

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA GURU TETAP  
SMKN 1 MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh:

**Nama : Fiolanti Lestari**

**Nim : 51414019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
Juli 2018**

Skripsi berjudul

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP  
KINERJA GURU TETAP SMKN 1 MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Fiolanti Lestari (NIM: 51414019)**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian  
tugas dan memenuhi syarat – syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen

Madiun, 17 juli 2018

Disetujui dan diterima baik oleh:

Pembimbing



**Veronika Agustini S., S.E., M.Si.**

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Widya Mandala Madiun,



**Mujilan S.E., M.Sc.**

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Widya Mandala Madiun,



**Vivi Ariyani, S.,E M.Sc.**

Skripsi berjudul

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP  
KINERJA GURU TETAP SMKN 1 MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**Fiolanti Lestari (NIM: 51414019)**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat  
untuk diterima, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat – syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Progam Studi Manajemen

Madiun, 24 Juli 2018  
Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini S., S.E., M.Si.  
Ketua

(  )

2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si  
Anggota

(  )

3. Vivi Ariyani, S.,E M.Sc.  
Anggota

(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Guru Tetap SMKN 1 Madiun** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 17 Juli 2018



**Fiolanti Lestari**

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

Bunuh mereka dengan kesuksesan dan kubur mereka dengan senyum lebar. **(G Dragon Big Bang)**

Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

**(Qur'an Surat Al-Insyirah ayat 5-6)**

Melakukan satu hal kecil terkadang sangat bermakna bagi orang lain.

Masa depan adalah sebuah misteri, tidak dengan diam kamu dapat melihatnya, namun dengan usaha dan keberanian kamu dapat memperjuangkannya

Penulis mempersembahkan karya ini untuk:

1. Allah
2. Orang tuaku tercinta
3. Keluarga besar
4. Sahabat dan teman-teman
5. Almamaterku

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh langsung dari kecerdasan emosional, komitmen organisasi, dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja guru tetap di SMKN 1 Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah guru tetap di SMKN 1 Madiun dengan jumlah sampel 118 guru tetap. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan. Hasil penelitian menemukan kecerdasan emosional dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja guru, sedangkan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja guru.

**Kata Kunci : Kecerdasan emosional, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior* (OCB), kinerja guru**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan petunjuknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan dan penulisan laporan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Guru Tetap SMKN 1 Madiun**. Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu sebagai berikut:

1. Bapak Mujilan, SE., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E.,M.Sc., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si., selaku wali studi serta dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dan saran – saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
4. Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur dan Pimpinan Cabang Dinas Pendidikan Wilayah Kabupaten dan Kota Madiun dan staf karyawan yang telah membantu memberikan surat rekomendasi penelitian.

5. Pimpinan serta karyawan Tata Usaha SMKN 1 Madiun yang telah memberikan izin pada penulis untuk melakukan penelitian
6. Bapak Ibu Guru di SMKN 1 Madiun yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini dan mengisi kuesioner yang diberikan penulis.
7. Seluruh karyawan khususnya peugas perpustakaan dan TU Manejemen atas pelayanannya yang sangat baik selama ini.
8. Bapak Sutedjo dan Ibu Sugiyanti yang setia mendukung baik secara materi ataupun mental, mendoakan, memotivasi, menemaniku dari awal hingga saat ini.
9. Kedua kakakku Dodik Jatmiko dan Andriani yang selalu mendukung dan memotivasi dari awal hingga akhir.
10. Keluarga besarku yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
11. Sahabat seperjuangan Alvin, Silvi, Zharah, Yolanda, Dinar, Giovani, Santy, Rachel, Hesty yang membantu dalam bertukar pikiran, memotivasi, mendukung penulis selama ini serta teman satu angkatan 2014.
12. Elissa Khusnawati sahabat sejawatku yang selalu menemani dan membantu dalam setiap kondisi dan situasi meskipun terpisah jarak dan waktu.
13. Orang – orang yang selalu mempertanyakan “kapan lulus”
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini



Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Madiun, 2018

Penulis,

Fiolanti Lestari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	9
A. Telaah Toeri .....	9
1) Kecerdasan Emosional.....	9
a. Definisi Kecerdasan Emosional.....	9
b. Komponen-Komponen Dasar Kecerdasan Emosional .....	12
2) Komitmen Organisasi .....	14
a. Definisi Komitmen Organisasi .....	14
b. Unsur-unsur Komitmen Organisasi .....	15
c. Dimensi Komitmen Organisasi.....	16
3) <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	16
a. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16

b.	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
4)	Kinerja Guru .....	19
a.	Definisi Kinerja.....	19
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
c.	Dimensi yang Menunjang Kinerja Guru.....	20
B.	Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	22
1)	Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja .....	22
2)	Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja .....	22
3)	Pengaruh <i>organizational citizenship behavior</i> terhadap kinerja.....	23
C.	Kerangka Konseptual.....	24
BAB III .....		26
METODA PENELITIAN .....		26
A.	Desain Penelitian .....	26
B.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
C.	Variabel Penelitian dan Definisi operasional.....	28
D.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
E.	Data dan Prosedur Pengumpulan Data .....	33
F.	Teknik Analisis .....	35
1.	Statistik Deskriptif .....	35
2.	Uji Kualitas Data.....	35
a.	Uji Validitas .....	35
b.	Uji Reliabilitas .....	36
3.	Uji Asumsi Klasik.....	36
a.	Uji Normalitas.....	36
b.	Uji Multikolonieritas.....	37
c.	Uji Autokorelasi.....	37
d.	Uji Heterokedastisitas .....	38
4.	Analisis Regresi Berganda .....	38
5.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
6.	Uji Signifikansi (Uji $t$ ) .....	40

BAB IV .....	42
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	42
A.    Data Penelitian .....	42
1.    Gambaran Umum SMKN 1 Madiun.....	42
2.    Data Responden .....	45
3.    Karakteristik Responden .....	46
B.    Hasil Penelitian .....	47
1.    Statistik Deskriptif .....	47
2.    Uji Kualitas Data.....	57
a.    Uji Validitas .....	57
b.    Uji Reliabilitas .....	59
3.    Uji Asumsi Klasik.....	60
a.    Uji Normalitas.....	60
b.    Uji Multikolinieritas .....	61
c.    Uji Autokorelasi.....	62
d.    Uji Heterokedastisitas .....	63
4.    Analisis Regresi Berganda .....	64
5.    Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
6.    Uji Hipotesis (Uji Statistik t) .....	66
B.    Pembahasan.....	70
1.    Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Tetap SMKN 1 Madiun.....	70
2.    Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru Tetap SMKN 1 Madiun.....	72
3.    Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Guru Tetap SMKN 1 Madiun .....	74
BAB V.....	76
SIMPULAN DAN SARAN .....	76
A.    Simpulan .....	76
B.    Implikasi Manajerial .....	77
C.    Keterbatasan Penelitian.....	78

D. Saran .....	79
Daftar Pustaka	
Lampiran - Lampiran	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	24
Gambar 3.1	Kurva Uji t .....	41
Gambar 4.1	Struktur Organisasi SMKN 1 Madiun.....	44
Gambar 4.2	Grafik Normal P-Plot .....	60
Gambar 4.3	Daerah Uji Autokorelasi .....	62
Gambar 4.4	Grafik Scatterplot .....	63
Gambar 4.5	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis X1.....	67
Gambar 4.6	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis X2.....	68
Gambar 4.7	Kurva Penerimaan atau Penolakan Hipotesis X3.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Guru dan Karyawan SMKN 1 Madiun.....	45
Tabel 4.2	Data Kuisisioner yang Diolah.....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden .....	46
Tabel 4.4	Rentang Skala.....	48
Tabel 4.5	Tanggapan Responden mengenai Kecerdasan Emosional.....	49
Tabel 4.6	Tanggapan Responden mengenai Komitmen Organisasi .....	50
Tabel 4.7	Tanggapan Responden mengenai OCB .....	52
Tabel 4.8	Tanggapan Responden mengenai Kinerja Guru .....	54
Tabel 4.9	Uji Validitas .....	58
Tabel 4.10	Uji Reabilitas.....	59
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Multikolonieritas.....	61
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Autokorelasi.....	62
Tabel 4.13	Ringkasan Regresi Linier Berganda.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuisisioner
Lampiran 2	Karakteristik Responden
Lampiran 3	Jawaban Pertanyaan Variabel
Lampiran 4	Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Uji Kualitas Data
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 7	Analisis Regresi Berganda
Lampiran 8	Tabel Statistik (Tabel r, Tabel DW, Tabel t)
Lampiran 9	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian