

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA  
SALES FORCE MARCO MOTOR MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Memperoleh gelar Sarjana Strata 1



Disusun oleh :

**NAMA : Titin Noviyanti**  
**NIM : 51413040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN  
2018**

Skripsi berjudul

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA  
SALES FORCE MARCO MOTOR MADIUN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Titin Noviyanti (51413040)**

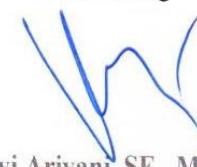
Telah disetujui dan diterima baik oleh pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, guna melengkapi sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Madiun, 11 Mei 2018

Disetujui dan diterima baik oleh

Pembimbing



Vivi Ariyani, SE., M.Sc

NIDN. 0717128001

Mengetahui,

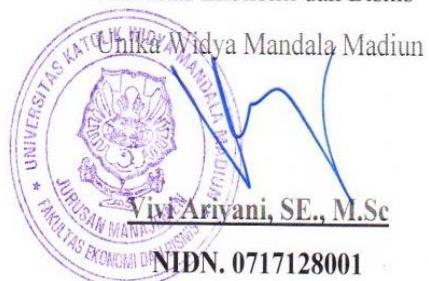
Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Skripsi berjudul

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP  
KINERJA SALES FORCE MARCO MOTOR MADIUN**

Telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima, guna mencapai sebagian tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Manajemen yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Titin Noviyanti (51413040)**

Madiun, 10 Juli 2018

Tim Penguji Skripsi

1. Vivi Ariyani, S.E., M. Sc

(  )

2. Dra. Dyah Kurniawati, M. Si

(  )

3. Ardianus Laurens Paulus, M.Sc

(  )

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul ” Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan Marco Motor Madiun Bagian Penjualan “tidak memuat karya orang lain atau bagian karya orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam daftar pustaka selayaknya karya ilmiah.

Bilamana dikemudian hari terbukti hasil jiplakan, dengan sendirinya skripsi saya batal, dan saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut dan hak saya sebagai mahasiswa dibatalkan.

Madiun, 11Mei 2018



Titin Noviyanti

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Mengeluh hanya akan membuat hidup semakin sulit, tetapi bersyukur akan senantiasa membawa kita pada jalan kemudahan.

### **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

- Tuhan Yesus Kristus
- Orang tuaku tercinta
- Keluarga yang selalu memberi dukungan
- Orang-orang yang menyanyangiku dan  
mencintaiku
- Sahabat serta teman-teman yang selalu memberi  
dukungan dan menginspirasi

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis signifikansi *reward* terhadap kinerja dan menganalisis pengaruh *punishment* terhadap kinerja. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan bagian *Sales Force* Marco Motor Madiun dengan jumlah 35 responden yang diambil dengan teknik *sampling* jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan variabel *reward* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, dan *punishment* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja

Kata kunci : *reward, punishment, kinerja karyawan.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kebaikan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja Sales Force Marco Motor Madiun**". Tujuan penulisan skripsi ini untuk melengkapi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, khususnya kepada :

1. Ibu Vivi Ariyani, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta senantiasa sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini
2. Bapak Ardianus Laurens Paulus, S.E., M.Sc. selaku Wali Studi Program Studi Manajemen angkatan 2013 serta seluruh jajaran dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
3. Seluruh karyawan, karyawan perpustakaan, dan staf TU Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Madiun yang telah memberikan bantuannya bagi penulis selama masa studi.
4. Seluruh staf Marco Motor Madiun yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian serta para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.

5. Kedua orang tua penulis tercinta yang senantiasa memberikan dorongan baik dorongan mental, spiritual, dan juga finansial. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
6. Seluruh sahabat dan teman-teman di Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Madiun, yang memberikan motivasi dan inspirasi. Serta berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 11 Mei 2018

Penulis,

**Titin Noviyanti**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	6
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan Laporan Skripsi .....	7
BAB II.TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Reward</i> .....	8
a. Definisi <i>Reward</i> .....	8
b. Jenis-jenis <i>Reward</i> .....	12
c. Kriteria Distribusi <i>Reward</i> .....	12
d. Aturan <i>Reward</i> Organisasi.....	13
2. <i>Punishment</i> .....	14
a. Definisi <i>Punishment</i> .....	15
b. Jenis-jenis <i>Punishment</i> .....	15
c. Persyaratan <i>Punishment</i> .....	16
3. Kinerja .....	17
a. Definisi Kinerja .....	17
b. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	18
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	19
1. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja <i>Sales Force</i> Marco Motor Madiun.....	19
2. Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja <i>Sales Force</i> Marco Motor Madiun .....	20
C. Model Penelitian .....	21
BAB III. METODA PENELITIAN.....	23
A. Desain Penelitian.....	22
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	22
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	22
1. Variabel Penelitian .....	23

2. Definisi Operasional Variabel .....	24
D. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
E. Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data.....	26
1. Statistik Deskriptif.....	27
2. Uji Kualitas Data .....	28
a. Uji Validitas.....	28
b. Uji Reliabilitas.....	29
3. Uji Asumsi Klasik .....	29
a. Uji Multikolonieritas .....	29
b. Uji Autokorelasi.....	30
c. Uji Normalitas .....	31
d. Uji Heteroskesdatisitas.....	32
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
5. Koefisien Determinasi ((R <sup>2</sup> ).....	32
6. Uji Hipotesis.....	32
a. Uji Statistik t (t-Test).....	32
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	34
A. Data Penelitian .....	34
1. Gambaran Umum Marco Motor Madiun .....	34
a. Sejarah Marco Motor Madiun .....	34
b. Visi, Misi dan MottoMarco Motor Madiun.....	34
c. Data Jumlah Keseluruhan Karyawan Marco Motor Madiun....	34
d. Struktur Organisasi Marco Motor Madiun .....	35
e. <i>Job Description</i> bagian <i>Sales Force</i> Marco Motor Madiun ....	36
2. Data Responden.....	36
3. Karakteristik Responden .....	37
B. Hasil Penelitian .....	38
1. Statistik Deskriptif.....	38
a. Persepsi Tentang Variabel <i>Reward</i> .....	39
b. Persepsi Tentang Variabel <i>Punishment</i> .....	40
c. Persepsi Tentang Kinerja.....	41
2. Uji Kualitas Data .....	41
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reliabilitas .....	43
3. Uji Asumsi Klasik .....	44
a. Uji Normalitas .....	44
b. Uji Autokorelasi.....	45
c. Uji Heteroskesdatisitas .....	45
d. Uji multikoloneritas.....	46
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	47
5. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	48
6. Uji Hipotesis	
a. Uji Statistik t(t-Test).....	49
C. Pembahasan.....	52
1. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja <i>Sales Force</i> Marco	

Motor Madiun.....	52
2. Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja <i>Sales Force</i> Marco Motor Madiun.....	53
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	55
A. Simpulan .....	55
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Keseluruhan Karyawan bagian <i>Sales Force</i> Marco Motor Madiun .....	35
Tabel 4.2 Respon Rate dan Kuesioner yang Diolah .....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4.4 Rentang Skala .....	38
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Reward</i> .....	39
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Punishment</i> .....	40
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja.....	41
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel <i>Reward, Punishment</i> dan Kinerja.....	42
Tabel 4.9 Uji Realibilitas.....	43
Tabel 4.10 Uji <i>One-Sampel Kolmogrov-Smirnov</i> .....	44
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Durbin-Watson</i> .....	45
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Sperman's Rho .....	45
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolonieritas .....	46
Tabel 4.14 Hasil pengujian Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4.15 Pedoman untuk memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi .....	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi Ganda (R) .....	48
Tabel 4.17 Hasil Uji t (t-Test) .....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Model Penelitian .....	21
Gambar 3.1	Kurva Uji t(t-Test) .....	32
Gambar 3.2	Kurva Uji F (F-Test) .....	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Marco Motor Madiun .....	35
Gambar 4.3	Gambar 4.3 Kurva Daerah Permintaan Dan Penolakan Variabel <i>Reward</i> (X1) terhadap Kinerja(Y) .....	53
Gambar 4.4	Gambar 4.4 Kurva Daerah Permintaan Dan Penolakan Variabel <i>Punishment</i> (X2) terhadap Kinerja(Y).....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Jawaban Pernyataan Responden
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Uji Kualitas Data (Uji Realibilitas dan Validitas)
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Tabel r, Tabel t, Tabel dw