

**PENGARUH KETERLIBATAN PEKERJAAN, KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN WANITA
(Studi Empiris pada Karyawan Wanita Rumah Sakit Santa Clara Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Strata I



Oleh :
Nama : Mira Agustin Harjianto
NIM : 51413027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
2018

Skripsi berjudul

**PENGARUH KETERLIBATAN PEKERJAAN, KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN WANITA
(Studi Empiris pada Karyawan Wanita Rumah Sakit Santa Clara Madiun)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Mira Agustin Harjianto
NIM : 51413027**

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Madiun, 02 November 2018
Disetujui dan diterima baik oleh
Pembimbing



Dra. Dyah Kurniawati, M.si
NIDN: 0713126601

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun



Muridan S.E., M.Sc.
NIDN: 0702067703

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Madiun



Vivi Ariyani, S.E M.Sc.
NIDN: 0717128001

Skripsi berjudul

**PENGARUH KETERLIBATAN PEKERJAAN, KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN WANITA
(Studi Empiris pada Karyawan Wanita Rumah Sakit Santa Clara Madiun)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Mira Agustin Harjianto
NIM : 51413027

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Madiun, 11 Desember 2018

Tim Penguji Skripsi

1. **Dra. Dyah Kurniawati, M.Si.**
NIDN: 0713126601

()

2. **Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.**
NIDN. 0704107001

()

3. **Veronika Agustini S., S.E., M.Si.**
NIDN. 0717087201

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: **Pengaruh Keterlibatan Pekerja, Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work Family Conflict*) dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wanita** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar keserjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 17 Oktober 2018



Mira Agustin Harjianto

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Marilah kepada-Ku semua yang letih lesu dan berbeban berat, Aku akan memberi kelegaan kepadamu”

(Matius 11:28)

“Sebab kepada-Mu, ya TUHAN, aku berharap; Engkaulah yang menjawab, ya Tuhan, Allahku”

(Mazmur 38:15)

“Our greatest pride is not never fail, but bounced back every time we fall”

(Confucius)

“Meskipun kau berpikir tak bisa melakukannya, tetaplah berjuang sampai akhir. Dalam hidup banyak hal yang harus kau mulai meskipun kau tahu seperti apa hasilnya”

(Oh Sang-Shik)

Kupersembahkan karya ini untuk :

- Tuhan Yesus Kristus
- Papa dan Mama tercinta
- Adikku Rony tersayang
- Mami Theresia dan saudara terkasih
- Sahabat-sahabatku yang terbaik
- Almamaterku

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis signifikansi pengaruh positif keterlibatan pekerjaan dan pengaruh negatif konflik pekerjaan-keluarga dan stres kerja terhadap kepuasan kerja di Rumah Sakit Santa Clara Madiun. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan wanita yang sudah menikah dan memiliki anak. Jumlah 40 responden dengan menggunakan *purposive sampling*. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan setiap item kuesioner valid dan reliabel. Hasil uji asumsi klasik memenuhi persyaratan normalitas, multikolinearitas, heterokedastisitas, dan autokorelasi. Nilai R_{square} sebesar 0,801, artinya 80,1% kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variabel keterlibatan pekerjaan, konflik pekerjaan-keluarga, dan stres kerja, uji t diketahui bahwa variabel keterlibatan pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan variabel konflik pekerjaan-keluarga dan stres kerja tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Keterlibatan pekerjaan, Konflik pekerjaan-keluarga, Stres kerja dan Kepuasan kerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena cinta dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan dan penulisan laporan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Keterlibatan Pekerjaan, Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Wanita**. Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu sebagai berikut:

1. Ibu Dra. Dyah Kuniawati, M., Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran dan semangat yang sangat berguna selama penulisan skripsi.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. selaku wali studi dan Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, khususnya program studi Manajemen dan Bisnis yang telah membagikan ilmu pengetahuan dan pengalamannya sehingga menjadi bekal bagi penulis dalam menyusun skripsi.

4. Rumah Sakit Santa Clara Madiun yang telah memberikan izin pada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Ibu Vivi dan para Suster serta seluruh karyawan wanita di Rumah Sakit Santa Clara Madiun yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penelitian ini dan bersedia mengisi kuesioner yang telah dibagikan.
6. Papa dan Mama yang tiada henti memberi doa, semangat, dukungan dan motivasi selama masa kuliah dan penyusunan skripsi.
7. Adikku Rony yang tidak pernah bosan selalu bertanya kapan lulus
8. Mami Theresia yang selama ini telah membantu biaya pendidikan penulis
9. Sahabat-sahabatku, dan teruntuk Dea yang telah dengan senang hati memberikan bantuan peminjaman laptop selama penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini

Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini, sehingga mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Madiun, 10 Oktober 2018

Penulis,

Mira Agustin Harjianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Landasan Teori	9
1. Keterlibatan Pekerjaan.....	9
a. Pengertian Keterlibatan Pekerjaan Karyawan	9
b. Kondisi-kondisi yang mempengaruhi keterlibatan kerja.....	10
c. Karakteristik Keterlibatan Kerja.....	11
d. Dimensi keterlibatan kerja	12
e. Pengukuran keterlibatan kerja	13
2. Konflik Pekerjaan-Keluarga	14
a. Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga	14
b. Bentuk-Bentuk Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	15
c. Faktor terkait konflik pekerjaan-keluarga.....	16
d. Penyebab konflik pekerjaan-keluarga.....	18
3. Stres Kerja.....	18

a.	Pengertian stres kerja.....	18
b.	Sumber-sumber stres.....	19
c.	Sumber potensial stres kerja	20
d.	Penyebab stres kerja.....	22
e.	Reaksi yang disebabkan stres kerja	25
f.	Mengelola stres	26
4.	Kepuasan Kerja.....	27
a.	Pengertian kepuasan kerja	27
b.	Faktor-faktor kepuasan kerja	28
c.	Dampak ketidakpuasan kerja	30
d.	Dimensi kepuasan kerja karyawan	31
B.	Pengembangan Hipotesis	31
1.	Pengaruh keterlibatan pekerjaan terhadap kepuasan kerja.....	31
2.	Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadapkepuasan kerja	32
3.	Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja.....	33
C.	Model Penelitian	34
BAB III.....		35
METODA PENELITIAN		35
A.	Desain Penelitian	35
B.	Populasi dan Sampel.....	36
1.	Populasi.....	36
2.	Sampel	36
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	37
1.	Variabel penelitian.....	37
a.	Variabel Independen.....	37
b.	Variabel Dependen.....	37
2.	Definisi operasional	37
a.	Keterlibatan Kerja	37
b.	Konflik pekerjaan – keluarga	38
c.	Stres kerja.....	39
d.	Kepuasan kerja.....	39
D.	Data Penelitian dan Prosedur Pengumpulan Data	40
1.	Data penelitian	40
a.	Data primer	40

b. Data sekunder	40
2. Prosedur Pengumpulan Data.....	41
a. Kuesioner (angket)	41
b. Studi pustaka	42
E. Teknik Analisis Data.....	42
1. Uji Statistik Deskriptif	42
2. Uji Kualitas Data	43
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas	43
3. Asumsi Klasik.....	44
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Autokorelasi	44
c. Uji Multikolinieritas	45
d. Uji Heteroskedastisitas.....	45
4. Analisis Regresi Linier Berganda	46
5. Uji Statistik t (Uji Secara Parsial).....	46
6. Koefisien Determinasi.....	48
BAB IV	49
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	49
A. Data Penelitian.....	49
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Santa Clara Madiun.....	49
2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Santa Clara Madiun	51
3. Karakteristik Responden	53
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja.....	53
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	54
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Departemen	55
B. Hasil Penelitian	56
1. Statistik Deskriptif	56
a. Persepsi Responden Tentang Keterlibatan Pekerjaan	57
b. Presepsi Responden Tentang Konflik Pekerjaan-Keluarga	59
c. Presepsi Responden Tentang Stres Kerja.....	61
d. Presepsi Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	64
2. Uji Kualitas Data	65

a. Uji Validitas	65
b. Uji Realibilitas	67
3. Uji Asumsi Klasik.....	67
a. Uji Normalitas	67
b. Uji Multikolonieritas.....	68
c. Uji Autokorelasi	69
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	70
5. Uji Hipotesis.....	72
1. Pengaruh keterlibatan pekerjaan (X1) terhadap kepuasan kerja (Y)72	
2. Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga (X2) terhadap kepuasan kerja (Y) 73	
3. Pengaruh stres kerja (X3) terhadap kepuasan kerja (Y).....	74
6. Koefisien Determinasi.....	75
1. Pengaruh keterlibatan pekerjaan terhadap kepuasan kerja.....	76
2. Pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap kepuasan kerja	77
3. Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja.....	78
BAB V.....	79
SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Implikasi Manajerial	79
C. Keterbatasan Penelitian.....	81
D. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS Santa Clara Madiun.....	51
Gambar 4.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis X1.....	73
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis X2.....	74
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis X3.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Ketenagaan per Unit RS Santa Clara Madiun.....	52
Tabel 4.2 Lama Bekerja Responden	53
Tabel 4.3 Usia Responden.....	54
Tabel 4.4 Pendidikan terakhir Responden	54
Tabel 4.5 Divisi/Departemen Responden	55
Tabel 4.6 Rentang Skala	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Keterlibatan pekerjaan.....	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	60
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja	62
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.11 Uji Validitas	66
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.13 Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	68
Tabel 4.14 Uji Multikolonieritas.....	68
Tabel 4.15 Uji Durbin Watson	69
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Berganda.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Jawaban Pernyataan Variabel
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda