

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada Karyawan Tetap PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
Daop 7 Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh :

NAMA : Marsiana Tia Fitrianti
NIM : 51413026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2018**

Skripsi berjudul

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada Karyawan Tetap PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
Daop 7 Madiun)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Marsiana Tia Fitrianti (51413026)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

Madiun, 20 Mei 2018

Disetujui dan diterima baik oleh
Pembimbing



Veronika Agustini S., SE., M.Si
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Mujilan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun



Yuli Arivani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada Karyawan Tetap PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
Daop 7 Madiun)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Marsiana Tia Fitrianti (NIM : 51413026)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

Madiun, 30 Mei 2018

Tim Penguji Skripsi

1. Dra. Dyah Kurniawati.,M.Si
Ketua

()

2. Vivi Ariyani., S.E., M.Sc
Anggota

()

3. Veronika Agustini S., S.E., M.Si
Anggota

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "**Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Empiris pada Karyawan Tetap PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 7 Madiun)**" tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 20 Mei 2018



Marsiana Tia Fitrianti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan mencari ketakutanmu melainkan carilah harapan dan mimpimu. Jangan berpikir tentang frustrasimu, tapi tentang potensi yang belum terpenuhi. Perhatikan dirimu bukan dengan apa yang telah kamu coba dan gagal, tapi dengan apa yang masih mungkin bagimu untuk melakukan sesuatu.”

(Paus Yohanes XXIII)

“ Masa depan selebihnya berada di tangan Tuhan, saya merasa jauh lebih mudah untuk menerima hari ini karena kemarin sudah berlalu dan besok belum datang dan saya hanya ada untuk hari ini. ”

(Mother Teresa)

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

- ♥ Tuhan Yesus
- ♥ Kedua orang tuaku tercinta
- ♥ Abangku tersayang
- ♥ Penyemangatku
- ♥ Keluarga Besarku
- ♥ Sahabatku
- ♥ Almamater Tercinta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh langsung dan tidak langsung motivasi kerja sebagai pemediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan tetap di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 7 Madiun yang berjumlah 118karyawansebagai responden yang diambil menggunakan *proportionate random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, 2) motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, 3) kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, 4) motivasi kerja tidak memediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci :Motivasi Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas segala anugerah, kasih karunia dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan(Studi Empiris pada Karyawan Tetap PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 7 Madiun)”**. Tujuan penulisan laporan skripsi ini untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu :

1. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan serta semangat yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
2. Seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
3. Seluruh karyawan, pegawai perpustakaan, dan staf TU Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang memberikan bantuannya selama masa studi.

4. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VII Madiun yang telah memberikan izin untuk diadakan penelitian ini.
5. Orang tuaku (Bapak Stefanus Lunas, Ibu Rosalia Anggi) yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan.
6. Saudara- saudaraku tercinta (Yuvensius Jemadi, Carolin, Nikodemus, Mardina, Yohanes) yang selalu memberikan doa semangat dan dukungan.
7. Teman dan Sahabat (Elda Handika, Tri Ida, Agnes, Kardi) yang menjadi tempat berbagi cerita dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Penyemangatku (Chris Paul Ian) untuk doa, dukungan dan semangatnya selama 2 tahun terakhir.
9. Seluruh sahabat dan teman – teman di Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, yang memberikan doa dan semangat serta dukungan.
10. Teman-teman kerja di Waroeng Latte yang telah memberikan banyak pengalaman, keceriaan dan kenangan selama 6 bulan bekerja.

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Madiun, 20 Mei 2018

Penulis,

Marsiana Tia Fitrianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN\$ PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II. TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..	10
A. Landasan Teori	10
1. Kualitas Kehidupan Kerja.....	10
a. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	10
b. Aspek-aspek Kualitas Kehidupan Kerja	13
c. Kriteria Kualitas Kehidupan Kerja.....	15
d. Indikator Pengukuran Kualitas Kehidupan Kerja.....	17
2. Motivasi Kerja	21
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	21
b. Teori-teori Motivasi	22
c. Jenis-jenis Motivasi.....	26
d. Metode-metode Motivasi	27
e. Unsur-unsur Motivasi Kerja.....	28
3. Kepuasan Kerja.....	29

