

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI *GLASS CEILING BELIEF'S*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT*
(Studi Empiris pada Pekerja Wanita Rumah Sakit Santa Clara Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Diajukan Oleh:
Nama : Giovani Septa Rosi
NIM : 51414021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
JULI 2018

Skripsi berjudul

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI *GLASS CEILING BELIEF'S*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT*
(Studi Empiris pada Pekerja Wanita Rumah Sakit Santa Clara Madiun)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Giovani Septa Rosi (51414021)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Madiun, 18 Juli 2018

Disetujui dan diterima baik oleh


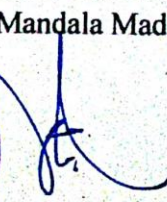
Pembimbing




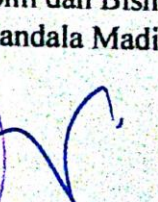
Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**ANALISIS PENGARUH DIMENSI *GLASS CEILING BELIEF'S*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT*
(Studi Empiris pada Pekerja Wanita Rumah Sakit Santa Clara Madiun)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh




Giovani Septa Rosi (51414021)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 24 Juli 2018

Tim Penguji Skripsi

1. Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si
Ketua
2. Dra. Dyah Kurniawati, M.Si
Anggota
3. Vivi Ariyani, S.E., M.Sc
Anggota

()
()
()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya buat dengan judul: “**ANALISIS PENGARUH DIMENSI *GLASS CEILING BELIEF’S* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT* (Studi Empiris pada Pekerja Wanita Rumah Sakit Santa Clara Madiun)**” tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 18 Juli 2018



Giovani Septa Rosi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“I promise you will find success when you dare to think differently.” -Kendra Scott

“Don’t wait for it to happen, Go Make it Happen.”-Unknown

Kupersembahkan karya ini untuk:

- ♥ Papi dan Mamiku tercinta
- ♥ Mik-mik
- ♥ Gilly Nao Von Zagen
- ♥ Keluarga besar Maachiato
- ♥ Keluarga besar APTIK
- ♥ Sahabat dan teman-temanku
- ♥ Almamaterku

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *glass ceiling belief's* terhadap *work engagement* dan *burnout* pada pekerja wanita di Rumah Sakit Santa Clara di Kota Madiun. Responden dalam penelitian ini adalah pekerja wanita yang meliputi tenaga medis dan non medis Rumah Sakit Santa Clara di Kota Madiun sebesar 126 orang. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda yang diolah dengan program SPSS 22.0 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *glass ceiling belief's* (*denial* dan *resilience*) berpengaruh positif signifikan terhadap *work engagement* dan *glass ceiling belief's* (*resignation* dan *acceptance*) berpengaruh negatif signifikan terhadap *work engagement* di Rumah Sakit Santa Clara Kota Madiun. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa secara parsial *glass ceiling belief's* (*denial* dan *resilience*) berpengaruh negatif signifikan terhadap *burnout* dan *glass ceiling belief's* (*resignation* dan *acceptance*) berpengaruh positif signifikan terhadap *burnout* di Rumah Sakit Santa Clara Kota Madiun.

Kata Kunci: *glass ceiling belief's, work engagement, burnout.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **ANALISIS PENGARUH DIMENSI *GLASS CEILING BELIEF'S* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT* (Studi Empiris pada Pekerja Wanita Rumah Sakit Santa Clara Madiun)**. Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan skripsi ini pastinya tidak lepas dari doa, dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu:

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Progam Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si selaku pembimbing dan wali studi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, nasehat dan *support* yang sangat berguna selama penulisan skripsi.
4. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, khususnya progam studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi sehingga menjadi bekal bagi penulis dalam menyusun skripsi.

5. Suster Yosie yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Santa Clara, Mbak Vivie yang selama ini telah membantu selama penelitian berlangsung, Dr. Agus dan Tante Siska yang sudah ikut memantau selama pengajuan hingga penelitian berlangsung.
6. Para responden pekerja wanita di Rumah Sakit Santa Clara yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
7. Papi, mami, mikmik, nao dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi selama kuliah dan penyusunan skripsi.
8. Yang terbaik kalian Dhani, Yola, Juju, Dinar, Hanif, Alvin, Santy, Fio, Unul, Eliana yang selalu memberikan dukungan, semangat dan berjuang sama-sama menyusun skripsi, dan terimakasih untuk tempat adu pendapat skripsi terbaik Karin, Xiao Didi, Nana, Jun-jun, Da ge, dan Very.
9. Teman-teman beasiswa APTIK, Manajemen 2014 dan KKN Kresek yang telah memberikan dukungan.
10. Seluruh keluarga besar Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan dan inspirasi. Serta berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 18 Juli 2018

Penulis,

Giovani Septa Rosi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori.....	10
1. <i>Glass ceiling Belief's</i>	10
2. <i>Work Engagement</i>	15
3. <i>Burnout</i>	17
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	20
1. Pengaruh Denial terhadap <i>Work Engagement</i> Dan <i>Burnout</i>	20
2. Pengaruh Resilience terhadap <i>Work Engagement</i> dan <i>Burnout</i>	22
3. Pengaruh <i>Resignation</i> terhadap <i>Work Engagement</i> dan <i>Burnout</i>	23
4. Pengaruh <i>Acceptance</i> terhadap <i>Work Engagaement</i> dan <i>Burnout</i>	24

C. Model Penelitian	27
BAB III	29
METODA PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian	29
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
C. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel, dan Skala Pengukuran	33
D. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan.....	45
E. Jenis dan Sumber Data.....	46
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	46
G. Teknik Analisis Data.....	47
1. Statistik Deskriptif	47
2. Uji Kualitas Data.....	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reliabilitas	48
3. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolinieritas	49
c. Uji Heteroskedastisitas	50
4. Regresi Linier Berganda	50
5. Koefisien Determinan (R^2).....	51
6. Pengujian secara Parsial (Uji Statistik t).....	52
BAB IV	53
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	53
A. Data Penelitian	53
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Santa Clara Madiun	53
2. Data Responden	59
3. Karakteristik Responden	59
B. Hasil Penelitian	61
1. Statistik Deskriptif	61
2. Uji Kualitas Data.....	74

3. Uji Asumsi Klasik.....	77
4. Analisis Regresi Linier Berganda	82
5. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R2</i>).....	86
6. Pengujian secara Parsial (Uji Statistik t).....	87
C. Pembahasan.....	92
BAB V	102
SIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan	102
B. Implikasi Manajerial	104
C. Keterbatasan Penelitian.....	108
D. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Sampel pekerja wanita berdasarkan Posisi Pekerjaan	33
Tabel 3. 2 Penentuan Skor Skala Likert.....	36
Tabel 3. 3 Penentuan Skor Skala Likert.....	36
Tabel 3. 4 Penentuan Skor Skala Likert.....	38
Tabel 3. 5 Penentuan Skor Skala Likert.....	40
Tabel 3. 6 Penentuan Skor Skala Likert.....	42
Tabel 3. 7 Penentuan Skor Skala Likert.....	45
Tabel 4. 1 Data Jumlah Ketenagaan Per Unit Rumah Sakit Santa Clara	56
Tabel 4. 2 Respon Rate dan Kuesioner yang Diolah	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden.....	59
Tabel 4. 4 Rentang Skala	62
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden mengenai <i>Denial</i>	62
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden mengenai <i>Resilience</i>	64
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden mengenai <i>Resignation</i>	66
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden mengenai <i>Acceptance</i>	68
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden mengenai <i>Work Engagement</i>	70
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden mengenai <i>Burnout</i>	71
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Validitas.....	74
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Reliabilitas Nilai Alpha Hitung Masing-Masing Variabel.....	77
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Multikolonieritas Work Engagement	79
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Multikolonieritas <i>Burnout</i>	80
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda Y1 (<i>Work Engagement</i>).....	82
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda Y2	84
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86
Tabel 4. 18 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) untuk Y1 (<i>Work Engagement</i>)	87
Tabel 4. 19 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) Y2 (<i>Burnout</i>) ...	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	27
Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho.....	53
Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho.....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Santa Clara Madiun.....	58
Gambar 4.2 Grafik Normal Plot.....	78
Gambar 4.3 Grafik Normal Plot.....	78
Gambar 4.4 Scatterplot.....	81
Gambar 4.5 Scatterplot.....	81
Gambar 4.6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan X1.....	88
Gambar 4.7 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan X3.....	88
Gambar 4.8 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan X5.....	89
Gambar 4.9 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan X7.....	89
Gambar 4.10 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan X2.....	90
Gambar 4.11 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan X4.....	91
Gambar 4.12 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan X6.....	91
Gambar 4.13 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan X8.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan dan Daftar Kuesioner
- Lampiran 2 Data Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Jawaban Pernyataan Variabel
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Uji Kualitas Data
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 Daftar Tabel R dan Tabel T