

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis tentang pengaruh kesadaran WP, pengetahuan WP, pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan penerapan *e-filing*, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji statistik t, kesadaran WP memiliki nilai signifikansi sebesar 0,001 (*Sig.* < 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa kesadaran WP berpengaruh positif terhadap kepatuhan WP OP.
2. Berdasarkan hasil uji statistik t, pengetahuan WP memiliki nilai signifikansi sebesar 0,022 (*Sig.* < 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa pengetahuan WP berpengaruh positif terhadap kepatuhan WP OP.
3. Berdasarkan hasil uji statistik t, pelayanan fiskus memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 (*Sig.* < 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan WP OP.
4. Berdasarkan hasil uji statistik t, sanksi pajak memiliki nilai signifikansi sebesar 0,000 (*Sig.* < 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan WP OP.
5. Berdasarkan hasil uji statistik t, penerapan *e-filing* memiliki nilai signifikansi sebesar 0,002 (*Sig.* < 0,05), sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan WP OP.

B. KETERBATASAN

Peneliti menyadari adanya keterbatasan yang mungkin mempengaruhi hasil penelitian ini, diantaranya:

1. Kepatuhan WP OP pada penelitian ini hanya dilihat pengaruhnya dari lima variabel independen yaitu kesadaran WP, pengetahuan WP, pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan penerapan *e-filing*.
2. Peneliti hanya mengambil sampel sebanyak 100 responden.

C. SARAN

Berdasarkan keterbatasan-keterbatasan di atas, peneliti selanjutnya disarankan untuk:

1. Penelitian selanjutnya hendaknya ditambahkan variabel penelitian lain yang mempengaruhi kepatuhan WP OP, misalnya kewajiban moral, sosialisasi perpajakan, kejelasan undang-undang, motivasi, dan lingkungan wajib pajak.
2. Jumlah sampel diperbanyak agar mendapatkan hasil yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningasih, W. 2016. Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran WP Terhadap Kepatuhan WP di KPP Pratama Yogyakarta. *Jurnal Nominal. Universitas Negeri Yogyakarta*. Vol.5(2).
- Aji, Ryan Ananta. 2017. Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, *E-Biling* dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP OP (Studi Empiris Pada WPOP di Kabupaten Boyolali). *Skripsi. Program Strata-I Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (tidak dipublikasikan)*.
- Amalia, Soraya. 2010. Persepsi Pegawai Pajak Terhadap Pemanfaatan Teknologi Infomasi pada Kinerja Individual (Studi Kasus pada KPP Pratama Tegal). *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro (tidak dipublikasikan)*.
- Aprilia, Permatasari. 2012. Pengaruh Kesadaran WP dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan WP dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Denpasar Timur. *Skripsi. Sarjana Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana, Denpasar (tidak dipublikasikan)*.
- Avianto, G. D., S. M. Rahayu dan B. Kaniskha. 2016. Analisis Penetapan *e-Filing* dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan WP OP (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan). *Jurnal Perpajakan*. Vol.9(1).
- Erawati, Teguh dan Rita Ratnasari. 2018. Pengaruh Penerapan *e-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Dalam Menyampaikan SPT Tahunan dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening. *Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta*. Vol.6(1).
- Ermawati, Nanik dan Zaenal Afifi. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP dengan Religiusitas sebagai Variabel Pemoderasi. *Accounting Global Jurnal. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muria Kudus (tidak dipublikasikan)*.
- Fuadi, Arabella Oentari dan Yeni Mangonting. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak terhadap Kepatuhan WP UMKM. *Tax & Accounting Review*. Vol.1(1).
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi 3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamzah, Fadhil dan Perdana Kusuma. 2016. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan WP (Studi Empiris pada KPP Pratama Kabupaten Sidrap). *Jurnal Economic Resources Universitas Muslim Indonesia (tidak dipublikasikan)*.

- Hapsari, Dini Wahjoe dan Alba Rizky Amalia. 2018. Pengaruh Implementasi *E-Filing*, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan WP OP pada Pelaporan Surat Pemberitahuan (Studi Kasus pada Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tegal). *Prodi SI Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom e-Proceeding of Management*. Vol.5(1).
- Hendi Haryadi. 2009. *Administrasi Perkantoran untuk Manajer & Staf*. Jakarta: Visimedia.
- Indriyani, Putu Arika dan I Made Sukartha. 2014. Tanggung Jawab Moral, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan pada Kepatuhan Pelaporan WP Badan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol 7(2).
- Istiqomah. 2016. Analisis Kepatuhan WP OP Berkaitan dengan Adanya Kebijakan Penghapusan Sanksi Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul. *Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta (tidak dipublikasikan)*.
- Jogiyanto, H.M.2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Kamil, N. I. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak. Pengetahuan, *Tax* Kewajiban Penalti dan Pajak Layanan pada *Compliance Pajak*: (Survey pada WP OP di Jabodetabek & Bandung). *Jurnal Penelitian Keuangan dan Akuntansi*. Vol. 6(2).
- Komala, K.C,Suhadak dan Endang N.P. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Jurnal Ilmiah Fakultas Ilmu Administrasi. Universitas Brawijaya Malang*. Vol 3(1).
- Listyorini, Sari., Yuli Anita Siregar dan Suryadi. 2012. Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. Vol 7(2).
- Lubis, Hanafi Reza. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP di KPP Pratama Medan Belawan. *Fakultas Ekonomi UMN. Jurnal Akunlansi dan Bisnis*. Vol.3(1).
- Manik Asri, Wuri. 2009. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan dan Kesadaran WP Pada Kepatuhan Pelaporan WP Badan di KPP Madya Denpasar. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (tidak dipublikasikan)*.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.

- Masruroh, S. 2013. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WP OP di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal of Accounting*. Vol 2(4).
- Muarifah, Tanzilah. 2012. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak dan Sikap WP Terhadap Kepatuhan WP (Studi Kasus WP OP yang Terdapat di KPP Pratama Semarang Selatan). *Skripsi. Universitas Dian Nuswantoro Semarang (tidak dipublikasikan)*.
- Nalendro, Tantra Ikhlas dan Isgiyarta. 2014. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak WP OP yang Berwirausaha Dengan Lingkungan Sebagai Variabel Modernisasi. *Diponegoro Journal of Accounting*. Vol. 3(3)
- Noviantari, Putu Eri. 2018. Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Pemahaman, Persepsi Sanksi Perpajakan dan Lingkungan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Universitas Udayana Fakultas Ekonom1*. Vol 22 (3).
- Palda, Filip dan Jan Hanousek. 2002. *Quality of Government Services and the Civic Duty to Pay Taxes in the Czech and Slovak Republics and other Transition Countries*. <http://ideas.repec.org/p/wpa/wuwppe/0209007.html>. Diunduh 14 Februari 2019.
- Peraturan Jendral Pajak Nomor PER-01/PJ/2014 tentang *Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan bagi WP OP*.
- Peraturan Menteri Keuangan PMK No. Tata Cara 74/PMK.03/2012 tentang *Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan WP dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*.
- Pratama, Yhoga Heru dan Suyanto. 2018. Kepatuhan WP OP: Studi Aspek Pengetahuan, Kesadaran, Kualitas Layanan dan Kebijakan *Sunset Policy*. *JEB. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa*. Vol 21 (1).
- Priyatno, Duwi. 2014. *SPSS 22 Mengolah Data Terprakis*. Yogyakarta: Andi.
- Pujiwidodo, Dwiymoko. 2016. Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP OP. Program Studi Manajemen Perpajakan: *Akademi Manajemen Keuangan BSI Jakarta. Jurnal Online Insan Akuntan*. Vol.1 (1).
- Putri, A.D.E. 2015. Pengaruh Pemahaman, Tarif dan Tingkat Pendidikan WP Terhadap Kepatuhan WP Peraturan Pemerintah No.46 Tahun 2013 di Kota Malang. *E-journal*. Vol. 3(2).
- Rahayu, Nurulita. 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan *Tax Amnesty* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta*. Vol 1(1).

