

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan data penelitian dan hasil analisis data yang dijelaskan pada bab sebelumnya, penelitian ini menyimpulkan beberapa hal, yaitu:

1. Kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja karyawan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 7 Madiun, artinya kualitas kehidupan kerja yang baik akan meningkatkan motivasi kerja karyawan.
2. Motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 7 Madiun, artinya kepuasan kerja karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 7 Madiun tidak semata-mata dipengaruhi oleh motivasi kerja namun dapat dimungkinkan dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti: kepemimpinan, dan perhatian atasan, serta aspek keikutsertaan karyawan dalam setiap pengambilan keputusan perusahaan, dan lain-lain.
3. Kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 7 Madiun, artinya semakin tinggi kualitas kehidupan kerja maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan.

4. Motivasi kerja tidak terbukti memediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 7 Madiun, namun pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja bersifat pengaruh langsung.

B. Implikasi Manajerial

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka implikasi manajerial yang dapat diterapkan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 7 Madiun sebagai berikut :

1. Hasil penelitian kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap motivasi kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa pemberian kesempatan partisipasi dan pemecahan masalah dari karyawan, sistem imbalan yang inovatif, restrukturisasi dan perbaikan lingkungan kerja yang kondusif bagi kerja karyawan dapat menciptakan motivasi kerja karyawan yang semakin tinggi, oleh karena itu PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 7 Madiun dapat meningkatkan kualitas kehidupan kerja para karyawan dengan memperhatikan aspek-aspek tersebut.
2. Hasil penelitian motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi instrinsik dari karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 7 Madiun khususnya pada aspek kegigihan (level of persistence) para karyawan masih pada tahap sedang. Perusahaan dapat mendorong munculnya kegigihan tersebut dengan

program-program motivasi diri seperti outbond, leadership dan lain-lain. Untuk menumbuhkan motivasi karyawan dapat diberikan pekerjaan-pekerjaan yang sifatnya menantang ataupun kesempatan dalam mengambil keputusan. Pemberian pengarahan juga sangat membantu karyawan agar dapat bekerja dengan optimal, sehingga diharapkan karyawan juga dapat semakin meningkatkan kepuasan kerja karena semangat kerja yang tinggi dimungkinkan mendorong karyawan mencapai kepuasan kerja dalam bekerja

3. Hasil penelitian kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini dimungkinkan karena semakin tinggi kualitas kehidupan kerja berdampak pada meningkatnya kepuasan kerja karyawan secara langsung. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat kualitas kehidupan kerja yang tinggi pada pegawai bila pegawai tersebut memperoleh kepuasan dalam pemenuhan kebutuhan personal dalam organisasi, memperoleh rasa aman, merasa berpartisipasi dalam pengambilan keputusan, serta memiliki kesempatan untuk berkembang.
4. Hasil penelitian yang menyatakan bahwa motivasi kerja tidak memediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja akan tetapi, kualitas kehidupan kerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja. Hal ini berarti semakin tinggi kualitas kehidupan kerja semakin berperan besar dalam menumbuhkan rasa kepuasan karyawan pada pekerjaan dan aspek-aspek lain yang berhubungan dengan

pekerjaannya. Dengan kata lain, dapat disimpulkan bahwa ketika sebuah perusahaan sudah menerapkan kualitas kehidupan kerja yang baik terhadap bawahannya maka akan berdampak langsung terhadap kepuasan kerja karyawan.

C. Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah :

1. Sumber referensi yang digunakan dalam menguraikan kajian teori tentang kualitas kehidupan kerja masih terbatas..
2. Pada saat pengisian beberapa person/responden tidak ditunggu peneliti sehingga apabila terdapat kebingungan responden atas item pernyataan tidak dapat ditanyakan.

D. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka disarankan memberikan beberapa hal sebagai berikut :

- a. Menambahkan variabel bebas lain seperti komitmen organisasi, (Yusuf, 2010), kinerja (Arifin, 2012; Paseki, 2013) dan iklim organisasi (Aryansah dan Erika, 2013), dan lain-lain.
- b. Diharapkan menambah jumlah sampel dan memperluas populasi agar dalam kajian tentang hubungan antar variabel yang dikembangkan dari model hasil penelitian dapat lebih digeneralisasikan secara lebih

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Noor. 2012. Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, Dan Kepuasan Kerja Pada CV Duta Senenan Jepara. *Jurnal Economia*, Vol8(1) :11-21, diunduh dari <http://journal.uny.ac.id/index.php/economia/article/viewFile/797/621>, pada 13 Maret 2017.
- Astitiani, Ni Luh Putu Surya dan Surya, Ida Bagus Ketut. 2016. Pengaruh *Quality Of Work Life* terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol. 10 (2), hal: 159-167, diunduh dari <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jmbk/article/view/23760>, pada 23 Februari 2017.
- Aryansah, I., dan Erika S. K. 2013. Iklim Organisasi Dan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan. *Jurnal Humanitas*, Vol. 10 (1), hal: 76-86, diunduh dari <http://journal.uad.ac.id/index.php/HUMANITAS/article/view/330/220>, pada 5 Mei 2018.
- Baron, Reuben M. and David A. Kenny. 1986. *The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: conceptual, strategic, and statistical considerations*. *Journal of Personality and Social Psychology* Vol. 51 (6): 1173-1182, diunduh dari http://www.sesp.org/files/The_Moderator-Baron.pdf, pada 23 Juli 2017.
- Christiadi, Antoni Yahya, Ferdinan dan Stefanus. 2014. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Studi pada Universitas Palangkaraya. *Jurnal Sains Manajemen, Program Magister Sains Manajemen UNPAR*, Vol. 3(2), hal:16-29, September 2014, ISSN: 2302-1411, diunduh dari http://www.jsm.msmupr.com/wpcontent/uploads/2015/05/ANTONI_YAHYA_CHRISTIADI.pdf, pada 2 Juni 2017.
- Dajan, Anton. 1996. *Pengantar Metode Statistik Jilid II*. Jakarta : LP3ES.
- Dewi, Putu Enika Lestari dan Netra, I Gusti Salit Ketut. 2015. Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Matahari Bungalow Restaurant And Spa Legian Kuta-Bali. *E-Jurnal*

Manajemen Unud, Vol. 4(7), hal: 1934-1948, 2015 : 1933-1948 ISSN: 2302-8912, diunduh dari <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/12577>, pada 6 Juli 2017.

Dwipalguna dan Mujiati, 2015. Pengaruh Penempatan, Motivasi Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 9, diunduh dari <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/14074/10314>, pada 7 Juli 2017.

Dewi, Anggraini Tresna. 2006. Analisis Pengaruh Quality Of Work Life terhadap Motivasi Berprestasi Karyawan pada Kantor Pusat PT POS Indonesia (Persero). *Skripsi Program strata-1 Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor*, diunduh dari <http://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/10145/3/H06atd.pdf>, pada 4 Oktober 2017.

Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi 2 Semarang. Universitas Diponegoro. <http://jt-star.blogspot.co.id/2008>
http://etheses.uin-malang.ac.id/1521/7/11510050_Bab_3.pdf

Hardoyo, Eko . 2012. Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik di Kota Surakarta). *Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah*, diunduh dari <http://eprints.ums.ac.id/18056/>, pada 5 Februari 2018.

Hartono, Jogiyanto. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi 2011. Yogyakarta : BEFE. Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu. 2003. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT Bumi Aksara,

Husnawati, Ari. 2006. Analisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Variabel (Studi Pada PERUM Pegadaian Kanwil VI Semarang). *Artikel. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang*, diunduh dari

http://eprints.undip.ac.id/15378/1/Ari_Husnawati.pdf, pada 12 Juni 2017.

Idrus, Mohammad, 2006, "Implikasi Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Dan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan." *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro*, Vol.3 (1), hal: 94-106, diunduh dari <http://www.ejournal.undip.ac.id/index.php/psikologi/article/viewFile/695/558>, pada 4 April 2017

Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. BPFE, Yogyakarta.

Kartika, Endo Wijaya dan Kaihatu, Thomas S. 2010. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.12(1): 100-112, diunduh dari <http://jurnalmanajemen.petra.ac.id/index.php/man/article/view/17993/17904>, pada 26 September 2017.

Koesmono, H. Teman. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur. *Jurnal Manajeen dan Kewirausahaan*. Vol. 7 (2), hal: 162-179 *Jurusan Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi-Universitas Kristen Petra*, diunduh dari <http://jurnalmanajemen.petra.ac.id/index.php/man/article/view/16362/16354>, pada 4 April 2017.

Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : Erlangga.

Luthans, Fred. 2006. *Prilaku Organisasi*, edisi 10. Yogyakarta : Penerbit Andi,

Mas'ud, Fuad. 2004. *Survei Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Mulyadi, Dedi. Martini, MM Nelly. Fajrin, Anisa Firdatun. 2012. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi: Studi Kasus Pada Dosen Di Universitas Singaperbangsa Karawang. *Jurnal Manajemen* Vol.09 (3), hal: 730-744 April 2012, diunduh

dari <http://feunsika.ac.id/Jurnal-online/wp-content/uploads/2015/12/DEDI-NELI-090312.pdf>, pada 2 Juni 2017.

