

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan uraian yang telah disajikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

Berdasarkan pengujian diperoleh t hitung sebesar 2,502 dan tingkat signifikan untuk sistem *e-billing* ( $X_1$ ) sebesar 0,018 ( $0,018 < 0,05$ ) hal ini berarti sistem *e-billing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan pengujian diperoleh t hitung sebesar 9,883 dan tingkat signifikan untuk kualitas layanan wajib pajak sebesar 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ) hal ini berarti sanksi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

#### **B. Keterbatasan**

Beberapa keterbatasan yang diidentifikasi dalam penelitian ini antara lain:

Ruang lingkup penelitian ini sangat terbatas yaitu hanya di wilayah KPP Pratama Madiun.

Sulitnya memperoleh data wajib pajak sehingga peneliti hanya menyebar kuesioner sebanyak 36 eksemplar.

### **C. Saran**

Beberapa saran yang dapat diberikan dalam penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan memperluas wilayah penelitian. Misalnya di KPP Ponorogo dan atau KPP Ngawi.

Penelitian yang akan datang diharapkan menambah sampel yang digunakan supaya dapat dilakukan generalisasi hasil.

Penelitian yang akan datang diharapkan menambah variabel lain, seperti pemeriksaan pajak dan kualitas layanan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu. Kencana*, Jakarta.
- Ghozali, Imam.2005.*Aplikasi Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handayani, Wahyu. 2017. Pengaruh Penerapan Billing System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi Akuntansi vol.3 Issue 4*.
- Hadyan, Dahlan S. 2017 . Pengaruh Penerapan System E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Kabupaten Pandeglang.*Jurnal Kapemda-Kajian Administrasi dan Pemerintah Daerah*. Vol. 11 No.6 P-ISSN:1917-5343.
- Handayani, Wahyu. 2017. Pengaruh Penerapan Billing System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Moderasi Pemahaman Perpajakan (Studi Pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang).*Jurnal Ekonomi Akuntansi vol.3 Issue 4*.
- Handayani, Novita Milan dan Noviari Naniek. 2016. Pengaruh Persepsi Manajemen Atas Keunggulan Penerapan E-Billing Dan E-SPT Pajak Pertambahan Nilai Pada Kepatuhan Perpajakan.*E-Jurnal Akuntansi UniversitasUdayana*. Vol 15.2.1001:1028.
- Husnurrosyidah,Suhadi.2017. Pengaruh E-Filling, E-Billing dan E,Faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada BMT Se-Kabupaten Kudus *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*. Vol 1, No.1. Hal.97-106.
- Ilham, Mohamad. 2017 . Analisis Model Penerimaan Teknologi Pada Wajib Pajak Dalam Menggunakan Sistem E-Billing Dikantor Pelayanan Pajak Pratama Merauke.*Jurnal Mantik Penusa*.Vol.21 No.1. ISSN:2088-3943.
- I,Asfa Risqiana Esti dan Meiranto Wahyu. 2017. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Diponegoro Journal Of Accounting*.Volume 6,No 3. Hal 1-13. ISSN(Online):2337-3806.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: ANDI.
- Rahayu, Nurlita. 2017 . Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara*. Vol.1. p-ISSN:2550-0376/e-ISSN2549-9637.
- Rustiyaningsih,Sri. 2017. Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Widya Warta No.01*.ISSN:0254-1981.

Sari, Wulan Arinta. Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan, Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kepanjen. *Journal Riset Mahasiswa Accounting (JRMA)*. ISSN:2337-56xx.volume.xx.no:xx.

Sudrajat, Ajat dan Ompusunggu, Arles Parulian.2015. Pemanfaatan Teknologi Informasi Sosialisasi Pajak. *Pengetahuan Perpajakan JRAP*. Vol.2 No.2.hal 193-202.ISSN 1545.

Sukmayanti, Fauzizah Elmasita. 2018. *Pengaruh Penerapan E-billing, Pemahaman Peraturan Pemerintah No 46 Tahun 201, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada KPP Pratama Magelang*. Skripsi program strata-1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta (tidak dipublikasikan)

<https://nasional.kompas.com/read/2017/05/27/15570021/tantangan.pembiayaan.pembangunan>