- Rahmawati, Alifa Nur dan Ni Ketut Rasmini. 2012. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan WP OP. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi. Universitas Stikubank Semarang*. Vol 2 (4).
- Rajif, Mohammad. 2012. Pengaruh Pemahaman, Kualitas Pelayanan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak Pengusaha UKM di Daerah Cirebon. *UG Journal. Universitas Gunadarma*. Vol.2(1).
- Rani, Rezita., 2018. Penerimaan Negara Indonesia 2018. <http://www.online-pajak.com/penerimaan-negara> diakses pada tanggal 28 Februari 2019.
- Republik Indonesia, Pasal 1 ayat 2 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Republik Indonesia, Pasal 3 Ayat 3 dan 4 Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2007 tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Resmi. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat.
- Salmah, Siti. 2018. Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran WP Terhadap Kepatuhan WP dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). *Universitas Negeri Makasar*. Vol 2 (1).
- Santosa, Singgih. 2009. *Panduan Lengkap Menguasai Statistik dengan SPSS17*. Jakarta: Gramedia.
- Santika, Kadek Adi. 2015. Pengaruh Kesadaran WP, Kualitas Pelayanan. dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan WP Air Tanah. *Universitas Udayana*. Vol. 12(3).
- Simanjuntak, Timbul Hamonangan dan Imam Mukhlis. 2012. Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang (tidak dipublikasikan)*.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suherman, Maman. 2015. Pengaruh Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan WP Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama. *Jurnal Ekonomi Manajemen. Universitas Siliwangi Tasikmalaya*. Vol 3 (2).
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan WP Melalui Kualitas Pelayanan. *Fakultas Ekonomi Universitas Udayana*. Vol 4 (2).
- Supriyanti dan Hidayati. 2007. Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi WP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Journal of Economis, Business and Accountancy Ventura. Sekolah Tinggi Perbanas, Surabaya*. Vol 3 (2).

- Supriyati. 2009. Dampak Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP Surabaya. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Universitas Surabaya*. Vol 2 (5).
- Suryani dan Hendryadi. 2015. *Metode Riset Kuantitatif Teori dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenada Media Grup.
- Tene, Johannes Herbert, Jullie J. Sondakh dan Jessy D.L. Warongan. 2017. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Vol. 5 (2).
- Tiraada, Tryana A.M. 2013. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan. *Universitas Sam Ratulangi*. Vol. 1(3).
- Tjiptono. 2006. *Managemen Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ulfa, Istika Herliani. 2015. Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Pajak dan Sikap WP Terhadap Kepatuhan Wajib Pekerjaan Bebas di KPP Pratama Semarang Timur. *Jurnal Akuntansi. Universitas Dian Nuswantoro*. Vol 2 (1).
- Utomo, Banyu Ageng Wahyu. 2011. Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah (tidak dipublikasikan)*.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat.
- Wibisono, Lisa Tamara., Toly, Agus Arianto. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat WP Dalam Penggunaan *E-Filing* Di Surabaya. *Tax & Accounting Review*. Vol: 4(1).
- Widilestariningtyas, Ony dan Gartina Wulan Utami. 2012. Penerapan *e-filing* dan Kesadaran WP Terhadap Kepatuhan Formal (Survey pada WP OP Pekerjaan Bebas di KPP Pratama Bandung Karees). *Jurnal Riset Akuntansi dan Manajemen Indonesia. Universitas Komputer Indonesia*. Vol 2(2).
- Wirenungan. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Universitas Sam Ratulangi*. Vol 2(4).
- Witono, Banu. 2008. Peranan Pengetahuan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Vol.7(2) hlm.196-208.
- Yadnyana, I Ketut. 2009. Pengaruh Moral dan Sikap WP pada Kepatuhan WP Koperasi di Kota Denpasar. *Journal of Accounting and Business. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana, Denpasar*. Vol. 3(1).