- Negara, Gige Darta. Lelly, Sri Wahyu. Dwipayana, I Ketut Mawi. 2015. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Jember. *Artikel Ilmiah Mahasiswa, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember (UNEJ)*, diunduh dari <http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/69074/GIGE%20DIRTA%20NEGARA.pdf?sequence=1>, pada 10 Mei 2017.
- Nurbiyati, Titik. 2014. Pengaruh *Quality Of Work Life (Qwl)* Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Siasat Bisnis*, Vol. 18 (2), hal: 245-256, diunduh dari <http://jurnal.uin.ac.id/index.php/JSB/article/view/3823/3397>, pada 12 juni 2017.
- Nugroho, Bhuono Pamungkas, Yuni. 2016. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Dan Disiplin Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Karyawan Bps Provinsi D.I. Yogyakarta), *Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*. Vol. 7 (2), hal: 221-250, diunduh dari <http://journal.umy.ac.id/index.php/bti/article/view/2554>, pada 8 Juli 2017.
- Paseki, F. M. 2013. Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kinerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Pada Kanwil Direktorat Jendral Kekayaan Negara Sulut tenggo Malut Di Manado. *Jurnal EMBA*, Vol.1(4), hal.1240-1249. ISSN 2303-1174, diunduh dari <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2904>, pada 5 Apri 2018.
- Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Paramina, Patricia Dhiana dan Sari, Eni Susanti Emafica. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja, Pengaruh Disiplin, Pengawasan Kerja Dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Semangat Kerja. (studi kasus pada karyawan pt. Carefast semarang). *Jurna Manajemen* ISSN: 2502-7689, Vol 3 (3), hal:1-7, diunduh dari

<https://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/749> pada 5 Februari 2018.

- Permana, Angga Dwita, Hamid Djamhur dan Iqbal Mohammad. 2015. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Displin Kerja(Studi Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Malang).*Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol.26(2), diunduh dari <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/viewFile/1059/1242>, pada 22 Juli 2017.
- Prasetyo, Paramita, Patricia Dhinana dan Magdalena M, Maria. 2016.*Effect Of Work Characteristics And Job Satisfaction Commitment To Organization Of Work Mediated By The Life Quality (Case Study On Employees Pt. Se Semarang)*, *Journal of management*, Vol. 02 (2), ha: 1-17 diunduh dari <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/397/384>, pada 8 Juli 2017.
- Pratama, Edwin Al. 2012. Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap Motivasi Kerja Pada Pegawai Kelurahan di Kota Batu. Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas. *Jurnal ilmiah mahasiswa FEB*, Vol.1(1), hal: 1-24 Semester Ganjil 2012/2013, diunduh dari <http://download.portalgaruda.org/article.php>, pada 10 Mei 2017.
- Purwanto dan Wahyuddin. 2006. Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pusat Pendidikan Komputer Akuntansi IMKA di Surakarta, diunduh dari <https://jurnalilmiahmanajemen.files.wordpress.com/2011/03/pengaruh-kepuasan-kerja-terhadap-kinerja-karyawan.pdf>, pada 10 Mei 2017.
- Priyatno, Duwi. 2009. *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS 17*. Yogyakarta: ANDI.
- Robbins, P. Stephen dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Rokhman, Wahibur. 2012. Pengaruh QWL terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention dan Stres Kerja: Studi pada BMT di Kabupaten Kudus. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN)

Kudus. Jawa Timur. *Conference In Business, Accounting and Management*. Vol 1(4), hal: 1135-1145, diunduh dari <http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/cbam/article/view/193>, pada 7 Juli 2017.

Santhi, Ni Putu Melda Cahaya dan Mujiti Ni Wayan. 2016. Pengaruh *Quality Of Work Life*, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol.5 (11), hal:7300-7327 ISSN :2302 8912, diunduh dari <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/22427/16110>, pada 7 Juli 2017.

Siagian P. Sondang. 2002. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung ALFABETA.

.2014. *Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Bandung. ALFABETA.

.2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung. ALFABETA.

Sumarsono, S. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Trisnadi, Wijaya. 2015. Regresi Linear dengan Variabel Mediasi. STIE MDP, diunduh dari <https://www.slideshare.net/trisnadi16983/regresi-linier-dengan-variabel-mediiasi-dan-moderasi>, pada 23 Oktober 2017.

Umar, Husein .2013. *Desain Penelitian Manajemen Strategik*. Jakarta : Raja Grasindo Persada.

Uno, Hamzah. B. 2007. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Wirawan, I Kadek Oka. Nuridja I Made. Suwena, Kadek Rai. 2016. Pengaruh *Quality Of Work Life (Qwl)* Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pramu Bakti Universitas Pendidikan Ganesha. *Jurnal Pendidikan Ekonomi UNDIKSHA*. Vol 6 (1), hal:1-10 diunduh dari

<http://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPE/article/view/7220>, pada 7 Juli 2017.

Yusuf, Tamzil. 2010. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Karyawan PDAM Makassar). *Jurnal Ekonomi Universitas Balikpapan*, diunduh dari <http://download.portalgaruda.org/article.php>, pada 13 April 2017.

Widhiarso, Wahyu. 2010. Berkenalan dengan Analisis Mediasi : Regresi dengan Melibatkan Variabel Mediator (Bagian Pertama). Fakultas Psikologi UGM, diunduh dari <http://widhiarso.staff.ugm.ac.id/wp>, pada 3 Agustus 2017.