi	31
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi	33
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik F.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Kuesioner
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	Jawaban Responden (X1)
Lampiran 4	Jawaban Responden (X2)
Lampiran 5	Jawaban Responden (Y)
Lampiran 6	Descriptive Statistik
Lampiran 7	Uji Validitas <i>E-Billing</i> (X1)
Lampiran 8	Uji Validitas Sanksi Pajak (X2)
Lampiran 9	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
Lampiran 10	Uji Reliabilitas
Lampiran 11	Uji Normalitas
Lampiran 12	Uji Multikolinieritas
Lampiran 13	Uji Heteroskedasitas
Lampiran 14	Uji Autokorelasi
Lampiran 15	Regresi Linier Bergand