

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, OMSET,
KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Wajib Pajak Restoran Kota
dan Kabupaten Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata I



Diajukan oleh:
Nama : Eviana Sona Ferdani
NIM : 52415013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
Juli 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul
**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, OMSET,
KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Wajib Pajak Restoran Kota
dan Kabupaten Madiun)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Eviana Sona Ferdani (NIM : 52415013)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 4 Juli 2019

Disetujui dan diterima baik oleh
Pembimbing



Intan Immanuel, S.E., M.SA.

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala
Madiun



Sri Rustyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Widya
Mandala Madiun



Intan Immanuel, S.E., M.SA.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, OMSET,
KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Wajib Pajak Restoran Kota
dan Kabupaten Madiun)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
Eviana Sona Ferdani (NIM : 52415013)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Madiun, 17 Juli 2019
Tim penguji skripsi

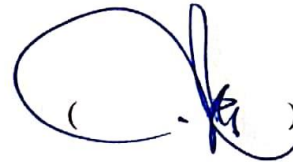
1. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.

(Ketua)



2. Mujilan, S.E., M.Sc.

(Penguji 1)



3. Intan Immanuela, S.E., M.SA.

(Penguji 2)



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Omset, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran (Studi Empiris Wajib Pajak Restoran di Kota dan Kabupaten Madiun)”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya di cabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun. 4 Juli 2019



Eviana Sona Ferdani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi, maka senangilah apa yang terjadi.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan, dan saya percaya pada diri saya sendiri.”

(Muhammad Ali)

“Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menenteramkan amarah ombak dan gelombang itu.”

(Marcus Aurelius)

Penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Adikku
3. Saudaraku
4. Penyemangatku
5. Almamaterku

ABTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Omset, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran di Kota dan Kabupaten Madiun. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 62 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 17. Hasil ini menunjukkan bahwa variabel pemahaman peraturan perpajakan, dan kualitas pelayanan, berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota dan Kabupaten Madiun, sedangkan variabel omset, dan sanksi tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota dan Kabupaten Madiun.

Kata Kunci : Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan anugerah-Nya, kekuatan dan pertolongan, sehingga penulis diberikan kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul: **“Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Omset, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Restoran di Kota dan Kabupaten Madiun)”**. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir dalam menempuh studi Program Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Keberhasilan penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Sri Rustiyaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik.
3. Intan Immanuela, S.E., M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberi dukungan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dwi Handayani, S.E., M.Si. (Alm) yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
6. Kepala Badan Pendapatan Daerah di Kota dan Kabupaten Madiun beserta stafnya yang telah memberikan izin penelitian.
7. Kepada wajib pajak restoran yang ada di Kota dan Kabupaten Madiun yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
8. Kedua orang tua, (Suyoto) dan (Minar) yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi dan perhatiannya kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan kasih sayang-Nya seperti kasih sayang kepadaku selama ini.
9. Sahabat terbaikku Silva Rahayu, Rohkana Setyowati, Noberta Anggraena Fuci Prabawati, dan Ashari Munawaroh yang telah mendukung penyebaran Kuesioner, memberikan doa, perhatian dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat terbaikku Riana Santi, dan Kustiani yang memberikan doa dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman Akuntansi angkatan 2015 terima kasih atas kebersamaannya selama ini persahabatan yang indah ini semoga sampai nanti kita dapat menjalin persahabatan.
12. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai informasi bagi semua yang membutuhkan.

Madiun, 4 Juli 2019

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eviana Sona Ferdani', written in a cursive style.

Eviana Sona Ferdani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Telaah Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	8
1. Pajak.....	8
2. Jenis Pajak.....	8
3. Fungsi Pajak.....	9
4. Pajak Restoran.....	9
5. Obyek Pajak Restoran	10
6. Subyek Pajak Restoran dan Wajib Pajak Restoran	10
7. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	11
8. Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak Restoran	13
9. Masa dan Pajak Terutang.....	14
10. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
11. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.....	15
12. Pengaruh Omset terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran	16
13. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran	18
14. Pengaruh Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.....	20
B. Kerangka Konseptual atau Model Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Desain Penelitian	23
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	24
1. Variabel Penelitian	24
2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	24
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data	28

F.	Teknik Analisis Data.....	29
1.	Uji Statistik Deskriptif	29
2.	Uji Kualitas Data.....	29
3.	Uji Asumsi Klasik.....	30
4.	Uji Hipotesis	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		35
A.	Data Penelitian	35
1.	Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner	35
2.	Gambaran Umum Responden	36
B.	Data Penelitian	39
1.	Uji Statistik Deskriptif	39
2.	Uji Kualitas Data.....	41
3.	Uji Asumsi Klasik.....	43
4.	Uji Hipotesis	46
C.	Pembahasan.....	50
1.	H1: Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak restoran	50
2.	H2: Omset berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak restoran.....	51
3.	H3: Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak restoran	53
4.	H4: Sanksi berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak restoran.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		56
A.	Kesimpulan	56
B.	Keterbatasan.....	57
C.	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	22
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	43
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedasitas	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pengambilan keputusan ada atau tidaknya autokorelasi	32
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	36
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Obyek Pajak	38
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berdiri.....	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi dan Koefisien Determinasi	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Identitas Wajib Pajak Restoran
- Lampiran 4 Data Penelitian
- Lampiran 5 Uji Deskriptif
- Lampiran 6 Uji Validitas
- Lampiran 7 Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Uji Regresi
- Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik