

**PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PADA UPT PSDA DI
MADIUN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Srata 1



Disusun Oleh:

Nama : Rachel Jeniko Bastian
NIM : 51414037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
Desember 2018**

Skripsi berjudul

**PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PADA UPT PSDA DI
MADIUN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

yang dipersiapkan dan disusun oleh

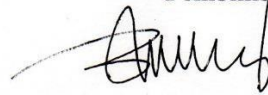
Rachel Jeniko Bastian (51414037)

Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian
tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen

Madiun, 05 Desember 2018

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing



Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.
NIDN. 0717087201

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun




Mufsan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0702067703

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Widya Mandala Madiun




Yuli Aryani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Skripsi berjudul

**PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PADA UPT PSDA DI
MADIUN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rachel Jeniko Bastian (51414037)

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen

Madiun, 11 Desember 2018

Tim Penguji Skripsi

1. **Veronika Agustini SM., S.E, M.Si**
NIDN. 0717087201

()

2. **Dra. Dyah Kurniawati, M.Si**
NIDN. 0713126601

()

3. **Ardianus Laurens P., S.E., M.Sc**
NIDN. 0721048301

()

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya buat dengan judul: **“PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PADA UPT PSDA DI MADIUN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*”** tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Jikalau ternyata terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa ditiadakan.

Madiun, 05 Desember 2018



Rachel Jeniko Bastian

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Never give up on what you really want to do. the person with big dreams is more powerful than one with all the fact”. –Albert Einstein

“Some women choose to follow man, and some women choose to follow their dreams. if youre wondering which way to go, remember that youre career will never wake up and tell you that it doesn't love you anymore” – Lady Gaga

“Successful people are not gifted. They just work hard, then succeed on purpose”

-Unknown

Kupersembahkan karya ini untuk:

- ♥ Mama dan Bapakku tercinta
- ♥ Budhe tersayang
- ♥ Kedua Kakak
- ♥ Pendampingku kelak
- ♥ Sahabat dan teman-temanku
- ♥ Almamaterku

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening pada karyawan tetap UPT PSDA di Madiun. Data penelitian ini diperoleh dari hasil kuesioner yang berisi daftar pertanyaan yang diberikan kepada 73 karyawan tetap UPT PSDA di Madiun. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda yang diolah dengan program SPSS 17,0 *for windows*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa: 1) kepuasan kerja berpengaruh langsung positif signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasional, 3) komitmen organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) kepuasan kerja berpengaruh tidak langsung positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: kepuasan kerja, kinerja karyawan, komitmen organisasional

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PADA UPT PSDA DI MADIUN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi gelar Sarjana Ekonomi Progam Studi Manajemen Univeristas Katolik Widya Mandala Madiun.

Penulisan skripsi ini pastinya tidak lepas dari doa, dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu:

1. Bapak Mujilan, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Progam Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
3. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si selaku pembimbing dan wali studi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, nasehat dan *support* yang sangat berguna selama penulisan skripsi.
4. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, khususnya progam studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasi sehingga menjadi bekal bagi penulis dalam menyusun skripsi.

5. Bapak Rizal Nur Hidayat, S.Sos yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di UPT PSDA Madiun dan yang selama ini telah membantu selama penelitian berlangsung.
6. Mama, bapak, budhe, mas richard dan istri, mas jefri dan istri, amabel dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi selama kuliah dan penyusunan skripsi.
7. Agil Junico yang telah memberikan dukungan dan menjadi tempat untuk mengadu segala cerita suka dan duka.
8. Teman-teman terbaik Geo, Hanif, Dinar, Dani, Gilbert, Yola, Fio, Unul, Alvin, Isnaini, Irena, Ayu, Coco, Santi yang selalu memberikan dukungan, semangat dalam menyusun skripsi.
9. Teman-teman tercinta Ce Vica, Ce Lia, Via, Putri, Jupe, Bagas, Bagus, Ipan, Marta yang selalu memberi dukungan dan semangat.
10. Teman-teman Manajemen angkatan 2014 dan KKN Desa Jurug Dukuh Plongko yang telah memberikan dukungan.
11. Seluruh keluarga besar Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan dukungan dan inspirasi.

Serta berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu,
terimakasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak
kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis.
Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 05 Desember 2018

Penulis,

Rachel Jeniko Bastian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kinerja Karyawan.....	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
3. Penilaian Kinerja Karyawan	10
4. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	11
B. Kepuasan Kerja	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja	13
2. Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja	14
3. Dimensi Kepuasan Kerja	16
C. Komitmen Organisasional	17
1. Pengertian Komitmen Organisasional.....	17
2. Faktor-Faktor Komitmen Organisasional.....	18
D. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	19
1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	19

2.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional	20
3.	Pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan.....	21
4.	Pengaruh tidak langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel <i>intervening</i>	22
E.	Kerangka Konseptual.....	23
BAB III.....		25
METODA PENELITIAN.....		25
A.	Desain Penelitian.....	25
B.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	25
C.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	26
1.	Variabel Penelitian	26
2.	Definisi Operasional Variabel	27
a.	Kinerja Karyawan	27
b.	Kepuasan kerja.....	28
c.	Komitmen organisasional	30
D.	Instrumen Penelitian	31
E.	Lokasi dan Waktu Penelitian	32
F.	Data dan Prosedur Pengumpulan data	32
G.	Teknik Analisis Data	33
1.	Statistik Deskriptif	33
2.	Uji Kualitas Data.....	33
3.	Uji Asumsi Klasik	34
4.	Uji Regresi Linier Sederhana dan Berganda	38
5.	Koefisien Determinasi (R^2)	39
6.	Uji Hipotesis	39
7.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	41
BAB IV		43
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		43
A.	Gambaran Umum Objek Peneliti	43
1.	Latar Belakang Pembentukan UPT PSDA di Madiun	43
2.	Data Responden	51
3.	Karakteristik Responden	51
B.	Hasil Penelitian	53
1.	Statistik Deskriptif	53
2.	Uji Validitas	60
3.	Uji Reliabilitas	62

4. Uji Asumsi Klasik	63
4. Analisis Regresi	71
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
6. Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	75
C. Pembahasan.....	81
1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	81
2. Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional	83
3. Pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan.....	84
4. Pengaruh tidak langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel <i>intervening</i>	86
BAB V.....	88
SIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Implikasi Manajerial.....	89
C. Keterbatasan Penelitian	91
D. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL III.1	Dimensi dan Indikator pengukuran Kinerja Karyawan	28
TABEL III.2	Dimensi Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	29
TABEL III.3	Dimensi dan Indikator pengukuran Komitmen Organisasional.....	30
TABEL IV.1	Data Karyawan Tetap UPT PSDA Madiun.....	47
TABEL IV.2	Responden Rate dan Kuesioner yang diolah	51
TABEL IV.3	Karakteristik Responden	51
TABEL IV.4	Rentang Skala.....	53
TABEL IV.5	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	53
TABEL IV.6	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	56
TABEL IV.7	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasional.....	58
TABEL IV.8	Uji Validitas.....	61
TABEL IV.9	Uji Reabilitas Nilai Alpha Hitung Masing-Masing Variabel.....	63
TABEL IV.10	Hasil Pengujian Multikolonieritas.....	66
TABEL IV.11	Hasil Pengujian Autokorelasi.....	67
TABEL IV.12	Hasil Pengujian Regresi Sederhana dan Berganda.....	71
TABEL IV.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
TABEL IV.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	76

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II. 1	Kerangka Konseptual.....	23
GAMBAR III.1	Kurva Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Null Ho.....	40
GAMBAR III.2	Analisis Jalur (Path Analysis).....	41
GAMBAR IV.1	Stuktur Organisasi.....	48
GAMBAR IV.2	Grafik Normal P-Plot.....	64
GAMBAR IV.3	Grafik Normal P-Plot.....	64
GAMBAR IV.4	Grafik Normal P-Plot.....	65
GAMBAR IV.5	Grafik Normal P-Plot.....	65
GAMBAR IV.6	Scatterplot.....	68
GAMBAR IV.7	Scatterplot.....	69
GAMBAR IV.8	Scatterplot.....	69
GAMBAR IV.9	Scatterplot.....	70
GAMBAR IV.10	Kurva Penolakan dan Penerimaan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
GAMBAR IV.11	Kurva Penolakan dan Penerimaan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	78
GAMBAR IV.12	Kurva Penolakan dan Penerimaan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	79