a.	Pengertian Kepuasan Kerja	29
b.	Faktor-faktor Kepuasan Kerja	30
c.	Tindakan Puas dan Tidak Puas di Tempat Kerja	33
d.	Cara Untuk Meningkatkan Kepuasan Karyawan.....	34
B.	Pengembangan Hipotesis.....	35
a.	Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap motivasi kerja.....	35
b.	Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.....	36
c.	Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja.....	38
d.	Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel pemediasi	40
C.	Model Penelitian.....	41
BAB III. METODE PENELITIAN.....		43
A.	Desain Penelitian	43
B.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
1.	Populasi.....	43
2.	Sampel.....	44
3.	Teknik Pengambilan Sampel	45
C.	Variabel Penelitian	47
1.	Variabel Bebas (independent variabel).....	47
2.	Variabel Terikat (dependent variabel)	47
3.	Variabel Mediasi	48
D.	Definisi Operasional Variabel	48
1.	Definisi Operasional	48
a.	Kualitas Kehidupan Kerja	48
b.	Motivasi Kerja.....	50
c.	Kepuasan Kerja Karyawan.....	51
2.	Skala Pengukuran.....	53
E.	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	53
F.	Data dan Prosedur Pengumpulan Data	53
1.	Data Penelitian	53
a.	Data Primer	54
b.	Data Sekunder	54
2.	Prosedur Pengumpulan Data.....	55
a.	Kuesioner	55
b.	Wawancara	55
G.	Teknik Analisis Data	56
1.	Statistik Deskriptif	56
2.	Uji Kualitas Data.....	56
a.	Uji Validitas	56
b.	Uji Reliabilitas.....	57
3.	Uji Asumsi Klasik.....	57
a.	Uji Normalitas	58
b.	Uji Autokorelasi	58
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	59

d. Uji Multikolinieritas.....	59
4. Analisis Regresi Linear Bertingkat.....	59
a. Variabel bebas.....	60
b. Variabel mediasi.....	60
c. Variabel terikat.....	60
5. Uji Goodness of fit.....	61
a. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	61
b. Uji Statistik t (t-test).....	62
c. Pengujian Mediating dengan <i>Causal Steps</i>	63
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Data Penelitian.....	67
B. Data Karyawan.....	73
C. Data Responden.....	74
D. Hasil Penelitian.....	77
1. Statistik Deskriptif.....	77
2. Uji Kualitas Data.....	81
3. Uji Asumsi Klasik.....	85
4. Analisis Regresi Bertingkat.....	89
5. Uji <i>Goodnes of Fit</i>	95
E. Pembahasan.....	106
1. Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen motivasi kerja	106
2. Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja.....	108
3. Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja.....	109
BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN..	111
A. Simpulan.....	111
B. Implikasi Manajerial.....	112
C. Keterbatasan Penelitian.....	114
D. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perhitungan Sapel	46
Tabel 3.2 Indikator dan Item Pernyataan Kualitas Kehidupan Kerja	49
Tabel 3.3 Indikator dan Item Pernyataan Motivasi Kerja	50
Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 3.5 Penentuan Skor Skala Likert.....	53
Tabel 4.1 Data Jumlah Karyawan Berdasarkan Seksi-seksi	73
Tabel 4.2 Responden Rate dan Kuesioner Diolah	74
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	77
Tabel 4.8 Rentan Skala	78
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Kehidupan Kerja ..	79
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	80
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.12 Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja	82
Tabel 4.13 Uji Validitas Motivasi Kerja	83
Tabel 4.14 Uji Validitas Kepuasan Kerja	84
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.16 Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	86
Tabel 4.17 Uji Autokorelasi.....	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Korelasi <i>Spearman's Rho</i>	88

Tabel 4.19 Uji Multikolinieritas.....	89
Tabel 4.20 Analisis Regresi Sederhana Kualitas Kehidupan Kerja.....	89
Tabel 4.21 Analisis Regresi Sederhana Motivasi Kerja.....	90
Tabel 4.22 Analisis Regresi Sederhana Kualitas Kehidupan Kerja.....	91
Tabel 4.23 Analisis Regresi Berganda	94
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	95
Tabel 4.25 Ringkasan Hasil Analisis Regresi	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	22
Gambar 2.2 Model Penelitian	41
Gambar 3.1 Kurva Uji.....	62
Gambar 3.2 Analisis Jalur	63
Gambar 4.1 Budaya Perusahaan	71
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan variable Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	98
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	99
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kualitas kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	100
Gambar 4.5 Diagram Analisis Jalur	104
Gambar4.6 Model Akhir Penelitian	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Jawaban Pernyataan Responden

Lampiran 4 Statistik Deskriptif

Lampiran 5 Uji Kualitas Data (Uji Reliabilitas dan Validitas)

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda

Lampiran 8 Tabel, Tabel t dan Tabel D-W

Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian